

<<机动车保险与理赔实务>>

图书基本信息

书名：<<机动车保险与理赔实务>>

13位ISBN编号：9787111270492

10位ISBN编号：7111270495

出版时间：2009-7

出版时间：机械工业出版社

作者：贺展开，张岸杨 主编

页数：178

译者：张岸杨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;机动车保险与理赔实务&gt;&gt;

## 前言

据统计,“十一五”期间中国汽车运用维修人才缺口80万。未来5年汽车人才全面紧缺,包括汽车研发人才、汽车营销人才、汽车维修人才和汽车管理人才等。2003年,教育部启动了“国家技能型紧缺人才培养项目”,“汽车运用与维修”是其中的项目之一。2006年,教育部和财政部又启动了国家示范性高等职业院校建设计划,其中的一个重要内容就是以学生为主体,以就业为导向,建立新的职教课程体系、教育模式与教学内容,而教材建设是最重要的一个环节。

为适应目前高等职业技术教育的形势,机械工业出版社汽车分社召集了全国20多所院校的骨干教师于2007年6月在广东省韶关大学组织召开“高职高专汽车类专业技能型教育规划教材”研讨会,确定了本套教材的编写指导思想和编写计划,并于2007年8月在湖南长沙召开“高职高专汽车类专业技能型教育规划教材”主编会,讨论并通过了本套教材的编写大纲。

本套教材紧紧围绕职业工作需求,以就业为导向,以技能训练为中心,以“更加实用、更加科学、更加新颖”为编写原则,旨在探索课堂与实训的一体化,具有如下特点: 1.教材编写理念:融入课程教学设计新理念,以学生为主体,以老师为指导,以提高学生实践职业技能和创新能力为目标,理论紧密联系实际,思想性和学术性相统一。

理论知识以够用为度,技能训练面向岗位需求,注重结合汽车后市场服务岗位群和维修岗位群的岗位知识和技能要求,使学生学完每一本教材后,都能获得该教材所对应的岗位知识和技能,反映教学改革和课程建设的新成果。

2.教材结构体系:根据职业工作需求,采用任务驱动、项目导向的新模式构建新课程体系。理论教学与技能训练有机融合,系统性与模块化有机融合,方便不同学校、不同专业、不同实验条件剪裁选用。

3.教材内容组织:精选学生终身有用的基础理论和基本知识,突出实用性、新颖性,以我国保有量较大的轿车为典型,注意介绍现代汽车新结构、新技术、新方法和新标准,加强“实训项目”内容的编写,引导学生在“做”中“学”。

内容安排采用实例引导的方式,以激发学生的阅读兴趣,符合学生的认知规律。

4.教材编排形式:图文并茂,通俗易懂,简明实用,由浅入深,深浅适度,符合高职学生的心理特点。

每一章均结合人力资源和社会保障部职业资格考试要求,给出复习思考题,使教学与职业资格考试有机结合。

## <<机动车保险与理赔实务>>

### 内容概要

本书从接报案中心的工作开始一直到结案处理工作，紧紧围绕各岗位的工作流程和职业能力展开。主要介绍了接报案、现场查勘、定损、核损等工作流程及操作规范，各类保险的赔款理算方法、核赔工作内容和流程、单证清分及结案处理的工作流程和操作规范。

