

<<精益医疗>>

图书基本信息

书名：<<精益医疗>>

13位ISBN编号：9787111392989

10位ISBN编号：7111392981

出版时间：2012-8

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）涂尚德，（美）杰勒德 著，余锋，赵克强 译

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<精益医疗>>

前言

近一个世纪以来，全球的企业经理人和一线工人逐渐认识到，唯有严谨地把关流程，才能为客户创造更多的价值，从而减少伤亡，降低失误，消除在时间、人力、投资上的各种浪费。

近60年里，实践精益管理最成功的例子莫过于丰田汽车公司。

此外，除了制造行业，越来越多的企业在其核心业务中应用精益思想的严谨流程管理。

唯有管理层和各级职员清楚地认识到顾客的价值，不遗余力地去改善传统的流程，才能取得良好的成效。

令人难以置信的是，一向以实验严谨、方法科学而著称的医疗行业，竟会在这场变革中缺席。

医疗技术看似在持续进步（比如备受赞誉的器官移植、心血管扩张等先进技术的出现），其实掩盖了一个事实：与其他行业相比，医疗行业的产品和服务质量不佳，但费用却很高。

早在20世纪90年代中期，一些医疗机构就开始了改善医疗流程的探索。

它们花了大量时间与精力去学习在完全不同的环境里，如何采用精益的改善工具，以便在医疗行业应用。

但是，倘若医疗界仍然坚持采用传统的管理方式和治疗方案，那么，只有少数医疗机构可能从使用这些被改良过且被证实有效的改善工具中获益。

不过，我们的社会也随着时间流逝发生了惊人的变化。

如今医疗保险已经覆盖数以百万计的美国人，“婴儿潮一代”对医疗的需求开始增加，政府财政也越来越入不敷出。

大家都同意传统的医疗服务流程必须改革，事实上，所有关注美国医疗的人一致同意：过去行之有效的方法，不能一成不变地沿用为将来做事的方法。

所以，我们迫切需要一个简单可行、成本低、质量高的精益医疗服务体系。

本书旨在阐述这一概念，展示精益医疗可以取得的巨大成效，并且解释如何实施精益医疗改革。

精益企业研究所多年来一直在寻找合适的医疗改革领导者，希望在时机成熟时，他们能登高一呼，领导变革，并传播精益医疗的理念。

我们观察到，许多医院实践精益改善后，取得了出人意料的成绩，但可惜都是个案。

我们需要寻找一个能够把精益医疗的方方面面整合，并形成完整体系的案例。

这个体系包括基础护理、医院管理以及一套辅助的管理系统，让所有员工参与其中。

我们很庆幸能够认识涂尚德医生和他的合作伙伴罗杰·杰勒德，他们是威斯康星州泰德康医疗集团的领导者，已经完成了一个导入精益医疗的十年计划。

美国精益企业研究所（Lean Enterprise Institute）是一家非营利的教育和研究机构，致力于精益思想的传播和应用。

——译者注？ 涂医生的职业生涯从当实习医生开始，后来升任医务主任，再后来成为医院的CEO。

他在整个医疗体系中倡导注重质量、减少浪费、降低成本、提高患者满意度等一系列的理念。

罗杰·杰勒德则是泰德康组织发展和学习的负责人，多年来专注于变革管理流程。

他们认为，新的领导方向是要使医生、护士、后勤人员和经理们在改善自身工作的同时，为患者带来更好的医疗服务。

两人都对精益医疗面临的挑战和可能取得的丰厚回报有独到的见解，本书可谓他们从事医疗行业多年经验的一种提炼和升华。

本书的要点是鼓励医院的高级管理者到现场去（gemba），常到患者病床旁边，那才是真正为患者创造价值的地方。

他们需要把自己融入流程改善当中，去观察其中的浪费和价值。

虽然有时局限于专业的医疗知识或职务，或许你不能直接影响结果，不过，唯有作为精益改善小组的一员，与其他医生、护士、后勤员工、直线经理、患者一起解决问题，才能改变你对医疗中关于浪费、价值和领导力的看法。

