

<<流程优化那点事>>

图书基本信息

书名：<<流程优化那点事>>

13位ISBN编号：9787111306399

10位ISBN编号：7111306392

出版时间：2010-6

出版时间：机械工业

作者：戴黔锋//周培栋

页数：202

字数：201000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<流程优化那点事>>

内容概要

小人物戴森，有着一颗不安于现状的心，来到了一块适合他的土壤，带着审视的眼光去看待身周种种貌似正常的不正常，利用流程管理的系统思维和方法去化解冲突。

最终，在逐步为企业创造价值的同时，个人的价值也得到了体现。

多一些幽默、少一些说教，本书通过将作者在咨询实务中实际遇到的流程管理问题及解决方法的故事化、娱乐化，将您带入企业系统视角下的不一样的流程管理。

希望能在您的日常工作中提供一些思考和帮助。

<<流程优化那点事>>

作者简介

戴黔锋：现任盛高咨询机构合伙人，上海公司总经理。
从事管理咨询工作多年，在管理整合、流程再造等领域具有深厚的理论功底和丰富的实战经验，曾为特步、江特电机等国内外多家知名企业提供过战略、组织、流程、知识管理、管理整合、人力资源等相关咨询服务。

目前已

<<流程优化那点事>>

书籍目录

作者的话问题篇 第1章 加盟S公司 第2章 服务还是管理？
两种抱怨 第3章 找不到“笨蛋”的问题分析会 第4章 谁说了算 第5章 签字是啥意思？
一定要我签吗 第6章 一个鸡生蛋、蛋生鸡的问题 第7章 小试牛刀，新人快速入门手册 第8章
制订计划从5天到半天 第9章 不变不行了优化篇 第10章 组织决定流程，还是流程决定组织
第11章 流程图是这个样子的 第12章 咱们变成啥样 第13章 流程也有“七步成诗”——在一次
会议上引出的流程优化的七个步骤 第14章 流程再造：我们能承受这么大的变革吗——体系着眼，
问题着手：跑步当中变队形 第15章 你的和我的，原来不一样——统一思想绝不是一句空话，做流
程就像是玩二人三足，想法不一样是要一起栽跟头的 第16章 找准问题的根源就等于解决了一半—
—不是什么事情都只能靠经验解决，运用分析工具可以事半功倍 第17章 事有轻重缓急，关键流程
的筛选 第18章 消除非增值活动 第19章 工作整合 第20章 对流程环节提出明确要求 第21章
僵化套用、固化使用与优化改良——一套新的管理体系、理念要想在企业真正地生根发芽，先僵化
套用，再固化学习，最后优化改良是必然的道路 第22章 事关信任，增加关键控制点 第23章 流
程任务自动化 第24章 创造可量化价值——管理不应该是看不见、摸不着的东西，它的价值应该是
可量化的 第25章 简化活动——简洁是一种美，流程管理也是一样 第26章 重排流程 第27章
流程负责人的责任——流程负责人不是司机，而是交警 第28章 授权而不是要权——权力不在于大
小，而在于明确 第29章 沟通如此重要——知道是做到的第一步，清楚是做好的基础 第30章 大
搬家预示着新面貌——以客户为导向的办公场地布置实例篇 第31章 烫手的山芋扔过来了，接还是
不接 第32章 采购系统的混乱 第33章 全面的采购解决方案

<<流程优化那点事>>

章节摘录

第1章 加盟S公司 一、点燃心火的见面会 那真是“红旗飘飘、彩旗招展、锣鼓喧天、鞭炮齐鸣”！

在号称是“史上最严重”的金融危机的今天，能像S公司这样大肆拉队伍的企业着实是不多，这得力于中国对小家电产品的强力内需以及S公司的经营得当。

作为在业内上升势头迅猛的公司之一，各类人才自然也是蜂拥而至。

S公司的人事部从以前的“招人难”到现在的“挑人难”，第一时间体会到了企业良性发展所带来的好处。

“这边来，大家找位子坐下来，尽量靠前！”