本书每一模块都设有明确的学习任务和能力目标，并精选了相关资料和案例，以拓展学生视野，激发学习兴趣。

另外，本书特有的课后任务使学生能够对所学知识加以运用，从而加深印象，提高学习效率。

本书可作为机动车保险实务专业学生阅读参考用书，也可作为保险、公估公司新进员工的岗前培训用书。

## <<机动车保险与理赔实务>>

### 书籍目录

- 序言
- 前言
- 课程导论
- 一、机动车保险理赔的工作原则与流程
- 二、课程引论
- 模块一 报案受理
  - 任务一 受理报案
  - 任务二 查勘调度
  - 课后任务
- 模块二 现场查勘
  - 任务一 查勘准备
  - 任务二 查验相关信息
  - 任务三 现场取证
  - 任务四 撰写现场查勘报告
  - 任务五 案件查勘信息反馈
  - 任务六 案件资料上传
  - 课后任务
- 模块三 定损
  - 任务一 定损准备
  - 任务二 确定损失项目和程度
  - 任务三 确立维修项目(缮制定损单)
  - 任务四 确定损失金额、缮制损失确认书
  - 课后任务
- 模块四 核损
  - 任务一 掌握核损岗位的基础知识
  - 任务二 单证审核
  - 任务三 定责审核
  - 任务四 定损审核
  - 任务五 审核情况统计与分析
  - 课后任务
- 模块五 赔款理算
  - 任务一 单证收集与审核
  - 任务二 交强险的赔款理算
  - 任务三 车辆损失险的赔款理算
  - 任务四 第三者责任险的赔款理算
  - 任务五 车上人员责任险的赔款理算
  - 任务六 全车盗抢险的赔款理算
  - 任务七 附加险的赔款理算
  - 任务八 缮制赔款计算书
  - 课后任务
- 模块六 核赔
- 模块七 结案处理
  - 任务一 支付被保险人赔款
  - 任务二 理赔案卷管理
  - 课后任务

## <<机动车保险与理赔实务>>

### 附录

附录A 2007版保险条款介绍

附录B 机动车第三者责任保险条款（中国人民财产保险股份有限公司）

附录C 机动车损失保险条款（中国太平洋财产保险股份有限公司）

附录D 机动车保险条款（2007版）B（中国平安财产保险股份有限公司）

附录E 机动车车上人员责任保险条款（中国人民财产保险股份有限公司）

附录F 非营业用汽车损失保险条款（中国人民财产保险股份有限公司）

附录G 家庭自用汽车损失保险条款

附录H 机动车盗抢保险条款（中国人民财产保险股份有限公司）

附录I 机动车综合险特约条款

附录J 中华人民共和国道路交通安全法

实施条例

### 参考文献

## <<机动车保险与理赔实务>>

### 章节摘录

b.涉及伤亡人员人数，哪些属于第三者人员、哪些属于车上人员；是否选择座位投保及出险人员所处位置。

c.出险驾驶员在出险时的状态，包括有无饮酒，是否存在服用违禁药物现象，对于存在服用违禁药物迹象的情况应及时要求交警部门进行检验。

d.及时要求相关部门进行超限装载的记录和核定，以确定出险车辆有无超载重或超载客；对于有无改变使用性质或从事非法营运等情况，应及时进行调查询问和记录，注意保存有效证据；出险车辆有无移动现场或逃离现场，注意取得交警部门的事事故认定。

e.注意出险时间和报案时间的关系，出险48h后报案的人伤案件，须作特别记录，查勘时应了解确切的出险时间和延迟报案的原因。

f.注意出险时间与起保时间和保险终止时间的关系，对于起保后7天内出险和离保险终止时间7天内出险人伤案件，须作特别记录，查勘时应了解伤者受伤的确切时间。

g.对方车辆是否保险（包括交强险）、投保险别、限额及承保公司。

对伤亡情况的调查核实。

对于涉及到医疗费自付费用和各项赔偿费用标准，以及提供相关单据等项目的，应及时告知被保险人，并由被保险人签字确认。

a.分别了解伤亡人员各自姓名、年龄、性别、从事职业和户籍情况。

b.了解伤者病情、人住科别、主治医师、治疗方案、是否手术、用何手术方式及内固定器材和是否需二次手术取出内固定、是否合理治疗及用药。

c.了解伤者既往病史、家族病史，是否有高血压、冠心病、肺心病、糖尿病等慢性或原发性疾病并进行相关治疗；是否存在与本次事故无关的其他伤病。

<<机动车保险与理赔实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>