

<<车行无忧>>

图书基本信息

书名：<<车行无忧>>

13位ISBN编号：9787111253440

10位ISBN编号：7111253442

出版时间：2009-1

出版时间：机械工业出版社

作者：荆烧

页数：110

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<车行无忧>>

内容概要

汽车的检查、维护和保养，驾驶人员的驾车习惯和驾驶技能，无不与车辆的运行平稳和价值保持息息相关，也无不与车上人员的生命安危息息相关。

作者经大量走访和调查，发现车主在用车自助习惯方面，在需要高效正确处理各种情况的时候，严重缺乏“同一本手册为同一辆车提供专有服务”的“车载速查服务”的支持!《车行无忧：车主用车自助手册》是在作者独创的“车载速查服务”的基础上，针对解决车主用车中的用车索赔自助、用车绝对自助、用车维修自助、用车维权自助、用车品牌自助、用车保险自助、“用车日常自助、用车定期自助、用车区域自助和用车营销自助十大自助支持所开发的专用手册。

<<车行无忧>>

作者简介

荆烧，驾龄13年，曾出版《剩者为王》、《小成本PK大损失》、《私家车主》等著作。推出中国首创《车主用车自助手册》的社会版、各品牌车企专版、保险专版等多个版本，旨在弥补汽车市场多年来只有保养手册、使用手册.....从来没有车主用车自助手册的服务空白。荆烧愿车主与车同行，从此就像与鞋相伴一样简单!

<<车行无忧>>

书籍目录

汽车服务和汽车保险服务一个流传于中国车界的手册故事《车行无忧：车主用车自助手册》原创搜索

第一章 车主用车绝对自助支持 车主服务空间（一） 什么是用车绝对自助？

（一）关于节油 （二）关于洗车和擦车 （三）关于车室 （四）关于轮胎 （五）

关于车底 （六）关于安全带和安全气囊 （七）关于机油 （八）关于空调 （九）关于

天窗 （十）关于灯光 （十一）关于刮水器（雨刷） （十二）关于蓄电池 （十三）关于

劣质油和乙醇汽油 （十四）关于制动液和随车工具 （十五）关于起动机与发动机 （十

六）关于自燃 （十七）关于排气冒黑烟、白烟、蓝烟 （十八）关于空挡或空挡踩离合 （

十九）关于制动跑偏 （二十）关于火花塞 备忘录第二章 车主用车日常自助支持 车主服务

空间（二） 什么是用车日常自助？

（一）关于车外观察（习惯性留意） （二）坐在驾驶座位上观察（习惯性留意） （三）

对发动机室的观察（经验性留意） 备忘录第三章 车主用车定期自助支持 车主服务空间 （

三） 什么是用车定期自助？

如何使用“随记速查”表？

车主随记速查表——检查、更换、保养、维护 （第一年使用） 车主随记速查表——保险

、索赔、维修 （第一年使用） 车主随记速查表——检查、更换、保养、维护 （第二年使

用） 车主随记速查表——保险、索赔、维修 （第二年使用） 车主随记速查表——榆查、

更换、保养、维护 （第三年使用） 车主随记速查表——保险、索赔、维修 （第三年使用

） 备忘录第四章 车主用车保险自助支持 车主服务空间 （四） 什么是用车保险自助？

选择保险公司——看保险服务的绝对优势 一、交强险 （一）交强险投保常识 （

二）谁是第三者 （三）第三者的权利 （四）家庭自用车交强险缴费标准 （五）交

强险费率浮动因素及比率表 （六）车辆“有责任”赔偿限额 （七）车辆“无责任”赔偿

限额 （八）交强险免责内容 二、自愿保险 （一）车险投保方式选择 （二）基

本险 （三）附加险 （四）保险公州服务电话及网址 （五）这样的损失负责赔付

（六）这样的损失不予赔偿 （七）这样的情况小予赔偿 （八）投保程序 （九

）足额与不足额投保 （十）一般常识速查 （十一）投保建议 （十二）投保方案

备忘录第五章 车主用车索赔自助支持 车主服务空间（五） 什么是索赔自助？

……第六章 车主用车维修自助支持第七章 车主用车区域自助支持第八章 车主用车维权自助支

持第九章 车主用车品牌自助支持后记 一辆私家车的真实故事解决车主用车疑难的10大自助支持附

录A 《中华人民共和国合同法》节选附录B 《中华人民共和国产品质量法》

<<车行无忧>>

章节摘录

第二章 车主用车日常自助支持车主服务空间（二）与车相伴，一路同行——在有车、有爱、有梦的日子里，爱情需经营；梦想需打理：爱车，则离不开互助、援助和自助。

对车主本人来说，首先离不开自助。

车主自助习惯的养成途径虽然因人而异，但总体途径离不开车企的品牌支持和自助手册的10大支持。车企品牌服务车企的品牌服务主要通过网络、4s店、文字资料、电子光盘、电话跟踪等多种途径来提供，车企大多追求为车主提供周到、透明、安全的“保姆式”服务，出发点是最大限度减轻车主负担。