日语单词，意为在现场。

<<精益医疗>>

——译者注？ 直线经理（line manager）是指诸如财务、生产、销售等职能部门的经理。

每一个直线经理都是一个管理者，肩负着完成部门目标和对部门进行管理的职责。

——译者注 有些管理者可能不同意此种愿景，因为他们已被旧的管理模式洗脑。

他们认为，高层领导尤其是医生们，应当知晓一切。

其实，一位精益领导者最主要的是要知道如何以合作的精神、在适当的时间提出正确的问题。

在转型过程中，你的领导团队很可能需要帮助，因此，我们在北美建立了一个医院领导人联盟

（Healthcare Value Leaders Network）。

该联盟向所有医疗机构敞开大门，只要这些领导人愿意深入一线去学习、分享现场改善的经验，就有可能实现整个医疗系统的转型。

作为一个花了30年的时间，努力将精益思想引入不同行业的人，我由衷地希望本书能帮助你关注自己医院的流程。

同时，也希望你能与其他已经开始实施精益医疗的医院分享宝贵的经验。

此外，我还要提醒你，精益转型应用的是戴明博士的PDSA循环，这是一套科学方法。

至于如何实施精益医疗，其实并没有一个特定的步骤可以遵循，也没有成功的捷径。

你必须亲自去试验，根据你所在医院的使命和组织环境作出调整，然后分析试验结果。

在此基础上，不断实践精益医疗，并与医疗界同人分享经验。

戴明PDSA循环是一个持续改进模型，它包括持续改进与不断学习的四个循环反复的步骤，即计划（plan）、执行（do）、学习（study）和行动（act）。

——译者注？ 时局艰难，医疗界不能沉湎于过去。

有人想探寻一个便捷的、一劳永逸的解决方案，实际上，针对设计不良的流程、过时的领导风格、未尽心力的员工，并没有所谓的灵丹妙药，亦没有所谓“精益”的疗法。

有的只是医院追求精益医疗的漫漫旅程，以及那些勇气十足、思想开放、乐于合作的管理者持续不断地做试验。

詹姆斯·沃麦克 美国精益企业研究所资深顾问暨创办人 2010年6月于美国麻省剑桥

<<精益医疗>>

内容概要

美国的医疗成本日益增长，但其疗效却不尽如人意。统计数据显示，美国每年会发生1500万起医疗事故，其中包括药物误用、手术副作用以及各种感染等。

为此，医疗服务必须进行重大的变革。减少事故、降低成本已经势在必行。医学博士涂尚德和罗杰A·杰勒德博士在其著作《精益医疗》中讨论的就是这种革命性的医疗改革。涂医生是泰德康医疗集团的荣誉总裁，该集团在威斯康星州拥有4家医院以及相关的医疗服务配套业务。

他和首席学习官杰勒德一道，在《精益医疗》中翔实、准确地描述了泰德康医院历时7年的精益医疗旅程。

其目的是减少医疗失误、提高患者疗效、提升员工士气。经过这些年的努力，精益医疗体系已初见成效，在不裁员的情况下，泰德康节省了2700万美元。

《精益医疗》开拓创新，既有案例展示，也有精益宣言。它语言平实、例子鲜活，详细地阐释了精益医疗。它所讲的不仅是一套理论，更是一套工作体系，是屡被证明且行之有效的精益管理系统。它的理论源于工业界。但可被应用于任何一家医疗机构。

<<精益医疗>>

作者简介

作者：（美国）涂尚德（John Toussaint）（美国）罗杰 A.杰勒德（Roger A.Gerard）译者：余锋 赵克强 涂尚德（John Toussaint），医学博士、泰德康医疗集团荣誉总裁、泰德康医疗价值中心首席执行官。

担任泰德康医疗集团首席执行官期间，他引入了泰德康改善体系（Thedacare Improvement System），该体系根据丰田生产体系修改而成。

涂尚德是威斯康星州医疗信息组织（Wisconsin Health Information Organization）的创办人兼董事会主席，此外他还担任着威斯康星州医疗质量合作社的主席和Governor Doyle's E-Health的董事会成员。

