

<<卓有成效的管理者>>

图书基本信息

书名：<<卓有成效的管理者>>

13位ISBN编号：9787111280712

10位ISBN编号：7111280717

出版时间：2009-9

出版时间：机械工业出版社

作者：[美] 彼得·德鲁克

页数：167

译者：许是祥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓有成效的管理者>>

前言

我总是感觉自己没有资格为德鲁克先生的著作写序，但是机械工业出版社华章分社的邀稿盛情难却，此外，作为德鲁克先生生前少数耳提面命的中国人之一，我也有责任和大家分享我从他那里得到的启迪。

改革开放初期，德鲁克夫妇来过中国。

对比第二次世界大战后欧洲人从战争创伤的心理阴影中复原的艰难过程，他遇到的中国人充满活力和乐观精神，这一点令他惊讶不已。

十年前我刚认识德鲁克先生时，他告诉我，世界在苏联解体后，只有美国一国独强的局面是不健康的，应该至少还有另一股力量可以和美国互相制约，在俄罗斯、印度、巴西和中国这几个正在上升的大国中，只有中国有这种可能。

他还说，中国可能向好的方向发展，也可能向坏的方向发展，因此在中国迅速培养大批有道德和有效的管理者至关重要。

这也是他后来全力支持我创办彼得·德鲁克管理学院的原因。

德鲁克管理学院开办不久，有一位著名商学院的教授建议我们走精英教育的路线，收昂贵的学费，德鲁克先生反对这么做。

他对我说：“中国固然需要大公司和领导它们的精英人才，但中国像任何国家一样，90%的组织将是中小型的和地方性的，它们必须发挥作用，单靠大公司，不能提供一个健康社会所需要的各方面功能。

<<卓有成效的管理者>>

内容概要

卓有成效是管理者必须做到的事，但是在所有的知识组织中，每一位知识工作者其实都是管理者——即使他没有所谓的职权，只要他能为组织做出突出的贡献。

管理者的成效往往是决定组织工作成效的最关键因素；并不是只有高级管理人员才是管理者，所有负责行动和决策而又有助于提高机构工作效能的人，都应该像管理者一样工作和思考。

本书中，德鲁克集中论述了一个管理者如何做到卓有成效。

这本书是德鲁克最著名的管理学著作之一，倾注了德鲁克极大的心血。

一位卓有成效的管理者，一般具有以下6个特征：（1）重视目标和绩效；只做正确的事情。

（2）一次只做一件事情，并只做最重要的事情。

（3）作为一名知识工作者，他知道自己所能做出的贡献。

（4）在选用高层管理者时，他注重的是出色的绩效和正直的品格。

（5）他知道增进沟通的重要性；他有选择性地搜集所需要的信息。

（6）他只做有效的决策。

<<卓有成效的管理者>>

作者简介

彼得·德鲁克小传，管理学科开创者，他被尊为“大师中的大师”、“现代管理学之父”，他的思想传播影响了130多个国家；他称自己是“社会生态学家”，他对社会学和经济学的深远影响，他的著作架起了从工业时代到知识时代的桥梁。

1909年彼得·德鲁克生于维也纳的一个书香

<<卓有成效的管理者>>

书籍目录

- 推荐序一（邵明路）
- 推荐序二（张瑞敏）
- 推荐序三（赵曙明）
- 推荐序四（包政）
- 推荐序五（陈春花）
- 推荐序六（彼得·德鲁克管理学院）
- 前言
- 第1章 卓有成效是可以学会的
 - 为什么需要卓有成效的管理者
 - 谁是管理者
 - 管理者必须面对的现实
 - 对有效性的认识
 - 卓有成效可以学会吗？
- 第2章 掌握自己的时间
 - 时间对管理者的压力
 - 如何诊断自己的时间
 - 消除浪费时间的活动
 - 统一安排可以自由支配的时间
- 第3章 我能贡献什么
 - 管理者的承诺
 - 如何使专业人员的工作卓有成效
 - 正确的人际关系
 - 有效的会议
- 第4章 如何发挥人的长处
 - 要用人所长
 - 如何管理上司
 - 充分发挥自己的长处
- 第5章 要事优先
 - 摆脱昨天
 - 先后次序的考虑
- 第6章 决策的要素
 - 有关决策的案例研究
 - 决策的五个要素
- 第7章 有效的决策
 - 个人见解和决策的关系
 - 反面意见的运用
 - 决策与电脑
- 第8章 结论：管理者必须卓有成效

<<卓有成效的管理者>>

章节摘录

第1章 卓有成效是可以学会的管理者的工作必须要卓有成效。

推敲起来，“使某项工作产生效益”（to effect）和“完成某项工作”（to execute），可视为同义词。身为管理者，不管是企业主管、医院主管、政府机构主管、工会主管、学校主管，还是军事机构主管，首先必须要按时做完该做的事情。

换言之，管理者做事必须有效。

然而，值得注意的是，在担任管理职位的人中，真正卓有成效者，殊不多见。

一般来说，管理者普遍才智较高、想象力丰富，并具有很高的知识水准。

但是一个人的有效性，与他的智力、想象力或知识之间，几乎没有太大的关联。

有才能的人往往最为无效，因为他们没有认识到才能本身并不是成果。

他们也不知道，一个人的才能，只有通过有条理、有系统的工作，才有可能产生效益。

相反，在每一个机构中，总会有一些极为有效的勤勉人士，当别人忙得晕头转向的时候（一般人常误以为忙碌就是有干劲的表现），那些有效的勤勉人士却像龟兔赛跑的童话一样，脚踏实地，一步一个脚印，率先到达目的地。