保姆服务与车主用车如影随形！

唯一不足在于，“保姆”不在或“保姆”顾及不到的地区和场合，车主往往无所适从！

保险互助关怀保险服务的“通道样板”：客户拨打客服电话无需语音等待，直接转入贵宾服务组接听；客户亲临门店办理任何业务，均可享受绿色通道的快捷服务；为客户的用车过程提供多种免费道路非事故救援服务；提供代办上门服务；提供优质理赔服务；提供续保信函提醒和特殊风险提醒；为团险客户提供专属客户经理服务等项目。

<<车行无忧>>

后记

一辆私家车的真实故事这辆轿车在冰雪路面上行驶中，前轮扎进路边沟，前保险杠受损、主副驾驶气囊弹出、风窗玻璃被崩裂、车上人和物无损。

这样一起单方肇事的保险赔案，从发生到结案所涉及的提车时间、修车价格、维修技术、修车质量，竟然全部一塌糊涂：全程最多只需6个工作日，而事实上却历时80多天，转移2个城市、3家维修公司，维修价格从8000元人民币，上升到18900元人民币，维修质量更是惨不忍睹！

这中间到底发生了哪些不该发生的事？

遇到了哪些绝对不够厚道的人？

有多少环节应该当作互助话题帮助私家车主引以为戒？

（一）车主那天，吉儿独自驾车长途跋涉，行驶到两县城郊外之间的盘山道时，对面来车为了转弯时不减速而提前切里道行驶，吉儿只要转过弯路就会遇到险情——对着迎面扑来的杀手车，吉儿的选择里只有两个答案，一个是“不好”，一个是“更不好”。

驾车，无论车的性能是怎样的“大功率、低油耗、低排放、性能百年经典”，有时答案里真的没有“好”来供你选择，不选择“更不好”就算聪明。

吉儿迅速作做出判断：要么被对方撞，要么躲对方。

撞，两败俱伤！

惨剧必将发生！

躲，对方可能逃逸，所有问题可能由自己扛。

但一人出险，总比都出险好！

吉儿的本能和行动都在体现：躲！

也许吉儿在作出决定的瞬间，潜意识里也有“慢速物体与快速物体相撞的恐惧——快速物体是主动的，受伤害严重的永远是被动挨撞的。

如同两鸡蛋相击，主动出击的是完好的，而被动挨打的是碎的道理”。

<<车行无忧>>

编辑推荐

《车行无忧:车主用车自助手册》是一个流传于中国车界的手册故事，一份赠送给中国车主的珍贵礼物。

实用的速查功能为中国车主消除10大用车隐患为中国汽车服务带来前所未有的“自助”支持首创“随车行”用车自助手册，为每位车主用车提供10大自助支持。

首创“同一本手册为同-辆车提供专有服务”的车主用车自助速查服务。

首创“本车数据库”。

包括本车的检查维护保养、保险索赔维修、区域信息、品牌服务、维权支持、营销自助的数据、方法和提示。

2008年2月15日，荆烧首创的《车主用车自助手册》以“车载速查服务”的19项具体创意申请了发明专利，之后荆烧将100余封信函通过“EMS”先后发往36个品牌车企；与中华汽车品牌签约提供企业版《车主自助速查手册》；与多个品牌车企达成合作意向；对全国各地的车主朋友进行广泛的随机调查；与机械工业出版社签约出版第一本社会版《车主用车自助手册》；自费走访多家汽车企业，足迹遍及半个中国；与东北大学的学生和自愿服务者一起开展对各汽车品牌车主的第三轮大量走访，进行问卷调查活动.....进入2008年11月，结合车主的反馈和需求，《车主用车自助手册》的内容得到了全面更新。

社会版《车行无忧：车主用车自助手册》即将与大家见面！

保险专版《车主用车自助手册》即将与大家见面！

36个汽车品牌企业专版《车主自助速查手册》即将与大家见面！

《全国大学生实践助学专版手册》即将与大家见面：各个版本的用车自助手册，正在通过不同渠道以最快的速度送到每位车主手中，目的只有一个：解决车主用车的10大自助问题，消除车主用车的各种隐患！

<<车行无忧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>