

<<丰田套路>>

图书基本信息

书名：<<丰田套路>>

13位ISBN编号：9787111324904

10位ISBN编号：7111324900

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业出版社

作者：迈克·鲁斯

页数：234

译者：张杰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<丰田套路>>

前言

迈克·鲁斯撰写的《丰田套路》是一项难得且令人振奋的成果。

此书重新诠释了一套众人皆知的管理方法，并赋予这些方法新的意义和作用。

在过去的20多年里，很多学者研究并记述了丰田公司颇为成功的管理理念与方法。

然而，尽管众多作品提供了这方面的大量知识，但是其他任何一家组织的绩效都无法与丰田公司相提并论。

人们普遍认为，丰田公司的某些做法很难理解，并且无法被其他公司效仿或实施。

《丰田套路》将会改变这一切。

在这本书中，迈克·鲁斯以前所未有的深度对丰田公司的管理方法进行了剖析。

与此同时，他还提出了一系列新的构想和方法，可以帮助不同领域的各类组织充分利用自身条件达到丰田公司的绩效水平。

迈克·鲁斯并非首次在本书中提出关于丰田公司的开拓性见解。

早在1998年，他就与约翰·舒克（John Shook）合著了被奉为精益生产经典的《学习观察》（Learning to See）一书，帮助商界人士认知和理解了丰田公司的方法。

从这两本书的书名我们可以看出，《丰田套路》将人们对该公司的认知与理解提升到新的高度。

《学习观察》描述和解释了丰田公司如何使用一种图示工具监控从生产到送货的整个工作流程。

<<丰田套路>>

内容概要

这是一本改变游戏规则的佳作，它会带你走进丰田的幕后，以崭新的视角洞悉充满传奇色彩的丰田公司所采用的管理实践，它会指导你如何领导并发展员工，如何充分利用员工的聪明才智。

根据对丰田公司员工管理模式历经6年的研究，《丰田套路》首次披露并阐述了丰田公司在组织管理上所使用的套路（Kata）。

本书还超越丰田本身，诠释了各种组织中的人类行为学，从而为下面的问题做出了详细的解答：

如何使得改善和提高适应性成为组织日常工作的一部分？

如何充分开发和利用组织成员的能力，以不断实现新的绩效水平？

如何促使组织能够处理多变的、难以预测的情境并不断提高客户满意度？

<<丰田套路>>

作者简介

迈克·鲁斯 工程师、教员，多特雷蒙技术大学客座研究员。
由于工作需要，鲁斯遍访世界各地的众多公司以及上百家工厂，在那里他与人们合作共事检验各种理论，并分享从中学到的经验。
他目前的主要工作地点是密歇根的安娜堡以及德国的科隆。

迈克·鲁斯指出，要想改进

<<丰田套路>>

书籍目录

推荐序

引言

第一部分 情境

第1章 企业长期发展的基本特点

第二部分 自我认知

第2章 实现流程改善的方法

第3章 理念与方向

第4章 当前管理方法的起源和影响

第三部分 改善套路：丰田如何持续改善

第5章 计划：建立一种闷标状态

第6章 解决问题与变革：走向目标状态

第三部分总结

第四部分 指导套路：传授改善的方法

第7章 改善的执行者

第8章 指导套路作为导师的领导者

.....

第五部分 复制：其他的公司怎么样

附录

致谢

参考文献

<<丰田套路>>

章节摘录

插图：我的朋友感到非常意外，他问丰田的接待人员：“请告诉我什么是最恰当的生产方式？
滑动式货架和工具箱哪个更有效？”

接待人员没有明白他的问题，给出的回答是：“当你几年前来我们工厂时，我们在这条装配线上生产四款不同的车型，而现在我们在同一条装配线上要生产八款车型，因此不能再把这些不同的零件都放在货架上。

此外，我们在努力实现一个接一个的零件流动。

每次你来我们工厂，看到的都仅仅是我们在某个时间点为某一特定情境所采取的解决方案。

“当我们在进行标杆研究并努力解释丰田与其他汽车公司之间存在生产绩效差距的原因时，我们看到了现在很熟悉的丰田的各种“精益”技术，如看板、单元制造、快速转换、安灯等。

很多人认为（我当初也这么想），丰田公司采用了这些新的生产技术，而西方工业仍然依赖传统技术，这就是丰田公司实现超级绩效的主要原因。

然而，做出关于存在技术拐点的推断只不过是一种“标杆困境”，出现这个问题主要是因为标杆研究是在某个时间点完成的。

我们的标杆管理没有详细审查丰田公司日益缩减内部劳动量的现象，也没有注意到近几十年来该公司的生产改进速度在逐步放缓。

因此，这些研究没有确定出原因和结果。

关键点不在于新的生产技术本身，而是丰田公司不断地进行变革，它研制了新的生产技术，而其他众多企业却没有做到这一点。

正如迈克尔·库苏马诺（Michael Cusumano）在他1985年出版的《日本汽车工业》一书中提到，丰田公司的装配线生产率早在20世纪60年代就已经超过美国企业，而且一直保持快速的发展速度。

多年以后，斯蒂芬·斯皮尔（Steven Spear）为了撰写他在哈佛商学院的博士论文，再次对丰田公司进行了更为深入的研究。

他的论文发表于1999年，提出了丰田公司超级绩效的主要来源是通过实验得到的持续改善路线，而不是那些曾经成为标杆的工具与方法。

斯皮尔指出，大部分工具和方法实际上是从丰田公司的持续改善套路中演化而来的，而深入了解这些套路正是本书的研究初衷之一。

<<丰田套路>>

媒体关注与评论

本书告诉你如何使各行各业中的组织将传统的结果导向的管理体制转变为全新的、更优异的管理模式。

——詹姆斯·沃麦克 精益企业研究院创始人、主席通过以各行业和各管理层都容易理解的方式揭示丰田公司成为企业运营标杆的原因，迈克·鲁斯为企业界提供了真正的“佳作”——《丰田套路》是企业管理者们的必备读物！

——基思·奥曼 美国得而达水龙头公司总裁迈克·鲁斯的《丰田套路》是罕见的、令人振奋的作品，该书阐述了当前最受关注的各种管理实践。并赋予这些实践新的意义和力量。

——托马斯·约翰逊 Profit Beyond Measure的作者 在《丰田套路》中，迈克·鲁斯指出了丰田公司指导过程的本质 丰田的成功绝大部分归因于一些微妙但却强有力的操作模式，鲁斯在本书中对这些行为进行了详细描述 通过一种容易理解和应用的方式，套路揭示了丰田式企业文化中的各种关键行为模式 对于任何一家致力于持续文化革新的公司来说，本书绝对是必读的佳作。

——Bill Costantino W3集团与丰田公司肯塔基制造中心（TMMK）主席

<<丰田套路>>

编辑推荐

《丰田套路:转变我们对领导力与管理的认知》：领导、管理和培养优秀人才——这就是丰田模式！在《丰田套路》一书中，两届新乡奖获得者迈克·鲁斯向读者展示了丰田公司的员工管理方法，鲁斯研究了丰田公司独特的领导模式（套路），这些模式促使该企业持续做出改进和提高适应性此外，他还解释了如何在组织内形成这些模式。

<<丰田套路>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>