智力、想象力及知识，都是我们重要的资源。

但是，资源本身是有一定局限性的，只有通过管理者卓有成效的工作，才能将这些资源转化为成果。

为什么需要卓有成效的管理者上文所述，听起来都是理所当然。

在当今这个时代，有关管理者任务的专著和论文已是汗牛充栋，但却很少有人关注管理者的有效性问题，这是为什么呢？

原因之一，就是“有效性”只是“知识工作者”（knowledge worker）的一种特殊技能，而知识工作者直到最近才逐渐增多。

对“体力工作”而言，我们所重视的只是“效率”。

所谓效率，可以说是“把事情做对”（to do things right）的能力，而不是“做对的事情”（to get the right things done）的能力。

体力工作的成果，通常可以用数量和质量来衡量，例如制成了多少双鞋子及其质量如何。

近一百年来，对如何衡量体力工作的效率和质量，我们已有相当的研究，现在我们已经能够运用测定体力工作效率的方法，来促使工作者的产出大为增加。

在过去，一个机构的组成多以体力工作者为主体，例如操作机器的工人，或前线打仗的士兵。

所以，关于有效性的需要不太迫切，问题也没有今天严重。

位居高职的管理者只不过是下达命令，要求下属执行而已。

而且管理者的人数，也只占全部工作人数中一个极小的比例。

所以，不管是否站得住脚，我们暂且假定他们都是卓有成效的。

在那样的情形下，我们不妨完全信任管理者的天赋，认为他们已具备了一般人所不容易具备的能力。

这种情况不仅仅存在于企业和军队中。

100年前，美国南北战争时期的“政府”只由极少数的人组成，这对今天的人来说简直是难以理解的。林肯时代的战争部只有不到50个文职官员，其中绝大多数人既不是“管理者”，也不是决策者，仅是通信报务人员而已。

20世纪初西奥多·罗斯福总统时期的美国联邦政府，其全部机构人员，可以宽敞地容纳在今天国会大厦前任何一座办公楼之内。

医院也是一样。

从前的医院，并没有所谓x光及化验技术员、营养师、治疗专家，以及社会工作者等等。

而今天美国的医院，平均每100位病人，就需要各类医务人员250人。

从前的医院，除了几位护士之外，只需雇用几名清洁工、厨师和杂工即可。

那个时候，只有医生才是医院中的知识工作者，而护士便是他们的助手。

总而言之，在从前的机构中，主要的问题就是如何提高听命于人的体力工作者的效率。

知识工作者在从前的机构中并不扮演重要的角色。

<<卓有成效的管理者>>

实际上，早期的知识工作者中只有极少一部分人在机构里工作，大部分人都是自行开业，最多雇用一位助手。

因此，他们的工作是否有效，只会影响到他们自己。

<<卓有成效的管理者>>

媒体关注与评论

全世界的管理者都应该感谢这个人，因为他贡献了毕生的精力，来理清我们社会中人的角色和组织机构的角色，我认为彼得·德鲁克比任何其他人都更有效地做到了这一点。

——通用电气前首席执行官 杰克·韦尔奇在所有的管理学书籍中，德鲁克的著作对我影响最深。

——微软总裁 比尔·盖茨 德鲁克是我心中的英雄。

他的著作和思想非常清晰，在那些狂热追求时髦的思想的人群中独树一帜。

——英特尔主席 安迪·格鲁夫 我国建国以来的历史，崛起盛世是从改革开放开始的；而改革开放恰恰是从国家、企业的管理开始；但引发管理思考的。

是德鲁克的《卓有成效的管理者》。

（当年）学管理，胡耀邦同志号召干部学习的，正是德鲁克的《卓有成效的管理者》。

也正像朱镕基同志所说的，《卓有成效的管理者》在中国人心目中的地位，以及其在改革开放大潮中潜在的影响，是难以估量的，“其意义有如西方文艺复兴运动的启蒙作用”。

——杨沛霆 《中外管理》杂志总编 我们于1988年在行业中以劣势小厂的地位战胜许多优势大厂，摘取了我国冰箱史上的第一枚金牌，这枚金牌要归功于日清工作法，更要归功于德鲁克先生。

——张瑞敏 海尔集团 经典经得起时间考验，值得一读再读，常读常新。

它帮你理清思路，从任何新事变中发掘本质，找到历史渊源。

——邵明路 彼得·德鲁克管理学院创办人 德鲁克百年诞辰全球纪念活动共同主席 德鲁克先生对于管理领域的贡献并不需要我们去作注释，但是对于中国的管理者来说，他的价值却难以估量。

因为德鲁克先生，管理可以变得卓有成效；因为德鲁克先生，管理者释放了自己的价值。

——华南理工大学教授 博士生导师 陈春花

<<卓有成效的管理者>>

编辑推荐

《卓有成效的管理者(珍藏版)》：启蒙中国现代管理第一书，终身受用的案头必读书，知识工作者必须卓有成效，卓有成效是可以学会的。

启蒙中国现代管理第一人当今中国一代活跃着的组织最近的眉睫的问题，正是德鲁克向我们描述的如何管理的问题。

只有中国人才能建设中国，只有中国人才能发展中国。

——彼得·德鲁克超越时空的德鲁克，管理者永恒的导师他称自己是“社会生态学家”，他对社会学和经济学的深远影响，他的著作架起了从工业时代到知识时代的桥梁。

<<卓有成效的管理者>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>