

<<最实战商务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<最实战商务礼仪>>

13位ISBN编号：9787111372592

10位ISBN编号：711137259X

出版时间：2012-4

出版时间：机械工业出版社

作者：万里红

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<最实战商务礼仪>>

前言

## <<最实战商务礼仪>>

### 内容概要

《最实战商务礼仪》是国际礼仪实战派专家万里红的倾心之作，从商务社交礼仪的细节管理入手，结合作者的亲身经历和所闻所感，借助提问、解答、故事和礼仪小百科等形式，将印象管理、跨文化沟通方式和通用礼仪在商务交往中的运用心法娓娓道来；三位礼仪专家在书中亲自示范，生动地诠释了礼仪的内涵和魅力，深入解读了各种商务场合中礼仪的规范和细节，其中还涉及参加宴会礼仪、喝咖啡礼仪、品尝日本料理礼仪、高尔夫礼仪等许多不为人所熟知的礼仪技巧，旨在帮助更多的人完善和提升自己，从而在相应场合中游刃有余，无往不利。

《最实战商务礼仪》是一本全面、实用、雅致的礼仪书，是商界、政界、学界人士必备的案头书，也是职场人士不可或缺的最佳礼仪读本。

## <<最实战商务礼仪>>

### 作者简介

万里红，出生于上海,早年移居瑞典,目前来往于中日之间。一路以来，得到无数人的帮助和鼓励，珍惜血缘，人缘，地缘。作为一名礼仪传播者，在生活中用行动传递着对生命的尊重，家人的感恩，以及对帮助过自己的所有人的感激之情。

2010年世博会特聘礼仪专家  
富礼德（上海）礼仪服务有限公司首席讲师  
中国形象设计协会专家团礼仪学首席讲师  
日本FLD株式会社社长  
美国棕榈滩礼仪学校中国地区总代表

## <<最实战商务礼仪>>

### 书籍目录

目录

序

前言：一切从相遇开始

导读

礼仪小百科：礼的起源

第一篇 国际化贵在互相尊重

1. 迈向国际化从接纳对方文化开始

故事：在西餐餐桌上大发牢骚的中国商人

2. 不会讲英语不等于没有国际性思维

故事：不愿说英语的意大利人

礼仪小百科：伴随英国人生活的红茶

3. 了解中西方文化的差异

故事：遭人误解的小菲

(1) 中西方对财富观认知的差异 故事：爱打听爱点评的小张

(2) 中西方思维方式的差异 故事：会议中支支吾吾的袁部长

(3) 中西方不同的饮食文化 故事：一顿豪宴吓走丹麦商人

(4) 中西方不同的见面礼 故事：看到外国邻居扭头就走的丽丽

(5) 爱用叠词的中国人和忌讳使用叠词的美国人 故事：连说“谢谢”惹怒美国上司

(6) 中西方对准时标准的差异 故事：迟到后大找借口的小留学生

(7) 中西方对守秩序标准的差异 故事：不闯红灯的瑞典人

(8) 中西方感情表达方式的差异 故事：频频致谢让父母感到见外

(9) 中西方对听到赞美时回应的差异 故事：过分谦虚而招致反感的小林

(10) 中西方对“老”的感受差异 故事：在悉尼圣诞舞会上的尴尬

第二篇 无声语言左右第一印象

1. 在国际商务交往中留下美好的第一印象

故事：总能赢得客户好感的小刚

(1) 第一印象稍纵即逝却令人记忆深刻

(2) 第一印象三大要素

2. 肢体语言管理—揭开无声语言的神秘面纱

故事：张总的“催眠术”

(1) 男士最佳站姿—站如松

(2) 男士最佳坐姿—坐如钟

(3) 女士最佳站姿—努力营造娴静的韵味

(4) 女士最佳坐姿—端庄淑雅

(5) 女士入座分解动作—款款而落座

(6) 女士坐姿可变化动作

(7) 女士行姿—永远挺直你的上半身

(8) 优雅的蹲姿—掌握重心

(9) 鞠躬礼分解动作—有礼在心头，慢慢抬起头

(10) 女士转身仪态—切勿头转身不转

(11) 手势礼仪的应用—了解手势和心理之间的关联

礼仪小百科：手势所传递的信息

3. 眼神管理—眼神传递了你的内心世界

礼仪小百科：眼神与心理的关系

4. 笑容管理—微笑是世界共通语言

## <<最实战商务礼仪>>

故事：用微笑征服TA的心

5. 着装管理—服饰写满社会符号

故事：因穿毛衣而丢失大客户的大卫

- (1) 遵循T.P.O原则
- (2) 不同时间、地点、场合的着装礼仪
- (3) 男士正装穿着要点
- (4) 男士商务便装穿着要点

礼仪小百科：男装品牌一览

商务男士每天自我检查表

- (5) 女士正装穿着要点
- (6) 女式商务便装穿着要点

商务女士出门前自我检查表

礼仪小百科：服饰和鞋、包、小物的搭配技巧

第三篇 国际商务圈铁规则—先礼后利

1. 人际交往的安全距离—不要轻易进入对方的安全空间

故事：被误作同性恋的男士

- (1) 亲密空间距离
- (2) 私人空间距离
- (3) 社交空间距离
- (4) 公共空间距离

2. 见面礼仪

故事：说话时摘下耳机的金发小伙

- (1) 问候礼仪—问候语是顺利开展人际关系的润滑剂
- (2) 握手礼仪—“握”定音

故事：商务冷餐会上的“蜻蜓点水”

