

<<让责任到位的工作方法>>

图书基本信息

书名：<<让责任到位的工作方法>>

13位ISBN编号：9787111341123

10位ISBN编号：7111341120

出版时间：2011-6

出版时间：李建立、周永亮 机械工业出版社 (2011-06出版)

作者：李建立，周永亮 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<让责任到位的工作方法>>

前言

本书的作者李建立博士和周永亮博士都是我熟知的朋友，不仅仅因为工作关系，更因为他们在中国本土化管理中的探索和实践，使我更关注他们并与他们有了更多的交流。

“执行力”已经成为他们近年来在企业管理实践和咨询培训中的一块品牌，而“责任管理”也越来越成为有着深度耕耘的企业组织管理领域。

事实上，在我看来，“执行力”和“责任管理”这两个主题本质上是一个问题，都是现实的企业管理问题关注的焦点。

看到本书的主题，我有着很强的共鸣，也有一些思考。

由于工作的关系，我与企业界的朋友交流更多。

尤其是企业管理者，他们的苦恼常常引起我的思索。

综合各种信息，我感觉在目前的企业管理中，最大的问题在于岗位责任的担当。

在企业组织和人力资源管理中，岗位描述很清楚，岗位任职资格也很明晰，但当事人缺乏岗位角色感和岗位责任意识，结果使岗位管理失去了价值。

这正是目前我国很多企业管理面临的困境。

责任是个老生常谈的话题，然而，现实问题是如何做才能实现责任到位。

责任意味着什么？

意味着行为，意味着必须承担的任务，意味着必须能够承担起来。

对于企业管理来说，“责任”并不是一个道德的概念，它不是用嘴承担的，需要用行动承担。

一个流行的误区是：企业因“利润”而存在！

而在我看来，企业因为“责任”而存在。

如果深入思考企业组织的生存之道，你会发现“责任价值观”才是管理的真谛。

在现代企业组织管理中，无论是“岗位与岗位”之间的关系，还是“管理者与被管理者”之间的关系，都是互为“责任”的关系。

如果企业里人与人之间的关系被设定为责任关系，那么一种基于责任关系的“责任链”就会诞生，这一“责任链”正是企业产生价值的所在。

当前，我国企业正处于管理转型期，各种管理理论层出不穷，但仍缺乏能够解决本土企业问题的管理思路。

员工的忠诚度较低、缺乏工作激情，归根结底是缺乏责任心。

我经常听到一些企业管理者的感叹：我不需要高学历，我只要他认真负责就行！

由此看来，企业家选人不仅仅是看一个人的学历、学位、资历，更要看一个人的职业素质，而职业素质中最关键的要素就是责任意识和当责能力。

可以说，责任感和当责能力，不仅是一名员工的职业素质，也是他的职业信誉。

事实上，当一个人去完成一项工作时，实质上就是在履行一种契约，责任感就是对契约的遵守和敬畏。

责任担当，是大家明白的道理。

然而，如何实现责任担当却是一个具有挑战的问题。

本书为我们提供了让责任到位的一系列方法和措施，给企业管理者和员工解惑。

有责任心并能承担责任的员工是公司发展的脊梁，他们对工作负责，同时公司也愿意爱护和扶植他们。

公司有义务培训和指导员工担当责任的方法，这样不仅促进了员工的成长，员工责任到位也会创造更多的价值，会学会感恩、珍惜工作、共同承担。

最终，你会发现，在责任到位的企业或团体当中，自己就是这种责任到位的最大受益者。

最后，我想说，没有绝对的责任心，也没有天生的不负责。

责任心靠发动，责任力靠培养。

员工责任心和承担责任的能力固然与员工本人素质有关，但管理者的影响、培养、指导更是员工积极性和责任心的来源。

<<让责任到位的工作方法>>

在这里，我期待《让工作到位的工作方法》这本书能够给企业乃至各类组织和个人带来启迪和指导，使担当责任不止于理念和意识层面，而是成为更多岗位担当的准则和措施，从而使岗位责任落实到位。

<<让责任到位的工作方法>>

内容概要

责任心重要，路人皆知；责任感宝贵，谁人不晓？

八步让责任承担到位，八阶让工作更加卓越。

《让责任到位的工作方法：职业化员工优秀培训读本》从责任承担的角度去探讨让责任到位的八种工作方法。

这八种工作方法不是分开独立的，而是相辅相成、综合统一的。

只要掌握了这八种工作方法，工作做到位就变得非常容易和有效率了。

《让责任到位的工作方法：职业化员工优秀培训读本》适合职场人士阅读，包括公司白领、公务员等人士，帮助人们轻松、高效地肩负起自身的工作责任。

<<让责任到位的工作方法>>

作者简介

李建立，毕业于北京大学，著名企业管理专家，北京国富创新管理咨询公司总裁，国富经济研究院副院长，国际咨询师协会CMC委员会成员，北京大学MBA管理咨询协会理事，中国企业联合会咨询委员会执委。