泰德康和涂尚德的著作散见于《卫生事务》、《华尔街日报》、《当代医疗》和哈佛商学院案例集上。

罗杰 A.杰勒德（Roger A.Gerard），泰德康医疗中心的首席学习官。

从1991年开始，他就在泰德康任职。

他主攻执行发展、管理发展、流程改善和使用精益原则大力提升组织绩效。

杰勒德在执行和管理发展方面已有长达35年的经验，特别是在组织绩效改善流程方面，更是经验丰富。

此外，他还经营有自己的管理战略业务，并同他的妻子黛布拉一道，经营创意图片和插图业务。

<<精益医疗>>

书籍目录

前言

医疗卫生人员职衔职称英语词汇

导论黑匣子之谜

第一部分 精益医疗流程

第1章 探索精益医疗管理体系的原则

第2章 关注患者

第3章 注重价值

第4章 快速治疗

第5章 持续改善

第二部分 精益医疗中的参与人员

第6章 精益领导力

第7章 动员医生参与

第8章 重塑行为模式

第9章 培养精益领导者

第10章 行动计划

后记精益医疗领导关系网

附录

章节摘录

版权页：球囊扩张术从一个ST段抬高型急性心肌梗死患者的角度来考虑，被送到医院后，他会被指定接受各种检查。

但是在泰德康不同，医生们认为对类似患者的最大价值是，清除患者动脉内的血栓，保证血流畅通。

换句话说，血栓被清除就是价值所在。

但这个价值与抢救时间关系密切。

患者的血液流通得越快，心肌所受的伤害会越小，对患者而言价值就越高。

如果等待检查时间过长，整个治疗过程就丧失了意义。

时间关系着能否抢救心肌功能。

面对一个典型的心肌梗死患者，观察患者的冠状动脉意义重大。

假如一个60岁的年老患者，随着年龄增长、血管内胆固醇的增高、常年摄取高油脂的饮食习惯以及自身的遗传等，导致动脉血管逐渐被堵塞，血液在越来越窄的血管中流动。

突然有一天，当表皮增厚的动脉堵塞到一定程度时，血小板就会聚集到这个区域，组成凝块，阻止了血液的正常流动。

当血栓导致血液停止流动时，神经系统会高度紧张，症状是流虚汗和恶心，感觉手臂和下颌疼痛，然后是肺部，导致患者短时间窒息。

供氧不足导致患者的心肌细胞开始死亡，大概5分钟过后，患者的脑部细胞组织也开始死亡，这些细胞都是无法再生的。

当一定数量的心肌细胞死亡之后，心脏组织会开始坏死，造成患者心脏功能出现问题。

不同患者经历过程的时间，因人的身体状况与发生的情形而不同。

但是心脏学专家们研究的结果发现，如果医生在90分钟以内能消除患者的血栓，患者康复的机会将大大增加。

新近的医疗处理手段是在患者的腹股沟插入一根导管，这根导管经由动脉进入患者的冠状动脉。

之后，启动这根导管的尖端球囊，让它开始膨胀，将堵塞在患者动脉里的血栓和血小板打通。

这个时刻才真正是价值的发生点，球囊膨胀，患者的血栓被清除，血液恢复流动。

这时，患者就从整个治疗过程中得到了价值。

<<精益医疗>>

媒体关注与评论

本书清晰地展示了精益思想和“病患至上”，两者其实并不矛盾，事实上，它们是一回事。

——医学博士，美国医疗改善研究院前CEO唐纳德·贝里克（Donald Berwick）泰德康是美国全国以及中西部地区医疗质量和费用评比名列前三甲的医疗机构（据BOTH评审体系）。

你如果认为一般地方医院不可能在全国医疗评比上拔得头筹的话，请阅读此书吧……你的医疗改革之旅马上就会启动。

——医学博士、教授、斯坦福大学临床医疗绩效研究中心总监阿诺德·米尔斯坦（Arnold Milstein）每一位对医疗护理感兴趣的朋友都应该阅读此书。

泰德康医院实施精益医疗的故事应该在全国推广。

如果大家都能实施精益医疗，那么，国家的医疗费用将大大降低，同时，医疗质量与医院效率也会显著提升。

——美国财政部前部长、美国铝业公司前CEO保罗·奥尼尔（Paul H. O'Neil）在美国朝野正在进行的如何改革医疗支付体系的大辩论中，如果泰德康医疗集团实施的精益医疗能够在全国范围内得到应用，我们的医疗行业就不再危机四伏。

——作家、美国医疗改善研究院高级研究员史蒂文·斯皮尔（Steven J. Spear）对于那些致力于为病患创造更大价值、努力推进医疗改革的领导人而言，本书提供了很实用的工具。

——哈佛大学商学院教授、Redefining Health Care作者迈克尔·波特

<<精益医疗>>

编辑推荐

《精益医疗》开拓创新，既有案例展示，也有精益宣言。

它语言平实、例子鲜活，详细地阐释了精益医疗。

它所讲的不仅是一套理论，更是一套工作体系，是屡被证明且行之有效的精益管理系统——它的理论源于工业界，但可被应用于任何一家医疗机构。

<<精益医疗>>

名人推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>