

<<源码中国>>

图书基本信息

书名：<<源码中国>>

13位ISBN编号：9787111319924

10位ISBN编号：7111319923

出版时间：2010-11

出版时间：机械工业出版社

作者：[瑞士] 埃尔钦汗

页数：252

译者：高博,于海东,赵勇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

现在是2007年2月初，星期四下午4点42分。

我刚从迪拜出差回来，乘坐阿联酋航空公司的航班抵达北京，现在飞机刚刚着陆。

下了飞机，我打开手机查看短信，然后通过海关走向等候我的专车，一共用了15分钟。

20分钟后我将回到家里，沐浴更衣，然后马上投入新的工作，和我的另外两个同事一起处理一个重要客户的事务。

回到中国真好。

我比以往更加确信中国是外包的理想口岸。

在机场高速公路上，当我把CDMA无线网卡插入笔记本的时候，司机递给我一些需要我批复的文件。

我动手把迪拜的新合作伙伴所期望的项目行动计划发送出去，这是我还在航班上时就准备好的。

与此同时，我在等待下载一个十分关键的演示文稿的最终更新版本。

高速公路上，我查阅了手机和办公室电话的语音信箱。

此时，不由得发现新机场快线在我离开后不到一个星期的时间里发生了巨大的变化。

2008年北京奥运会指日可待，并且看起来一切都在正轨上。

在回航的路上，我开始回忆这次成功的会议，还有其间和一家大型中东IT服务企业的伙伴关系洽谈。

我不禁转过180度来思考，企业从世界各地来到中国实现他们的IT外包服务，并建立伙伴关系。

这是多么令人惊叹的事！

想知道当前全球IT如何重新定义，我们可以先偷偷地一瞥外包路线图大幅转变：如果你是在迪拜，可以飞往印度（似乎比起中国要近一点），参与到一家印度公司的技术服务中，这是比较切实可行的做法。

印度国民劳动力充裕，并且活跃在各个服务行业，这对迪拜来说确实是不错的做法。

不过，尽管困难重重，但很早以前，我的一个潜在客户（一个重要业务的IT组）就来过中国，目的是寻找一个可以建立合作关系并拓展中国市场的中国领先IT企业。

这是多么不可思议的事？

显然，事出有因！

在迪拜，客户会考察人员的技术质量、英语水平、提供各种技术资源的能力，以及员工流失率。

他们也渴望了解我们如何维护我们的合作伙伴和我们自己的知识产权相关的数据。

客户热衷于检查我们的CMMI3级标准的发展进程和相关数据，还有信息安全的措施，并且对基础设施和电信服务也非常感兴趣。

正是为了如上这些问题，不仅我们在迪拜的客户，甚至其他地方的比如美国、欧洲和日本的客户和潜在客户都促使我写这本书。

无论对服务提供商还是那些希望保持或降低成本的企业来说，中国外包和离岸派遣的机会都是巨大的。

在把所有的注意力都放在印度、印度、印度十年之后，现在是时候将视线转向世界新技术超级大国——中国了。

本书主要面向已经在世界某地从事外包的企业和管理人员，或者打算在外包行业试水，或者在外包行业刚刚起步的人。

对于尚未考虑在中国发展外包的，这本书可以作为进入中国技术和外包领域的引导，并希望通过本书能够说明为什么中国是未来的外包目的地。

对于那些已经跃跃欲试的，它可以作为外包行业的概览指南，尤其是为什么中国是之前没有尝试过离岸外包的企业最佳起点。

最后，对于那些已经发现了中国人才资源宝库的，希望本书能够揭示在今后这些经验如何进一步改善。

在最初的两章——“外包：75年来管理学最重要的趋势”和“巨头麇

战：全球外包行业格局一览”中，我们会先看看越来越多的外包现象，它是如何从最初的实验成长为全球业务中不可分割的主流部分。

然后，我们将放眼当今全球的外包目的地，尤其是金砖四国——巴西、俄罗斯、印度和中国，并且比较和对比它们的外包潜力。

在第三章“中国：外包口岸的必选”中，我们看看今天的中国，其经济、政治体制、教育体制，以及它将如何成为下一个全球IT枢纽。

第四章和第五章“有效的策略”和“十大教训”中，我们借鉴了中国14年的IT和外包市场的经验，为您提供在中国工作时与其他公司、与政府关系处理以及人力资源方面的可贵见解，帮助您在部署战略时取得巨大成功。

