

<<汽车车身修复理赔知识与实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车车身修复理赔知识与实务>>

13位ISBN编号：9787111241010

10位ISBN编号：7111241010

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：张汉斌 编

页数：121

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车车身修复理赔知识与实务>>

### 前言

本人在产险公司担任领导职务有20多年，并承蒙各界各级人士的厚爱与抬举，得以在保险行业略有虚名，常被行业同仁笑称为导师。

诚惶诚恐中，常反思并探索产险公司经营和管理之道，特别是车险理赔管控方面。

对于车险理赔工作而言，承保工作是保费“进口”，它就是保费“出口”，这一进一出都很重要！

在目前车险业务经营格局下，如何合理控制保费“出口”，则显得更为关键。

而在以前，车险理赔工作相对处于一种被忽视的无序混乱状态，以赔促保、滥赔甚至虚假赔付的情况时有发生，存在较多的赔付水分，导致车险持续经营的合理盈利能力大打折扣，并造成不少车主对产险公司的理赔服务产生议论。

目前保险行业在车险业务微利经营甚至亏损压力下，在无形中车险客户更误认为“承保易、理赔难”，这不利于保险行业长期健康发展。

以本人多年管理实践所得的浅见，认为在保监会的正确领导下，各产险公司一把手在上级总公司指导下，应重视车险理赔员工特别是查勘定损员的岗位技能培训和考核，以及爱岗敬业思想的灌输。查勘定损员的岗位技能素质——硬指标和思想素质——软指标，都要认真抓好相应建设，缺一不可！而思想素质的正确培养和树立，相信各产险公司都有自身经验与实践，因为员工思想工作历来是大家的重点与优势。

但相对而言，车险查勘定损员工的岗位技能，特别是汽车专业知识方面的提升，对各产险公司而言则是薄弱之处，这是由多方面原因造成的。

其中关键因素是缺乏系统的人力资源规划，更为迫切的是行业内并无相应既结合保险知识、又结合汽车专业知识的培训教材。

有鉴于此，我们组织行业内外的专业人士，联合编写了“车险查勘定损汽车专业知识及理赔实务丛书”。

谨望通过该丛书，继续为保险行业奉献应尽的绵薄之力！

该丛书凝聚了汽车与保险两大行业知识的结晶，适合各产险公司车险理赔工作人员、车险公估人员和保险院校师生作为有用、有益的参考资料去阅读。

是以作序。

并虚心请教！

## <<汽车车身修复理赔知识与实务>>

### 内容概要

本书旨在帮助广大车险理赔从业人员了解汽车车身修复的专业知识，提高定损技能和服务水平。本书的主要内容包括汽车车身基础知识、汽车车身整形修复技术知识、汽车涂料基础知识、汽车车身喷涂修复技术知识、车身漆膜与塑料件划痕处理方法、车身修复工具与设备、汽车车身鉴损实务，以及相关知识链接。

本书内容全面，新颖实用，通俗易懂，具有相当的专业性，是一本难得的车险理赔定损实务图书，不仅可以作为理赔定损从业人员的学习资料和培训教材，而且可以作为国内各大院校相关专业的辅助教材。

## <<汽车车身修复理赔知识与实务>>

### 书籍目录

丛书序一 丛书序二 前言 第一章 汽车车身基础知识 第一节 汽车车身概述 第二节 汽车车身结构 第三节 典型轿车车身结构 第四节 汽车车身材料 第二章 汽车车身整形修复技术知识 第一节 汽车车身损伤类型 第二节 车身钣金技术知识 第三节 铝质车身整形修复技术 第四节 汽车塑料件整形修复方法 第三章 汽车涂料基础知识 第一节 色彩与色差 第二节 涂料 第三节 汽车车身修补涂料 第四节 汽车车身涂装工艺简介 第四章 汽车车身喷涂修复技术知识 第一节 表面处理 第二节 表面整平方法 第三节 车身喷涂方法 第四节 常见喷涂缺陷及原因分析 第五章 车身漆膜与塑料件划痕处理方法 第一节 汽车漆膜划痕产生的原因及修复方法 第二节 车身塑料件划痕的修复实例 第六章 车身修复工具与设备 第一节 车身整形修复工具与设备 第二节 车身涂装修复工具与设备 第七章 汽车车身鉴损实务 第一节 碰撞事故鉴损方法 第二节 采用涂层厚度检测法控制骗赔案件发生 第三节 工件喷涂的成本分析 第四节 汽车涂装定价方法 第八章 相关知识链接 第一节 现代汽车车身开发关键技术及应用 第二节 全球知名汽车油漆生产商及油漆品牌 第三节 汽车颜色与交通事故的关系

## 章节摘录

第一章 汽车车身基础知识 第一节 汽车车身概述 一、汽车车身的功用 (1) 承载  
功用在汽车的使用过程中,汽车受到的外界载荷和自身重力均是由车身承担的。

对于非承载式车身,车身的大梁是主要承载部件。

对于承载式车身,车身整体便是承载部件。

(2) 运输功用 汽车车身所形成的空间是载运乘客及货物的场所,座椅可提供给乘客乘坐,货箱及行李箱可用来装载货物。

(3) 定位功用车身中的梁、柱及部分挡板是保证汽车各部件之间相对关系的基础,这些部件如发生变形,将可能导致汽车一系列故障现象的产生,如车辆跑偏、轮胎偏磨等。

(4) 分隔汽车空间、密封功用 汽车车身依靠车身覆盖件将汽车分隔成若干个空间,以实现这些空间的不同作用,如车身的发动机罩、行李箱盖和车门等。

同时,车身还应具备使乘客和货物免受尘土、雨雪、振动、噪声和废气侵袭等功能,为驾驶员创造便利的工作条件。

此外,车身上的一些结构措施和设备还应有助于行车安全和减轻事故后对车上乘员的伤害。

车身的造型应能保证有效地引导周围的气流,以减少空气阻力和燃料消耗,且有助于提高汽车行驶稳定性和改善发动机冷却条件,保证车身内部通风良好。

随着汽车工业的发展,车身的造型、设施、色彩等方面所包含的内容越来越受到人们的重视。

现代汽车车身除了保证其基本功用外,还应尽量满足人们对它愈来愈高的物质享受和精神追求。

二、汽车车身造型的演变 从19世纪末到20世纪初期,汽车设计师把主要精力都用在了汽车的机械工程学的发展和革新上。

到了20世纪前半期,汽车的基本构造已经全部发明出来后,汽车设计者们开始着手从汽车外部造型上进行改进,并相继引入了空气动力学、流体力学、人体工程学以及工业造型设计(工业美学)等概念,力求让汽车能够从外形上满足各种年龄、各种阶层,甚至各种文化背景的人的不同需求,使汽车成为真正的科学与艺术相结合的最佳表现形象,最终达到最完善的境界。

汽车车身形式在发展过程中主要经历了马车形汽车、箱形汽车、甲壳虫形汽车、船形汽车、鱼形汽车和楔形汽车的设计选型。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>