S公司人事部部长郭优大声招呼着新人们，要是拿上小喇叭举上一面小旗，就跟导游差不多了：“大家安静一下，一会儿咱们S公司的领导要和大家见个面熟悉一下，讲两句话，大家要热烈鼓掌哦！”

新人们坐定后没多久，一行人鱼贯而入，面对着大家坐了下来，看样子是S公司的高层领导们。

一番例行的、有气无力的、断断续续的掌声过后，各位领导们依次展开讲稿埋头苦读起来，讲的照例是欢迎大家来到S公司、公司的发展历程、公司的发展愿景、公司的基本规章事项等。

郭优部长估计是听得次数多了，禁不住张大了嘴巴使劲儿地打了个哈欠，没想到哈欠的感染力如此之快，下面很快就哈欠四起了。

哈欠声最大的是一个圆脸蛋、圆眼睛、圆肚子的青年——戴森。

戴森这个哈欠之所以打得声音最大，原因在于下列几个关键词：纸质讲稿、领导讲话、热烈鼓掌。

这些典型的流程式做派，戴森在过去的4年中是深受戕害的，最后导致一听到这些千篇一律的报告，体内的瞌睡虫就条件反射般地活跃起来。

“才离虎穴，又遇狼窝”，戴森心里嘀咕着，上眼皮逐渐放弃了对地心引力的抵抗，合了起来。

正在戴森要神游太虚的当口上，郭部长清了清嗓子：“下面请董致远董事长给大家讲话，大家欢迎！”

”说罢带头热烈鼓起掌来。

“董致远？”

”戴森的脑袋一下子困意全无，在小家电制造业摸爬滚打了十多年，就业内而言，戴森是很欣赏或者说佩服S公司的董致远的。

就像打篮球的喜欢乔丹、科比、詹姆斯，踢足球的中意卡卡、C罗、特维斯一样，在某个领域浸染久了，自然会给自己树立一个榜样或者说奋斗目标，当下有个名词专门形容这些人，叫做“粉丝”。

戴森摘下眼镜，拭去了眼角的泪水，这倒不是因为见到了董致远的活人（还不至于如此虔诚），实在是刚才的哈欠打得太酣畅了。

戴森戴好眼镜，细细地打量着前面居中而坐的董致远，第一感觉是没有想象中那样英明神武，一丝不乱的三七分头、瘦削的脸颊，同以前在刊物上见到的照片相比多了些岁月的痕迹，但是能感觉出来是个有干劲而且严谨的人。

戴森挺直了腰，想更认真地听听董致远要说什么。

“我真诚地欢迎大家选择S公司。”

”董致远没拿讲稿，“我想请问一下，大家为什么要选择S公司？”

”大家纷纷低下了头，避免与董致远的目光进行直接接触。

戴森的个子本来就高，又雄赳赳地挺直了腰，在董致远的眼里就显得鹤立鸡群了。

董致远一指戴森：“这位小伙子，你说说吧。”

”戴森一愣，本来全身心地要听董致远讲话的，突然被点名回答问题，不禁有些语塞：“嗯……我……我想真正地做点事，不想过以前的那种生活了，那种不做不错、多做多错、动手的人少动嘴的人多、表面上一团和气实质里处处打太极的生活！”

”戴森说着说着，情绪激动起来。

董致远点了点头，用赞赏的眼光看了看戴森，接过戴森的话：“好！”

<<流程优化那点事>>

我喜欢想做事的人，喜欢扎实干事情的人。

前面我们李东方总经理也给大家介绍过了我们S公司这几年的发展历程，我们从一个美地、歌力的普通经销商做起，在十余年的时间里，完成了区域代理商、零配件生产商、OEM商、ODM商并最终蜕变成了现在的品牌制造商，靠的就是‘干’字，一步一个脚印的真扎实干！