李博士是畅销书《工作就是责任》和《带队伍》的作者，其著作还有《联想再造》、《战略德隆》、《组织执行力》、《赢在责任》、《中国商典》、《韩国崛起之谜》、《硬文化：企业文化落地的领导力》等。

主要培训课程：企业战略管理与执行、卓越企业文化建设、赢在责任、带队伍领导力：中层管理能力提升等。

周永亮，毕业于北京大学，畅销书作家，国富经济研究院院长，北京国富创新管理咨询公司董事长，中国企业联合会管理咨询委员会执行委员。

北京大学MBA管理咨询协会高级顾问。

周博士是畅销书《工作就是责任》的作者之一，其著作还有《本土化执行力模式》、《GF06：组织执行力6项实务》、《变革领导》、《中国企业前沿问题报告》、《中国经济前沿问题报告》、《名牌竞争战略》、《矛攻还是盾守》、《经营大失败》、《名牌竞争战略》、《华立突破》、《温州资本》等。

主要培训课程：本土化执行、效能决定执行、组织执行力、中国企业的执行问题、企业的战略体系与执行、变革领导、领导力与变革管理、打造强力中层的7项修炼等。

<<让责任到位的工作方法>>

书籍目录

序言 责任到位才能产生价值 / 1
第一步 不仅知晓，更要理解 / 1
界定工作，明白工作的价值与意义 / 1
深究“WHAT”后面的“WHY” / 4
工作目标：目标的迷失与管理 / 7
工作标准：明晰工作的责任 / 11
工作时限：树立精确的时间观念 / 14
第二步 不是“做到”而是“做好” / 19
尽力而为与全力以赴 / 19
做到位：远离“差不多”、“完成了” / 23
认清工作边界，准确定位你的角色责任 / 27
练就超出期望值的责任力 / 32
我如何才能做得更加卓越 / 35
第三步 因为担当，所以承诺 / 41
负责就是契约意识 / 41
变任务为目标：任务是别人给的，目标是自己定的 / 45
制定工作目标书 / 48
坚信“只要我想我就能” / 53
坚守承诺，不找借口 / 57
第四步 系统思考，周全谋划 / 61
缺乏系统思考让人成为责任担当的“漏斗” / 61
有了系统思考，才能真正承担责任 / 63
系统思考的三种方法 / 66
周全谋划的五大步骤 / 70
第五步 瞄准目标，明晰步骤 / 81
坚定目标不动摇 / 81
目标在前方，路在脚下 / 83
立即行动 / 85
瞄准目标，步步为营 / 89
尽职尽责的“天龙八步” / 93
第六步 精耕过程，关注细节 / 103
过程是本，结果是金 / 103
精耕细作，过程造就人间精品 / 105
1%的失误导致100%的失败 / 108
细节——过程“项链”的颗颗珍珠 / 111
承担责任从细节入手 / 114
第七步 主动沟通，及时反馈 / 119
缺乏沟通，败于将成 / 119
主动沟通，让责任在工作过程中成为引导者 / 123
没有结果，就是“伪沟通” / 128
及时反馈是要求，更是责任 / 132
工作反馈的关键准则 / 138
第八步 直面结果，敢于“埋单” / 143
抱怨与逃避：无能的水手责怪风向 / 143
为自己的工作结果负责 / 147
结果与目标：兑现绩效合同 / 151
当责是职业积累的最好驱动力 / 155
承担与坚守：责任成就人生 / 159
后记 / 165
参考文献 / 167

<<让责任到位的工作方法>>

章节摘录

版权页：人生最有意义的事就是工作，人可以通过工作来学习，可以通过工作来获取经验、知识和信心。

如果把工作看做是神圣可敬的，享受工作会带来幸福感、成就感和无限的乐趣，像第三位工人那样以满腔的热忱去做最平凡的工作，那么我们也可能成为最精巧的艺术家。

怀有这种心态的员工，往往也会有许多人愿意聘请他们来做事。

如果像前两位工人那样把工作视为一种不可避免的苦役，为工作而工作，对工作没有荣誉感和责任感，那么即使让他们去做最不平凡的工作，他们也可能工作不久就会被工作抛弃。

因为怀有这种心态的员工不是企业可以信赖、可以委以重任的员工，所以他们很难得到升迁和加薪的机会，也很难得到别人的认可。

也许，你还没有达到通过工作来实现自我的境界，但是也不要“工作就是为了赚钱”来麻痹自己。

不要对自己说：“拿多少钱就干多少钱的活。”

