

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

图书基本信息

书名：<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

13位ISBN编号：9787111305828

10位ISBN编号：7111305825

出版时间：2010-6

出版时间：机械工业

作者：陈永杰

页数：398

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

前言

在过去的40年里，SAP致力于为所有的企业提供最佳的管理信息化解决方案。在企业信息化的道路上，功能完善、性能良好的现代化信息系统能够为企业多样化的信息需求提供解决之道。

可以说，一切商务交易活动都将由信息系统直接或间接地进行计划和解决，企业的所有经营行为都将处于信息系统的掌控之下。

从企业资源计划（ERP）系统立足于企业内部的管理需求，到最新的集成客户关系管理（CRM）、供应商关系管理（SRM）、供应链管理（SCM）、产品生命周期管理（PLM）的商务套件，帮助企业实现研、产、供、销、服一体化平台，并打通整个产业价值链的构想，可以说企业已经能够从计算机中获取到一切信息和帮助。

而SAP这几年倡导的软件即服务（SaaS）、面向服务的体系结构（SOA）和云计算等最新技术的发展正在使这些功能变得更加强大、更加灵活，使这些功能应用范围更广泛，甚而无处不在。

相比之下，从利用企业信息资产的角度出发，以提高企业信息资产回报率为目标，面向企业管理人员的信息管理和决策支持系统的发展略显不足。

种类繁多、功能丰富的各种报表展现工具只是商务智能应用的初级阶段，企业管理理论与实践的不断丰富和日渐成熟将推动商务智能发展出更多的业务分析与决策支持模型，支持更多具体的业务应用。战略管理从根本上说是为了实现企业的可持续发展，因而理应成为企业管理的核心。

然而，由于企业业务的千差万别，在众多的战略管理理论中，也没有一个统一的战略定义，对于战略的描述也各有侧重。

也就是说，缺少通用的战略执行语言。

实践中，企业对战略的描述同样也是取决于管理层的偏好与随机性的影响，所带来的结果就是战略不能在企业内部得到很好的沟通，将战略转化为行动往往因此落空。

也就是说，要想将战略放在企业管理的核心位置，必须依托一套通用的执行语言。

战略管理是企业绩效管理的起点和立足点。

战略管理流程驱动了预算管理流程和其他业务流程的执行；在实际执行过程中，运营流程、管理流程、创新流程及合规管理流程都与战略管理流程直接对接，受战略管理指导，并影响战略执行效果；实际执行结果的数据在经过人为调整和修饰后，准确无缝地返回到战略绩效评价流程，并影响战略的后续调整，从而实现一个从战略到执行，再从执行返回战略的闭环。

企业管理流程周而复始，而战略绩效管理在其中充当了发动机的角色。

SAP战略管理系统的管理业务是使用企业内外部所有数据和信息，依托于企业数据仓库与商务智能平台的一个业务应用系统。

财务绩效管理理论、全面质量管理、平衡计分卡理论的发展与实践为战略绩效管理提供了成熟的业务模型，数据仓库与商务智能技术的发展为战略绩效管理提供了可能的技术平台。

战略绩效管理已日渐成为成熟的面向管理的系统化应用之一。

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

内容概要

SAP战略管理系统是SAP提供的战略绩效管理解决方案，同时也是SAP BusinessObjects企业绩效管理套件的重要组成部分。

该方案基于数据仓库与商务智能平台，根据业界主流的企业战略绩效管理理论构建企业战略绩效管理模型，为企业管理层提供及时、直观、可靠的决策支持，深化ERP等业务系统应用，提高信息系统投资回报率。

本书以一个统一的案例，贯穿全文进行讲解。

首先介绍案例的业务场景与业务用户的系统操作，其次介绍完成场景所需的系统配置工作，最后介绍与系统相关的数据模型设计及用户权限配置等高级管理内容。

本书根据SAP战略绩效管理解决方案在细化企业战略绩效管理过程中提出的各种顺序化要求，截取了在操作与配置对应的SAP战略管理系统时的系统界面，系统地讲解了SAP战略管理系统在案例中的详细应用与配置，同时读者可通过案例与系统的完美结合举一反三。

