

图书基本信息

书名：<<汽车车身电气系统理赔知识与实务>>

13位ISBN编号：9787111244035

10位ISBN编号：7111244036

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：张汉斌 编

页数：156

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车车身电气系统理赔知识与实务>>

前言

本人在产险公司担任领导职务有20多年，并承蒙各界各级人士的厚爱与抬举，得以在保险行业略有虚名，常被行业同仁笑称为导师。

诚惶诚恐中，常反思并探索产险公司经营和管理之道，特别是车险理赔管控方面。

对于车险理赔工作而言，承保工作是保费“进口”，它就是保费“出口”，这一进一出都很重要！

在目前车险业务经营格局下，如何合理控制保费“出口”，则显得更为关键。

而在以前，车险理赔工作相对处于一种被忽视的无序混乱状态，以赔促保、滥赔甚至虚假赔付的情况时有发生，存在较多的赔付水分，导致车险持续经营的合理盈利能力大打折扣，并造成不少车主对产险公司的理赔服务产生议论。

目前保险行业在车险业务微利经营甚至亏损压力下，在无形中车险客户更误认为“承保易、理赔难”，这不利于保险行业长期健康发展。

以本人多年管理实践所得的浅见，认为在保监会的正确领导下，各产险公司一把手在上级总公司指导下，应重视车险理赔员工特别是查勘定损员的岗位技能培训和考核，以及爱岗敬业思想的灌输。查勘定损员的岗位技能素质——硬指标和思想素质——软指标，都要认真抓好相应建设，缺一不可！而思想素质的正确培养和树立，相信各产险公司都有自身经验与实践，因为员工思想工作历来是大家的重点与优势。

但相对而言，车险查勘定损员工的岗位技能，特别是汽车专业知识方面的提升，对各产险公司而言则是薄弱之处，这是由多方面原因造成的。

其中关键因素是缺乏系统的人力资源规划，更为迫切的是行业内并无相应既结合保险知识、又结合汽车专业知识的培训教材。

有鉴于此，我们组织行业内外的专业人士，联合编写了“车险查勘定损汽车专业知识及理赔实务丛书”。

谨望通过该丛书，继续为保险行业奉献应尽的绵薄之力！

该丛书凝聚了汽车与保险两大行业知识的结晶，适合各产险公司车险理赔工作人员、车险公估人员和保险院校师生作为有用、有益的参考资料去阅读。

是以作序。

并虚心请教！

<<汽车车身电气系统理赔知识与实务>>

内容概要

本书旨在帮助广大车险理赔从业人员了解汽车车身电气系统知识，提高定损技能和服务水平。本书的主要内容包括充电系统、空调系统、倒车雷达系统、停车人位系统、夜视系统、中央门锁控制系统、电动座椅、外部灯光系统、电动后视镜、汽车音响系统及安全气囊系统理赔知识及鉴损实务。

本书内容全面，新颖实用，通俗易懂，具有相当的专业性，是一本难得的车险理赔定损实务图书，可作为理赔定损从业人员的学习资料和培训教材，也可作为国内各大院校相关专业的辅助教材。

书籍目录

丛书序一丛书序二前言第一章 充电系统 第一节 交流发电机的基本结构 第二节 交流发电机的分类 第三节 故障检修方法和鉴损要点第二章 空调系统 第一节 汽车空调系统的特点与发展 第二节 汽车空调系统的结构与工作原理 第三节 奔驰轿车的自动空调系统 第四节 宝马轿车的自动空调系统 第五节 汽车空调维护与检修 第六节 事故鉴损要点及理赔实务第三章 倒车雷达系统 第一节 汽车防撞技术的发展与倒车雷达的工作原理 第二节 普通倒车雷达系统 第三节 可视倒车雷达系统 第四节 倒车雷达系统的选购和安装方法 第五节 故障检修方法及鉴损要点第四章 停车入位系统 第一节 雪铁龙轿车的城市停车系统 第二节 奔驰轿车的停车入位系统 第三节 丰田车系的智能型停车导航系统 第四节 大众车系的停车入位导航系统第五章 夜视系统第六章 中央门锁控制系统 第一节 基本结构与工作原理 第二节 中控锁控制系统的遥控原理 第三节 奔驰轿车的中控锁控制系统 第四节 宝马轿车的中控锁控制系统 第五节 上海别克轿车的中控防盗系统 第六节 中控锁装置的选用 第七节 故障检修方法和鉴损要点第七章 电动座椅第八章 外部灯光系统 第一节 前照灯 第二节 尾灯 第三节 鉴损要点与案例分析第九章 电动后视镜第十章 汽车音响系统 第一节 系统概述 第二节 汽车音响的分类、性能指标和常用术语 第三节 汽车音响的基本结构 第四节 音响系统的基本工作原理 第五节 汽车音响的升级与改装 第六节 汽车音响的解码方法 第七节 先进的车载娱乐系统 第八节 汽车音响故障的诊断与检修方法 第九节 定损案例分析第十一章 安全气囊系统 第一节 安全气囊系统的防护作用 第二节 安全气囊系统的基本工作原理 第三节 安全气囊系统的部件组成及其功用 第四节 安全气囊系统的故障诊断 第五节 安全气囊系统的部件鉴损要点

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>