或者安慰自己说：“我技不如人，挣到这么多已经知足了。”

你要时刻牢记，工作追求的是自我提高，要保持积极的工作态度。

消极的思想会让你看不到自己应当承担的责任，丧失前进的动力和信心，会让你与许多宝贵的机会失之交臂，会让你无法达到自我实现的最高境界。

当我们明白了工作的意义时，还要牢记“拥有一份工作，就要懂得感恩”的道理，这样你一定会有更多收获。

感恩的心态可以改变一个人的一生。

因为心怀感恩，就会竭力回报，我们会尽职尽责地做好手中工作，努力与周围的人快乐相处。

结果，我们不仅会心情愉快，所获的帮助也会更多，工作也会更出色。

<<让责任到位的工作方法>>

后记

感谢读者的厚爱。

感谢管理者的认同。

感谢企业界朋友的支持。

近年来，随着我们管理咨询业务和管理培训工作的深化，对企业管理实践问题的关注，我们深深感到责任问题已经成为管理问题的关键点。

伴随着我们咨询服务和培训服务的积累，我们依次撰写了被市场广泛认同的“工作就是责任”系列职业化丛书，成为很多企业和组织的培训教材，畅销数十万册，我们也常常应邀出席各地的培训演讲和主持各类组织责任文化咨询项目。

一个缺乏责任的人是不可靠的人，一个缺乏责任的组织是注定失败的组织！

一个人只有担当责任才有职场成功的可能，一个组织有了责任价值观才会有基业长青的前提！

伴随着责任价值观的深入传播，责任价值观得到了一定的认同。

然而，接下来的问题又出现了，那就是，无论管理者还是员工都要面对一个具体而真实的问题——如何让责任到位？

怎样做才能实现责任担当？

解决问题是我们追求的目标，这是我们在与企业交流和服务中形成的理念。

因此，面对这一更加操作性的问题就成为一个具有重大意义的工作。

正是在这样的背景下，本书诞生了。

我们坚信，积极性靠发动，责任感靠培养。

为了使承担责任富有操作性并落到实处，我们应该坚持过程和细节的修炼，从而实现“担当责任”的力量。

我们希望，本书的方法和措施可以帮助大家找到解决问题的路径。

感谢企业界与我们的合作！

是你们的信任给了我们一系列管理咨询项目的机会，正是这些工作使我们更加深入思考并形成了一系列责任管理和责任文化的成果。

感谢社会各界在责任培训方面的真诚相邀！

是你们的关注和需求成就了我们对该课题的深度挖掘，并付诸实践，形成了系列方法和措施。

感谢机械工业出版社经管分社谢小梅社长和全体编辑的支持，如果不是你们的催促和宽容，该书的面世可能还会拖延。

作者 2011年5月1日

<<让责任到位的工作方法>>

编辑推荐

《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》：作为员工—“我不是不想做好”，那么你该如何做？

作为上司—“我也想改造员工”，那么你该怎么办？

为什么工作不能“做到位”？

为什么员工不能担当责任？

为什么同样问题总是重复？

如果你是企业家，正在为员工不能担责而苦恼，请分享《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》；如果你是经理人，正在为下属缺乏责任心所困，请使用《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》；如果你是职场人，正在为得不到上司青睐困惑，请体悟《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》；如果你是大学生，正在为步入职场的前程茫然，请细读《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》。

八步让责任承担到位，八阶让工作更加卓越！

责任心重要，谁人不知？

责任感宝贵，哪人不晓？

给出承担责任的方法，是解决所有问题的核心。

中国企业最迫在眉睫的问题是什么——员工责任心！

解决员工责任心症结的关键是什么——让责任到位！

推荐给老板：这是一本企业团购书，《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》以轻松、实际的语言阐述在工作中员工所应该承担的责任及让责任到位的工作方法。

《让责任到位的工作方法:职业化员工优秀培训读本》没有使用大道理或者员工一看就烦的说教，使员工在潜移默化中不自觉地明白责任的重要性，自觉承担起属于自己的那份责任，成为企业最需要的员工。

推荐给员工：责任对于普通员工来说，在职场生涯中极其重要。

责任使员工变得成熟，使自己的职场生涯一路顺畅，成为老板眼中最重要的人。

责任是不可逃避的，越逃避责任越大，越逃避自己人生的路越窄。

勇敢地承担起自己的责任，掌握让责任到位的工作方法，使自己的理想得以实现。

<<让责任到位的工作方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>