许多公司之前只是盲目部署，并因此以失败告终。

第六章“赢在人才”对中国外包项目的人才情况深入研究，并提出如何有效地管理人才。

第七章“中国的外包高地”，列举了10个作为外包中心的中国城市，并展示了这个成长中的IT外包中心，外包人才和成本结构的多样性。

第八章“中国的ITO、BPO和KPO”，涉及了外包实践中具体的三个主要类型，中国在这些服务方面能够提供些什么，以及每个类型不同的有效管理技术。

第九章“中国的法律框架”展示了交易结构、合同、基准设定和知识产权保护等。

最后，第十章“中国2020”展望了中国未来经济和政治前途，并审时度势，考察继续推动中国成为领先的全球IT超级大国和技术中心的发展趋势。

中国：外包口岸的必选 于海东 有效的战略 于海东 十大教训 于海东 赢在人才 于海东
中国的外包高地 赵勇 中国的ITO、BPO和KPO 于海东 中国的法律框架 赵勇 中国2020
于海东 附录A：对于先进城市的独家调查（与商务部合作完成）于海东 附录B：案例研究 于
海东 在全书的翻译过程中，机械工业出版社的陈冀康编辑给了我莫大的鼓励和支持，这是我能够最终完成本书的最大动力。

另外也要感谢作者Eltschinger先生及其助理李月娥，他们仔细地审阅了我向本书附录B部分添加的中软国际案例研究，并给予了富有建设性的修订意见。

中软国际的领导张崇滨老总像父亲般给我关怀和精神的支持，而唐爱萍和赵志远经理则无数次地给我职业发展和人生道路上的太多指导，一言难尽。

在本书成书之前，很多人都阅读了初稿并给了我许多可贵的修正意见，包括中软国际的程德工程师和白云鹏工程师、微软的Dilip Poloru经理和范德成工程师、SAP美国的劳佳工程师、Intel中国的唐文蔚工程师，以及上海交通大学的黄采金教授，在此一并致谢。

当然，家父高学栋博士也通读了全稿并给了我不少中肯的意见，我也要借此机会向在工作和生活上给了我一切的父母和家人表示我内心最深处的敬意和谢意，希望本书的出版能给你们带来快乐。

高博 于中软国际上海办公室

内容概要

软件外包已经成为中国it产业中贡献比重最大的领域。

本书通过作者对全球形势和外包行业的渊博知识、详尽记录、严密组织和精确分析，从最大的发包方所在国的视角，全面系统地阐明了为什么中国将会成为下一个全球最大的外包口岸。

