

<<饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787111390961

10位ISBN编号：7111390962

出版时间：2012-8

出版时间：机械工业出版社

作者：沈文馥 主编

页数：267

字数：421000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店人力资源管理>>

### 内容概要

根据基于工作过程的课程开发系统化思想，在省级精品课程“饭店人力资源管理”的基础上开发而成。

本教材的特色在于以项目为载体，以任务为驱动，以学生为主体，突出学生能力素质的培养。

在内容的选取上，根据职业情景和旅游与酒店管理专业学生的职业发展需求，选取了饭店机构设置及人员配置、饭店人力资源规划、招聘与配置、饭店人力资源培训、饭店绩效管理、薪酬与激励、劳动关系管理及职业生涯规划设计8个模块，辅以课外阅读、课堂训练与测评，内容系统、新颖，具有较强的可操作性。

《福建省精品课程配套教材：饭店人力资源管理（第2版）》适合高职院校和应用型本科院校旅游及酒店管理专业学生学习使用，也可作为旅游业从业人员培训及职业资格考試教材。

## <<饭店人力资源管理>>

### 书籍目录

前言

模块1 饭店机构设置及人员配置

项目1 饭店机构设置

任务1 熟悉饭店组织机构,

任务2 熟悉饭店人力资源部

相关知识

课外阅读

任务结论

项目2 饭店人员配置

任务1 饭店员工配置

任务2 设计员工工作职责

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块2 饭店人力资源规划

项目1 工作岗位分析

任务1 收集工作岗位信息

任务2 使用关键事件法进行工作分析

任务3 编写一份工作说明书

相关知识

课外阅读

任务结论

项目2 人力资源规划

任务1 熟悉饭店人力资源规划编制流程

任务2 编制人力资源净需求评估表

任务3 编制饭店人力资源规划

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块3 招聘与配置

项目1 招聘

任务1 拟定一份招聘计划

任务2 设计招聘申请表

任务3 设计一份招聘广告

任务4 拟定一份个人简历

相关知识

课外阅读

任务结论

项目2 选拔

任务1 列出一份面试提纲

任务2 举行一次饭店专场模拟面试

任务3 设计一份面试情况记录表

任务4 设计一场无领导小组讨论

## <<饭店人力资源管理>>

情境模拟

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块4 饭店人力资源培训

任务1 收集培训需求信息

任务2 分析培训需求

任务3 拟定培训计划

任务4 建立培训评估体系

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块5 饭店绩效管理

项目1 熟悉饭店绩效管理系统

任务1 界定绩效指标和建立绩效标准

任务2 绩效沟通

任务3 收集和分析绩效信息

任务4 绩效考评

任务5 绩效反馈

相关知识

课外阅读

任务结论

项目2 绩效改进

任务1 关注绩效结果

任务2 制定绩效改进计划

任务3 诊断并提高绩效

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块6 薪酬与激励

项目1 薪酬管理

任务1 设计饭店薪酬体系

任务2 选择职位评价方法

任务3 开展薪酬市场调查

任务4 设计员工工资制度

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

项目2 激励

任务1 把握激励原则

任务2 运用激励手段

相关知识

课外阅读

## <<饭店人力资源管理>>

任务结论

课堂训练与测评

模块7 劳动关系管理

项目1 熟悉劳动合同与集体合同

任务1 熟悉劳动法及其调整范围

任务2 辨析劳动关系与劳务关系

任务3 处理涉及劳动合同的有关劳资关系矛盾

任务4 签订劳动合同

任务5 变更劳动合同

任务6 解除劳动合同

任务7 熟悉集体合同

相关知识

课外阅读

任务结论

项目2 维护劳动者的基本权利

任务1 合理安排劳动时间与休息休假

任务2 支付劳动者工资

相关知识

课外阅读

任务结论

项目3 维护劳动者社会保险权利

任务1 保障劳动者退休待遇

任务2 保障劳动者工伤保险待遇

任务3 保障劳动者失业保险待遇

任务4 保障劳动者医疗保险待遇

任务5 保障劳动者生育保险待遇

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

模块8 职业生涯规划设计

任务1 测试职业倾向

任务2 分析职业环境

任务3 设计职业生涯规划方案

相关知识

课外阅读

任务结论

课堂训练与测评

参考文献

## <<饭店人力资源管理>>

### 编辑推荐

《福建省精品课程配套教材：饭店人力资源管理（第2版）》基于工作过程的课程开发系统化思想，在省级精品课程基础上开发而成。

以项目为载体，以任务为驱动，以学生为主体，重点培养学生的综合职业能力。

按照学生的工作内容选取相关学习内容，具有较强的职业导向性。

<<饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>