- (3) 拥抱礼仪—先把你的右脸给对方
- (4) 称呼礼仪—记住对方的名字
- (5) 自我介绍礼仪—充满自信
- (6) 介绍他人礼仪—位尊者有优先知情权
- (7) 名片交换礼仪—尊重对方的脸面

3. 接待礼仪—“度”最重要

故事：让日本客户干等的接机人员

- (1) 接待前的准备—知己知彼
- (2) 接待中的礼仪—有所为有所不为

接机后与客户在车内的礼仪—勿沉默不语或滔滔不绝

公司前台迎接客户礼仪—前台代表公司形象

不同场所的引领要点—把墙让给客户

与客户同乘电梯礼仪—先进后出

出席会议礼仪—准时，安静

敬奉饮品礼仪—茶满欺人

礼仪小百科：日本茶道中的一期一会

会议后合影礼仪—各安其位

接待进餐礼仪—吃不是目的

陪同娱乐礼仪—心系工作最要紧

礼仪小百科：中英文对照高尔夫术语

馈赠礼仪—避开送礼的雷区

展会接待礼仪—你就代表公司品牌

## <<最实战商务礼仪>>

(3) 接待后的送客礼仪—留给客户的末轮效应。

- 
- 
-

<<最实战商务礼仪>>

章节摘录



## <<最实战商务礼仪>>

### 后记

谢谢你们出现在我的生命里我不是科班出身，没有系统地在课堂上学习过礼仪，所有的感悟都是来自生活，来自行万里路中的顿悟，来自和良师益友对话中的学习和共鸣。

老天爷对我实在太好，让我能够以自己喜欢的方式做自己喜欢的事情，授课时能够用自己的方式淋漓尽致地表达所思、所感，感谢学员们接纳了这样的方式并与我分享，每一次授课都让我经历着一次内心的感动和富足。

文字和音乐一样是有灵魂的，鉴赏古典音乐最重要的是听懂音乐家透过音符、乐段、篇章在向世人诉说什麼，他在创作时的内心世界和环境是什麼，以及他的人生故事和历练。

阅读也是一样，只有读出视觉所未能覆盖到的空间，读懂文字背后的语言，才能真正开启智慧之窗，回归初心，从而懂得作者的本意。

礼仪，最难学的不是标准的站姿、坐姿、鞠躬的角度、微笑的嘴角，而是在学习的过程中让自己的内心世界趋于和平。

“ No anger inside means no enemy outside. ”（内在没有愤怒，外在就没有敌人。

）——Lama Zopa Rinpoche（喇嘛梭巴仁波切）本书的出版，我要感谢机械工业出版社的信任，谢谢你们提供的载体，让此书得以出版；感谢根据本书内容进行专业示范的赵菊老师、李老师、景雅澜老师；感谢赵菊老师严谨、一丝不苟的工作态度；感谢李老师默默承担着不同角色和敬业精神；感谢景雅澜老师的温馨协助，和三位老师一起工作让我得以提升。

感谢源胜公馆吕总提供的拍摄场地，为本书增色；感谢沈湖生态农庄庄主苏寿梁先生提供拍摄团队的住宿；感谢罗石贤老师在百忙之中抽出宝贵的时间为我修改文稿；感谢王磊形象公社为书中主人公塑造的美发形象；感谢贾志文、晏文忠的专业拍摄；感谢上海嘉青公司的协助；感谢我的团队。

要感谢的人太多，在这里无法一一道尽，请大家包容。

最后，我要感谢在我生命不同旅程中出现的不同旅客，是你们让我拥有了亲情、友情和爱情，以及珍贵的回忆和经历。

感恩先贤为我们留下了丰富宝贵的遗产。

感恩父母的爱和理解，谢谢你们包容了我成长过程中的任性和走过的弯路。

感恩我先生的全力支持和信任，给予我自由的空间。

感恩恩师的培育。

感谢好友们一如既往的支持。

感谢客户给予我传播礼仪的舞台。

感谢学员们的认可。

感恩自然界的万事万物。

感谢正在阅读此书的你。

感谢默默关注我的人。

感谢身边出现过的所有的人：教会了我珍惜血缘、地缘和人缘。

谢谢你们出现在我的生命里。

Thanks for coming in my life.我的内心已深感足够。

愿内在的和平与我们同在。

## <<最实战商务礼仪>>

### 媒体关注与评论

我常常在社交场合观察那些衣香鬓影的人们，他们华丽外表下的举手投足，是敷衍还是真诚。我也常常在商务会谈的间隙留意坐在我对面的人们，他们职业外套里的身体语言，是算计还是诚挚。细节是魔鬼，它会泄露你的所有：内心世界、教养、品位和个人风格。

Lisa（万里红）的这本书，给了我们很好的指导，帮助我们细节做到完美。

——资深媒体人 林文杰

<<最实战商务礼仪>>

编辑推荐

## <<最实战商务礼仪>>

### 名人推荐

合适的礼仪，在人类交往中是一种不可缺失的外在表现形式，更是一种内在的智慧结晶。礼仪不仅能够体现出一个人的人格魅力，也是一种民族文化的具体体现，而且也是事业成功的重要基础和保障。

万里红老师的这本书是一本很好的礼仪工具书，值得一读。

——上海交通大学教授、博士生导师 罗汉文 优雅、知性、从容，一直用爱诠释着礼仪的内涵，这就是我认识的万老师。

而文如其人，相信本书的读者能在书中感受到万老师领悟的礼仪真谛。

——上海旅游职业教育集团秘书长 陈为新

<<最实战商务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>