

<<做事的科学>>

图书基本信息

书名：<<做事的科学>>

13位ISBN编号：9787111246060

10位ISBN编号：7111246063

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：龚其国

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做事的科学>>

内容概要

您知道中国企业与世界企业的差距吗？

差距之大可能让您感到吃惊。

本书力图向您阐释这其中的秘密，通过道、法、术、势让您明白企业成功之道，科学做事之法，正确执行之术，十年领先之势。

本书开发了几个简单的游戏让您理解和实际感受本书阐述的基本规律。

正确的做事方法很重要，其来源于科学的思维，科学不是高高在上的东西，只要我们多思考，科学就伴随着我们。

<<做事的科学>>

作者简介

龚其国，中国科学院研究生院管理学院副教授，对丰田的管理方式有着极大的兴趣，他在清华大学经济管理学院攻读博士学位时就开始研究丰田生产系统，至今他阅读了大量关于丰田的研究文献，发现丰田几乎是当今被研究得最多的企业，其管理方式对世界产生了深远的影响。

龚教授在国

<<做事的科学>>

书籍目录

推荐序前言引子1 细节：生命不能承受之“轻”2 管理者的观念：结果导向与流程导向3 做事的流程：认识每一个细节4 观察流程：从老总到员工5 科学精神6 管理与科学的复利7 做事与排队8 理发店的简单排队规律9 复杂流程的简单排队法则10 老板的法宝：小法则看大企业成功之本11 小法则下的企业整体与细节12 变动性法则13 变动性灾难14 标准化：消除变动性15 趋同法：流程均衡——消除木桶的短板16 趋同法：分类——化繁为简17 安全法则：防止变动性之祸18 混同法则：化解风险19 地点与产品混同：化多为少20 提前期混同：既少又快21 流程混同：又多又快22 洋快餐的秘诀：简单的法则23 乌龟法则：卓越运营之根本24 运用简单法则建立卓越运营能力：丰田25 5S：减少变动性的基础工作26 灵活的工作场所：能力混同，以变应变27 看板：暴露变动性28 丰田规则：暴露变动性然后消灭它29 快速转换法：乌龟法则30 自働化，非自动化：乌龟法则31 少而精的持续改善：乌龟法则32 流程变动性：质量33 了解企业运营水平：30分钟足够34 培养卓越的运营管理者35 榜样中国人：许振超36 10年法则37 变动性体验游戏38 风险混同游戏39 乌龟与兔子游戏40 看板游戏参考文献

<<做事的科学>>

章节摘录

1 细节：生命不能承受之“轻” 杰西卡于1985年10月26日出生在墨西哥的古斯曼，她小时候就精力不济。

随着年龄的增长，她越来越容易疲倦。

当地医生劝她的母亲带杰西卡去美国接受心脏移植手术。

于是1999年3月，杰西卡的母亲和她的继父带着她以及她的弟弟和妹妹穿越了美国和墨西哥之间的边境偷渡到美国，目的地就是杜克大学——世界上领先的器官移植中心。

这个家庭于1999年4月8日与杜克大学接触，杰西卡被诊断为限制型心肌病，这种病在第三世界国家很常见，但是在美国很少出现。

2002年1月11日，杰西卡加入了等待心脏移植手术的队伍。

杜克大学将她的年龄、器官尺寸、血型以及其他医学信息输入一个数据库，该数据库由美国器官共享网络维护。

这个组织是个在里奇蒙德（弗吉尼亚州）的非营利性机构，简称为UNOS。

杰西卡的加入引起很大争议，很多人甚至要取消捐赠卡片，但是UNOS根据法律最后还是同意接受杰西卡。

外科医生贾格斯于2002年4月5日第一次与杰西卡见面，此时杰西卡的病情已经很严重了。

5月17日，杰西卡进入心脏和肺移植候选人名单，但是与之配对的器官很难找到。

2003年2月6日，传来消息说一个7岁的小孩脑死亡并且家长愿意捐献其器官。

但器官由59家器官处理组织（OPO）统一处理，该组织优先安排本国的候选人，如果本国患者没有合适的受体，它们才会再扩大候选人的寻找范围。

选择一个合适的器官是很困难的事情，最大的限制条件就是器官的尺寸。

新英格兰器官银行在当地没有查找到合适的候选人，扩大范围后，最终找到了杜克大学，于是杜克大学选择杰西卡作为器官接受者。

然而当时外科医生贾格斯却忘记了核查双方的血型，器官捐助者的血型是A，杰西卡的血型却是O。

一般来说移植的协调者会复查双方的血型，但是负责此事的协调者却疏忽了，这又是一个失误。

此外，贾格斯派人去波士顿取器官，但是应该去的外科医生去不了，于是贾格斯派另一个人林舒去，林舒不是一个全职的高级主治医师，并且他走的时候并不知道杰西卡的血型是O。

虽然器官的上面已经被标识为A，但是在场的人都不知道杰西卡的血型，因此都没有发现血型不符。

.....

<<做事的科学>>

编辑推荐

建立流程导向的管理思维运用流程管理的方法管理细节做事是一个流程，做事的过程就是通过流程中的工序对流程单元进行加工或服务的过程。

流程单元可以是人，比如医院的病患、银行的顾客，等等，也可以是产品，比如方便面、汽车，还可以是货币和数据等。

我们发现，只要流程单元进入流程，就会面临排队的情况。

我们可以把所有的做事过程看成一个排队过程，因此我们可以用排队的思想来研究做事的流程，请读《做事的科学细节与流程》。

<<做事的科学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>