

<<物业管理实务考点精析与通关秘笈>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务考点精析与通关秘笈>>

13位ISBN编号：9787111385653

10位ISBN编号：7111385659

出版时间：2012-7

出版时间：机械工业出版社

作者：张学珊 等编著

页数：227

字数：289000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是根据最新的《全国物业管理师执业资格考试大纲》（简称《考试大纲》）及参考教材《物业管理实务》而编写的。

全书共15章，全面覆盖了《考试大纲》要求掌握、熟悉与了解的主要内容。

书中每章包括考试目的及基本要求、考试要点、精编试题及参考答案三部分，首先根据《考试大纲》将所涉及的知识点和考点进行精确解析，解析之后根据历年考试规律及出题特点，编写了单项选择题、多项选择题和案例分析题，题后附有参考答案和与教材对应的页码，便于考生快速复习备考。

本书还根据2010年与2011年全国统考试题的题型与内容，在附录中提供了五套模拟试卷，并配有参考答案，使考生经练习即可迅速提高应试经验与能力。

本书可供参加全国物业管理师执业资格考试的考生使用，还可供物业管理专业大中专院校师生参考，也可作为物业行业业务培训参考用书。

书籍目录

前言

第一章 物业服务企业

第一部分 考试目的与基本要求

第二部分 考试要点

一、物业服务企业的概念

二、物业服务企业的特征

三、物业服务企业的类型

四、物业服务企业的常见模式

五、物业服务企业的设立程序

六、物业服务企业的组织形式与机构设置

第三部分 精编试题及参考答案

一、单项选择题

二、多项选择题

三、案例分析题

第二章 物业管理招标投标

第三章 物业服务合同

第四章 早期介入与前期物业管理

第五章 物业的承接查验

第六章 物业入住与装修管理

第七章 房屋及设施设备管理

第八章 物业环境管理

第九章 公共秩序管理服务

第十章 物业管理风险防范与应急事件

第十一章 财务管理

第十二章 物业管理档案管理

第十三章 人力资源管理

第十四章 客户管理

第十五章 物业管理应用文书

附录 模拟试卷及参考答案

中物时代简介

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>