本书的目标读者群为SAP专业或者商务智能与企业绩效管理专业研修人员，企事业单位的战略发展管理人员、绩效管理与其他相关人员，从事战略管理与绩效管理系统建设与设计的工程师、顾问，SAP实施顾问、SAP项目组的核心实施成员、SAP战略管理系统用户。

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

书籍目录

序——超越ERP第1篇 战略绩效管理总论 第1章 SAP战略管理系统概述 第2章 SAP战略管理系统基本功能 第3章 SAP战略管理的典型业务流程及场景示例 第2篇 战略绩效管理系统实施 第4章 构建战略体系结构 第5章 战略规划 第6章 项目方案 第7章 计分卡 第8章 仪表盘与报表 第3篇 数据与系统管理 第9章 创建多维数据模型 第10章 多维数据模型的数据获取 第11章 使用SAP BW的模型与数据 第12章 系统管理与维护附录 术语对照 参考文献

章节摘录

1.3.1.3 公司治理、风险管理与合规 财务状况的好坏不再是一个企业取得成功的唯一基础，政府管理部门以及其他相关人员都要求企业要对自己的行为负责。平衡计分卡的创始人卡普兰博士和诺顿博士在其合作的第二本著作《战略中心型组织》中，也将制度和环境流程作为企业内部流程层面的一个关键流程进行论述。企业的利益相关者希望获得证据表明企业的运营是高效的、赢利的和负责的。这样，衡量一个企业是否健康的措施就应运而生了。

目前，只有SAPBusinessObjects的解决方案能够支持端对端的GRC流程实现自动化，其中包括公司策略、公司治理以及综合监督、风险管理与合规的监控，如报表与审计的跟踪等。SAPBusinessObjects治理、风险管理与合规解决方案致力于帮助企业最大限度地提升其战略和运营水平，使他们有能力去评估和管理好业务发展中遇到的各种风险，有效地实施渗透在业务流程中的财务和运营管理方针，并且创建一个透明和值得人们依赖的环境。

公司治理、风险管理及合规解决方案为企业提供了一个统一的途径，去克服辨别与管理风险中的挑战，严格实施管理规范与基于战略的控制措施，在所有相互分离的系统、地区及职能机构中执行好企业的发展战略，最大限度地提升执行战略和业务运营的水平。

通过在整个企业范围内实施公司治理、风险管理及合规的有效管理，企业将有能力在公司内部对企业流程和战略加以有机地整合，并将其扩展到合作伙伴、供应商及客户那里，真实地体现企业的完整意图。

SAP战略管理系统也实现了与GRC系统的整合。

GRC解决方案中的信息可以集成到SAP战略管理系统中，为战略管理提供公司治理、风险管理及合规控制方面的信息。

这些信息在企业的完整战略意图的大背景下，也可以更好地发现提高和改进GRC管理的时机。

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

编辑推荐

SAP专业或者商务智能与企业绩效管理专业的研修人员；企事业单位的战略发展管理人员；绩效管理人员与战略绩效管理其他相关人员；从事战略管理与绩效管理系统建设与设计的工程师顾问；SAP实施顾问，SAP项目组的核心实施成员；SAP战略管理系统用户。

《SAP战略绩效管理完全解决方案》根植于学术界现已成熟的战略管理与企业绩效管理理论学派

介绍了SAP战略绩效管理解决方案对各学派关于企业战略绩效管理抽象论点的易体技术支持，明确了SAP战略管理系统在企业信息化建设过程中的定位及其与企业其他信息子系统的关系。

《SAP战略绩效管理完全解决方案》首先介绍案例的业务场景与业务用户的系统操作，其次介绍完成这一场景所需的系统配置工作，最后介绍系统相关的数据模型设计及用户权限配置等高级管理内容。

《SAP战略绩效管理完全解决方案》同时紧密联系管理实践，依托企业的组织架构设置并以企业的典型业务流程为线索，详细介绍了SAP战略管理系统在企业战略绩效实际管理中的作用、运用与实施。

读者在学习过程中，要将理论与实践、业务流程与系统功能、业务用户操作与系统管理员配置等各方面有机结合、融会贯通，深入掌握SAP战略绩效管理解决方案在现代企业管理运用中的精髓。

SAP中国公司资深认证顾问最新力作，为SAP战略绩效管理项目提供权威指南。

<<SAP战略绩效管理完全解决方案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>