

## <<客房服务技能实训>>

### 图书基本信息

书名：<<客房服务技能实训>>

13位ISBN编号：9787111391210

10位ISBN编号：7111391217

出版时间：2012-8

出版时间：机械工业出版社

作者：张志佳 编

页数：138

字数：226000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<客房服务技能实训>>

### 内容概要

《中等职业教育课程改革创新教材·中等职业教育旅游服务类专业规划教材：客房服务技能实训（第2版）》是一本高星级酒店客房服务的实训教材。

本书贯彻了“项目教学”这一教学理念，将客房服务工作分成了客房清扫服务、卫生间清扫服务、铺床、公共区域与其他清洁服务、布件房与洗衣房管理、客房接待服务、客房设备用品管理、客房安全管理八个项目，每一项目又分为若干任务，每一任务都包括理论知识、学习目标、学习准备、技能训练、技能训练注意事项、学习评价等内容。

书中大量使用流程图和表格，使知识的脉络更加清晰，更易于学生理解掌握相关技能，图片的大量使用使本书增加了可读性、趣味性和直观性。

《中等职业教育课程改革创新教材·中等职业教育旅游服务类专业规划教材：客房服务技能实训（第2版）》作为中等职业技术学校客房服务技能实训教材，具有较强的针对性和可操作性，对学生的学习有很好的指导意义。

## <<客房服务技能实训>>

### 书籍目录

第2版前言

第1版前言

绪论

项目一 客房清扫服务训练

任务一 走客房清扫训练

任务二 住客房清扫训练

任务三 空房清扫训练

项目二 卫生间清扫服务训练

任务 卫生间清扫训练

项目三 铺床训练

任务一 西式铺床法训练

任务二 中式铺床法训练

项目四 公共区域与其他清洁服务训练

任务一 客用洗手间清洁保养训练

任务二 铜器清洁保养训练

任务三 日常地毯清洁保养训练

任务四 大堂清洁训练

任务五 大理石地面清洁训练

任务六 玻璃、镜面清洁训练

项目五 布件房与洗衣房管理训练

任务一 布件房的管理训练

任务二 洗衣房的管理训练

项目六 客房接待服务训练

任务一 迎送服务训练

任务二 洗衣服务训练

任务三 夜床服务训练

任务四 小酒吧服务训练

任务五 行政楼层服务训练

任务六 会议服务训练

项目七 客房设备用品管理训练

任务一 客房设备保修训练

任务二 工作车用品配备训练

项目八 客房安全管理训练

任务一 钥匙的领取、使用与管理

任务二 防火工作训练

任务三 防盗工作训练

任务四 紧急情况处理训练

参考文献

<<客房服务技能实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>