

<<沟通艺术>>

图书基本信息

书名：<<沟通艺术>>

13位ISBN编号：9787111243137

10位ISBN编号：7111243137

出版时间：2008-9

出版时间：机械工业出版社

作者：苏琳 编

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<沟通艺术>>

### 前言

中等职业技术学校的学生以及同龄青少年朋友正处于青春发育期，这个时期心理、能力的成长对其未来人生的成功乃至幸福都起着极为重要的作用。

中职学生往往比他们的同龄人相对较早地进入职业阶段，对社会适应能力的要求更高，因此，除了需要掌握职业技术之外，更需要学习如何与人沟通，以提高自身的社会适应能力。

为数不少的中职学校及其学生和广大的青少年朋友都已清醒地意识到培养人际沟通能力的重要性和迫切性。

然而，要在市面上找到关注上述读者群、依据其成长阶段的需要进行针对性指导的书籍并不容易。

《沟通艺术》旨在引导中职学生理解、重视沟通的科学性和艺术性，培养他们的人际沟通能力，使其在家庭、学校、社会乃至走出校门踏入职场时，都能与人愉快地沟通，成为受人欢迎的成功者。

## <<沟通艺术>>

### 内容概要

本书是职业教育·综合素质培养系列读本之一，可作为中等职业技术院校教学用书，也可作为青少年朋友的课外学习读本，力求为广大中等职业院校的学生乃至同龄青少年朋友的学习、职业生活提供有益的指导，对其能力素质的提高有所帮助。

与同类书籍相比，本书一个明显的亮点是针对性强——将读者圈定为15~20岁的青少年，涵盖了校内沟通、家庭沟通、社会沟通、职场沟通、人际沟通与文化差异等内容，清晰展现了校内、家庭以及社会的人际交往要点，循循善诱，亲切通俗。

在形式上紧扣读者群的个性特点和兴趣要求，以图文并茂、轻松活泼的风格，令其耳目一新，激发其学习热情。

为了方便教师的教学活动以及青少年朋友的课外阅读，本书配有CD光盘。

## &lt;&lt;沟通艺术&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 绪论 1.1 认识沟通 1.1.1 沟通的定义 1.1.2 沟通的特点 1.1.3 沟通的原则 1.2 沟通障碍  
1.2.1 不善表达 1.2.2 不善倾听 1.2.3 缺乏技巧 1.3 提升自我 1.3.1 陶冶高尚情操 1.3.2 提高心理素质  
1.3.3 拓展知识层面第2章 校内沟通 2.1 与同学的沟通之道 2.1.1 让自己受欢迎 2.1.2 与异性同学的  
沟通 2.1.3 与同学沟通的禁忌 2.2 与老师的沟通之道 2.2.1 学会欣赏老师 2.2.2 赢得老师欣赏  
2.2.3 消除师生误会 2.3 与管理人员的沟通之道 2.3.1 顾全大局, 服从配合 2.3.2 尊重理解, 文明有  
礼 2.3.3 学习谦让, 避免冲突第3章 家庭沟通 3.1 与父母的沟通之道 3.1.1 感恩体谅 3.1.2 跨越代沟  
3.2 亲戚的沟通之道 3.2.1 亲情常在 3.2.2 尊长爱幼第4章 社会沟通 4.1 与朋友的沟通之道 4.1.1 取  
长补短 4.1.2 保持距离 4.2 与邻里的沟通之道 4.2.1 互助友爱讲究公德 4.2.2 尊重隐私君子之交第5  
章 职场沟通 5.1 面试求职的沟通之道 5.1.1 面试心理的调整 5.1.2 面试沟通的技巧 5.2 初入职场的  
沟通之道 5.2.1 与上司的沟通之道 5.2.2 与同事的沟通之道 5.2.3 与顾客的沟通之道第6章 人际沟通  
与文化差异 6.1 中西社交习俗差异与沟通 6.1.1 社交商务礼仪 6.1.2 日常生活礼仪 6.1.3 中西礼仪禁  
忌 6.1.4 态势语趣谈 6.2 中西餐饮文化差异与沟通 6.2.1 宴请 6.2.2 赴宴 6.2.3 座次 6.2.4 用餐  
6.2.5 致谢

<<沟通艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>