

<<责任心是管出来的>>

图书基本信息

书名：<<责任心是管出来的>>

13位ISBN编号：9787111350866

10位ISBN编号：7111350863

出版时间：2011-6

出版时间：机械工业出版社

作者：华敏 等著

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<责任心是管出来的>>

### 内容概要

本书以“解决企业员工缺乏责任心”这一问题为主线，通过对“责任心是管出来的”这一论题的阐述，勾勒出一套完整的责任心管理系统，就员工的责任心问题提出了一些新的见解，为企业管理者提供了系统的赢得员工责任心的经营策略。

另外，本书还增加了一些行之有效的管理方法，便于读者拿来就用。

本书更多地从企业管理者的角度出发，是一本提高企业管理者管理能力的指导手册，也是一本企业管理培训读本。

## <<责任心是管出来的>>

### 作者简介

华敏，苏州市政协委员，江苏省咨询协会副会长，上海群峰企业管理咨询有限公司董事长，苏州群峰企业管理教育有限公司董事长。

邵雨，知名管理学者，上海群峰企业管理咨询有限公司首席顾问，著有管理类著作：《突破：中国企业如何走出战略迷失》，《管控力：面向目标的执行方式》等。

## <<责任心是管出来的>>

### 书籍目录

- 序 员工不負責任意味着管理者的无能
- 第1章 责任心决定企业成败
  - 责任心=价值
  - 责任心=成果
  - 责任心=效率
- 第2章 责任总是在四处跳动
  - 责任心缺失已成普遍现象
  - 责任心是会跳动的为什么许多员工无所事事
  - 你被属于员工的责任包围着吗
  - 责任为何四处跳动
  - 谁为责任提供了跳动的机会
- 第3章 员工为何缺乏责任心
  - 恐惧失败
  - 缺乏价值
  - 缺乏理想
  - 缺乏自信
  - 职责不清
- 第4章 如何赢得员工的责任心
  - 让每个人都找到自己的价值
  - 帮助下属找到人生梦想
  - 通过信任培养下属的自信心
  - 承诺锁定责任心管控成就责任心
- 第5章 打造自我负责的员工
  - 明确一对一责任
  - 拒绝任何借口
  - 考核无处不在
  - 自我负责是唯一出路
- 第6章 打造自动自发性员工
  - 让你的员工成为罗文
  - 激励无时不在
  - 宽容失败
  - 尊重你的下属
  - 自动自发是一种习惯
- 第7章 五步赢得员工责任心
  - 第一步 明确什么是责任
  - 第二步 锁定责任人
  - 第三步 锁定完成时间
  - 第四步 确保责任能够被承担
  - 第五步 奖惩责任人
- 第8章 责任心管理的六大方法
- 后记

## <<责任心是管出来的>>

### 章节摘录

那么，责任为什么会跳动呢？  
是因为员工不愿意负责任？  
还是因为员工总是摆脱不了懒散的习惯？  
许多管理模式是建立在员工总是不愿意履行自己工作职责的基础上的，所以大多数管理者强调控制员工。  
我们却更加赞成凡勃伦所说的：“其实每个人都是愿意工作的。”因为只有在工作中，人们的价值才能够真正地体现。  
既然人人都是希望努力工作的，为什么在众多企业内部，责任却会四处跳动呢，关于推脱责任的借口更是漫天飞舞？  
——这或许是令众多企业管理者最为头疼的问题之一。  
如何才能解决这一问题呢？  
我们认为解决任何问题都要首先弄清楚这一问题是如何发生的。  
为了寻找责任跳动的根本原因，我们在众多企业内部进行了访谈和观察，最终得出以下结论。  
下属对承担责任充满了畏惧 但凡推脱责任、寻找借口的下属总是对承担责任充满畏惧，这种畏惧来自不同的方面。  
有害怕问题解决不好受到处罚的，有担心自己能力不强无法解决问题的，有担心完成不了任务将对公司业务产生影响的…… 许多企业只容许员工成功，不容许员工失败，对失败的员工采取一概而论的处罚原则。  
这造成了许多原本能够顺利完成工作的下属不敢贸然行动，在执行方面自然大打折扣。  
而且，人人追求只要完成自己工作就已经足够，正所谓明哲保身。

## <<责任心是管出来的>>

### 编辑推荐

员工不負責任意味着管理者的无能， “ 什么样的问题对于企业经营来说是最为致命的？” 80%以上的人给出了这样的答案：“ 员工没有责任心。” 员工的责任心提升已经成为中国企业迫切需要解决的问题。《责任心是管出来的（提升版）》将告诉你：员工为何缺乏责任心，如何赢得员工的责任心，打造自我负责的员工，打造自动自发型员工，五步赢得员工责任心，责任心管理的六大方法。《责任心是管出来的（提升版）》将告诉企业管理者如何获得员工的责任心，旨在帮助管理者更好地在企业内部管理责任。

<<责任心是管出来的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>