

<<汽车零配件及大型客车理赔知识与实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车零配件及大型客车理赔知识与实务>>

13位ISBN编号：9787111242062

10位ISBN编号：7111242068

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：张汉斌 主编

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着我国经济持续、快速发展，人们的消费结构和生活水平有了很大提高。汽车保有量不断增加，机动车辆保险市场迎来了发展良机。

机动车辆保险（车险）是财产保险行业的主要险种。

车险理赔工作质量的好坏，不仅直接关系到保险业的社会形象和各保险公司的经济效益，而且影响保险公司对社会经济发展的贡献。

汽车技术日新月异，车型复杂，种类繁多。

若希望达到定损合理、准确的要求，则车辆理赔从业人员必须掌握机动车辆构造及其工作原理，了解事故车辆碰撞损坏特点、水浸事故车修复和定损要点、汽车相关检测技术知识、事故车修复技术及工艺，以准确鉴定报损部件，从而制定事故车辆修复方案并确定定损价格。

目前，我国保险行业相关人员对以上专业知识掌握的程度还不能完全达到事故车辆评估要求，基层工作人员技术素质参差不齐，难以适应现代车险理赔工作的需求。

尽快提高车险理赔人员技术素质是国内财产保险公司提高整体业务水平的当务之急！

为了帮助广大车险理赔从业人员了解汽车零配件与大客车知识，提高定损技能和服务水平，珠海人保公司组织一批具有专业汽车维修和车险理赔经验的专业人士，联合编写了《汽车零配件及大型客车理赔知识与实务》一书，主要内容包括：汽车分类与识别方法、汽车零配件基础知识、汽车零配件市场概况、车险理赔零配件定价须知、车险理赔零配件鉴损方法、汽车玻璃技术知识与鉴损实务、大型客车技术知识、营运客车风险管理措施、大型客车鉴损实务，以及相关资料性知识。

本书内容全面、新颖实用、通俗易懂，具有相当的专业性，是一本难得的车险理赔定损实务图书，不仅可以作为理赔定损从业人员的学习资料和培训教材，而且可以作为国内各大院校相关专业的辅助教材。

本书编者付出了巨大心血，但书中难免有疏漏之处，故请各位读者提出宝贵意见反馈，从而利于日后的再版完善。

<<汽车零配件及大型客车理赔知识与实务>>

内容概要

本书旨在帮助广大车险理赔从业人员了解汽车零配件及大型客车的知识，以提高定损技能和服务水平。

本书的主要内容包括汽车分类与识别方法、汽车零配件基础知识、汽车零配件市场概况、车险理赔零配件定价须知、车险理赔零配件鉴损方法、汽车玻璃技术知识与鉴损实务、大型客车技术知识、营运客车风险管理措施、大型客车鉴损实务，以及相关资料性知识。

本书内容全面、新颖实用、通俗易懂，具有相当的专业性，是一本难得的车险理赔定损实务图书，不仅可以作为理赔定损从业人员的学习资料和培训教材，而且可以作为国内各大院校相关专业的辅助教材。

书籍目录

丛书序一 丛书序二 前言 第一章 汽车分类与识别方法 第一节 汽车分类 第二节 车辆识别基本知识 第二章 汽车零配件基础知识 第一节 汽车零配件名称 第二节 汽车零配件分类 第三节 汽车零配件编制规则 第四节 汽车零配件查询方法 第三章 汽车零配件供应链 第一节 汽车售后市场概况 第二节 汽车零配件制造商简介 第三节 售后市场零配件销售渠道 第四节 售后市场零配件供应与流通 第五节 市场零配件价格比较 第四章 车险理赔零配件定价须知 第一节 国内车险理赔零配件定价现状 第二节 车险理赔零配件价格信息采集 第三节 如何掌握零配件行业动态 第五章 车险理赔零配件鉴损方法 第一节 确定零配件理赔定损项目 第二节 识别和区分零配件 第三节 零配件询报价注意事项 第四节 汽车零配件理赔定损实务 第六章 汽车玻璃 第一节 汽车玻璃相关知识 第二节 汽车玻璃标志识别及行业现状 第三节 汽车玻璃鉴损方法 第四节 车险玻璃理赔定损实务 第七章 大型客车技术知识 第一节 概述 第二节 大型客车结构与技术特点 第八章 营运客车风险管理措施 第一节 节假日交通事故频发原因分析 第二节 营运车辆风险控制的重要环节 第三节 影响营运车辆运行安全的主要因素及其对策 第九章 大型客车鉴损实务 第一节 大型客车理赔定损现状 第二节 大型客车的使用特点与出险特点 第三节 大型客车鉴损方法 附录 附录A 车辆VIN码第一、二位代码的国家/地区信息 附录B 常见汽车集团、品牌和车型 附录C 国内外常见轮胎品牌 附录D 国内外常见汽车灯具生产商 附录E 全球主要汽车零部件配套企业 附录F 客车等级评定性能指标 附录G 客车等级评定卧铺规格尺寸 附录H 客车等级评定行李箱容积 附录I 国内客车生产企业名录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>