

<<客房服务技能实训>>

图书基本信息

书名：<<客房服务技能实训>>

13位ISBN编号：9787111220312

10位ISBN编号：7111220315

出版时间：2007-8

出版时间：机械工业

作者：张志佳 编

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<客房服务技能实训>>

### 内容概要

《客房服务技能实训》是一本高星级饭店客房服务的实训教材。

本书贯彻了“项目教学”这一教学理念，将客房服务工作分成了客房清扫服务、卫生间清扫服务、铺床、公共区域与其他清洁服务、布件房与洗衣房管理、客房接待服务、客房设备用品管理、客房安全管理八大技能训练模块，每一个技能训练模块又分为若干技能训练活动，每一个技能训练活动都包括相关理论知识、技能训练准备、技能训练目标、技能训练步骤、技能训练注意事项、技能训练评价等内容。

书中大量使用流程图和表格，使知识的脉络更加清晰，更易于学生理解掌握相关技能，图片的大量使用使本书增加了可读性、趣味性和直观性。

本书作为中等职业学校客房服务技能实训教材，具有较强的针对性和可操作性，对学生的学习有很好的指导意义。

## <<客房服务技能实训>>

### 书籍目录

前言绪论技能训练模块一 客房清扫服务训练 技能训练活动一 走客房清扫训练 技能训练活动二 住客房清扫训练 技能训练活动三 空房清扫训练技能训练模块二 卫生间清扫服务训练 技能训练活动 卫生间清扫服务训练技能训练模块三 铺床训练 技能训练活动一 西式铺床法训练 技能训练活动二 中式铺床法训练技能训练模块四 公共区域与其他清洁服务训练 技能训练活动一 客用洗手间清洁保养训练 技能训练活动二 铜器清洁保养训练 技能训练活动三 日常地毯清洁保养训练 技能训练活动四 大堂清洁训练 技能训练活动五 大理石地面清洁训练 技能训练活动六 玻璃、镜面清洁训练技能训练模块五 布件房与洗衣房管理训练 技能训练活动一 布件房的管理训练 技能训练活动二 洗衣房的管理训练技能训练模块六 客房接待服务训练 技能训练活动一 迎送服务训练 技能训练活动二 洗衣服务训练 技能训练活动三 夜床服务训练 技能训练活动四 小酒吧服务训练 技能训练活动五 行政楼层服务训练 技能训练活动六 会议服务训练技能训练模块七 客房设备用品管理训练 技能训练活动一 客房设备保修训练 技能训练活动二 工作车用品配备训练技能训练模块八 客房安全管理训练 技能训练活动一 钥匙的领取、使用与管理 技能训练活动二 防火工作训练 技能训练活动三 防盗工作训练 技能训练活动四 紧急情况处理训练参考文献

<<客房服务技能实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>