”董致远喝了口水继续说：“但是，我清楚一件事情，我董致远本事再大也就是一个火车头，要想把我们S公司开上每小时300公里的速度，我们必须成为动车组。

什么是动车组？

就是每个车厢都要有自己的火车头，要有自己的动力。

因此我希望大家记住三个共同体：第一个是利益共同体，就是公司和员工要形成物质利益捆绑，大河有水小河满，只要你做出成绩，S公司绝不会在物质利益上亏待大家；第二个是事业共同体，我希望S公司能够成为大家的事业平台，你的能耐有多大，就给你搭建多大的舞台，在S公司没有事业天花板这么一说，即便我现在是董事长，可是我也不甘于做民营企业的500强，我想做中国的500强、世界的500强，我还想到纳斯达克去敲钟呢！

”“哈哈……”，大家都笑了，有些人可能是被董致远的激情感染了，笑得很真挚，有些人可能觉得董致远太过于异想天开了，笑得有些嘲讽的意味。

董致远微笑着扫视着大家，一切尽收眼底：“第三个就是期望大家能和S公司形成命运共同体，我们休戚与共、荣辱与共、命运与共，大家真的把S公司当做自己的家，好好经营维护我们的家！

”戴森自发地带头鼓掌了，没想到以前在国企听得耳朵都磨出茧子、被当做形式主义口号的“主人翁精神”能被董致远说得这么发自肺腑。

戴森的心头涌上一阵暖流。

董致远也在鼓掌，在和大家共鸣的同时，细长的眼睛在不断地寻找着，他在寻找那些被激发出来的理想，这种虚无缥缈的东西被很多人称为气场也好、小宇宙也好、查克拉也好，的确是可以被某些人所感知的。

在商场打拼多年阅人无数的董致远就有这种感知能力。

会后，董致远叫过郭优，小声地问道：“刚才那个回答我问题的，圆脸、圆眼、圆肚子的小伙子叫什么？”

”“叫戴森，新招进来的经营计划部副部长，分管综合计划工作。

”郭优回答道，“在国企做过五六年的中基层管理，前几年考了MBA，现在刚毕业，经验和能力都不错。

”董致远点了点头。

<<流程优化那点事>>

媒体关注与评论

管理一个企业真的很累，在找思路、找出路的同时，还要花费大量的时间、精力在企业层面进行布道。

在员工高效地做无用功的时候，我更多地体会到的是无奈。

毕竟不能苛求每位员工都去主动拜读德鲁克、戴明等管理大师的大部头著作吧。

《流程优化那些事儿》是本好书，它深入浅出地讲述了流程优化的理念、步骤，我相信，这会是企业的各层管理者、基层员工愿意看而且能看得下去的一本好书，因为它轻松、老少成宜。

——特步集团董事长 丁水波 本书区别于传统的理论书籍，它将理论知识与企业实际案例紧密结合，以故事性的叙事手法传授企业实施流程管理的操作技巧和工具方法，具有很强的可读性和实用性，对于指导企业进行流程管理具有很大的指导意义。

——青岛啤酒股份有限公司营销中心 管理运营总监 李守生 针对性强、可读性强是本书的最大特点，流程就是解决如何高效做事的问题，而本书的有趣、知识点独立成章的文体我想也很好地解决了如何让读者高效地汲取知识的问题。

毕竟，一本让人没有兴趣看的书是无论如何都不能称之为一本好书的。

——美国SMARTHEAT.INC集团董事长 王军 我们现在正在和盛高咨询进行合作，有幸拜读了本书，觉得书如其人，的确是开卷有益的一本好书。

——江苏润东汽车集团董事长 杨鹏 本书关于流程管理问题的分析独到、全面，且没有采用夸夸其谈的方式全面铺开，而是聚焦在“如何解决问题，实现可执行的价值”上面，是一本融智慧于轻松之间的流程管理著作，值得反复阅读。

——艾格菲实业集团（美国纳斯达克上市公司）CEO 熊俊宏

<<流程优化那点事>>

编辑推荐

大流程中的小故事，它来自实践比理论书实用、比工具书生动，提供给您全方位的问题解决方案

。流程不是简单地画画图、填填表、它是思想、步调一致地解决如何做事的问题。

<<流程优化那点事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>