本书的初衷是向外国人表明中国存在的巨大机会，鼓励更多有潜力的发包企业将业务外包到中国。

通过阅读本书，读者可以切换为另一种视角，从企业和国家的角度了解整个外包行业的发展情况，以及中国在这个行业中的定位和未来。

这其中包括中国的优势是和劣势，最重要的是企业应该如何改进，才能够更好地为自己的客户带来价值以及为企业创造更多的机会。

本书是每一位中国的外包从业人员——无论是决策层、高层管理人员、项目经理，还是作为执行具体业务的工程师都值得一读的好书。

作者简介

埃尔钦汗是一位接受过瑞士和美国教育的企业家，在中国市场拥有十五个多年头的工作经验，目前做为一名战略顾问为政商界提供关于中国市场和项目的咨询。

此前，他曾领导Softtek 中国 (原I.T. UNITED) 逾十年；在那之前，他在电子资讯系统公司 (EDS) 任职八年，在欧洲、美国和亚

书籍目录

对本书的赞誉译者序序言致谢 作者简介第1章 外包：75年来管理学最重要的趋势 作为商业推动力的外包 中国制造 打造舞台 尾注 第2章 巨头鏖战：全球外包行业格局一览 北美 欧洲 南美 非洲和中东 亚太地区 金砖四国 尾注 第3章 中国：外包口岸的必选 大国有大数 政府和政策 航运、铁路和公路运输 民众教育 中国：外包口岸的必选 早年岁月 中国制造 从寻呼机到移动霸主 互联网浪潮 绿灯还未亮起 印度向中国的外包 风险和顾虑 尾注 第4章 有效的策略 怎样的工作是有用的？ 哪里是恰当的外包口岸？ 什么是正确的模型？ 建立分支机构，抑或寻找合作伙伴？ bot 混包交付 建立分支机构而避开“外派”陷阱 第5章 十大教训 在其他地方没问题的，在中国未必行得通 在下次董事会召开之前形成对未来的观点 从一开始就建立正确的合作伙伴关系 做好功课 打好持久战 准备好以始料未及的速度变化 想好了再选择外包目的城市 人才，人才，还是人才 永不言弃 面子就是一切 第6章 赢在人才 英语转动世界 员工招聘 增长中的薪酬 中国的职业道德观 留住员工：雇员保持和忠诚度方案 尾注 第7章 中国的外包高地 北京 上海 大连 成都 西安 济南 杭州 广州 南京 深圳 尾注 第8章 中国的ito、bpo和kpo 外包范围 全球外包的客户选择 外包到中国的优势 外包到中国的劣势 外包供应商合作伙伴的遴选 对外包供应商实力的尽职考察 业务流程标准的重要性 bpo中标准的重要性 各种流程类型的应用标准 外包的流程选择 第9章 中国的法律框架 中国的市场准入和公司注册 知识产权保护 雇工问题 政府政策 货币和税收 纠纷调解和诉讼 第10章 中国2020 经济支柱：聚焦高科技板块 服务业板块的增长 满足快速增长的全球it项目和业务流程服务之需 海外推广跃进 稳定的中国市场经济展望 全球化中崛起：排头兵角色 中国2020：未知数（潜在风险和問題）附录a：对于先进城市的独家调查（与商务部合作完成）附录b：案例研究 附录c：政府机构、外包中心联系方式及在线资源

媒体关注与评论

“历史已经一再证明，中国拥有把握在经济发展中迈出下一步的时间点的能力。如今，它意识到了在竞争白热化的IT外包舞台上的商机。

Cyrill Eltschinger的这本著作深度考察了在一个产生附加值的行业中发生的可观变化。

阅毕全书，你会再一次地看到中国是如何在这个不断增长的领域中确立自己的领先地位的。

“——William G. Parrett，德勤公司CEO “在这本著作中，作者提出了一个重要观点：中国不仅是“世界工厂”，它也逐渐成为了主要的技术服务枢纽之一。

对我们所有人来说，能够亲历如此令人印象深刻的变革实在是梦幻般的体验。

“——Josef M. Mueller，雀巢（中国）有限公司董事长兼CEO “这本著作针对中国正在如何转型以适应离岸IT服务的全球市场提供了富有洞察力的触点。

“——Klaus Wucherer教授，西门子公司执行副总裁 “这是了解中国的IT外包及其对世界其他地区影响的必读之作。

“——黎德光博士，惠普全球软件服务中心（中国）副总裁/总经理 上海惠普股份有限公司董事成员，中国惠普软件工程学院院长 “在本书中，Eltschinger先生给出了令人信服的理由，说明了为什么任何公司都能通过外包IT给中国而受益，而这个国家正在迅速地成为大多数企业外包口岸的正确选择。

“——Charles Pau，IBM全球化架构和技术部总监 “这本书阐明了中国作为离岸IT服务的新原点的证据。

“——Steve Little，D. S. I.公司及施耐德电气公司高级副总裁兼CIO “企业如果不将IT服务外包至中国，事实上就已经失去先机了。

Eltschinger先生的书带领读者进行了一次智力旅行，它阐述了中国成为世界各地企业进行离岸外包的首选口岸的原因和经过。

这是所有企业高管的必读之作，我强烈建议你马上将它列入你的在读书目。

“——David Etzler，OutsourceWorld展会CEO

编辑推荐

《源码中国：全球IT外包新原点》全球外包行业最新进展的百科全书！

中国IT外包行业破冰之作！

了解客户心态，提升外包业务！

同名英文原版书火热销售中：Source Code China: The New Global Hub of IT (Information Technology)
Outsourcing

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>