

<<攻心-高效人员管理>>

图书基本信息

书名：<<攻心-高效人员管理>>

13位ISBN编号：9787111211600

10位ISBN编号：711121160X

出版时间：2007-4

出版时间：机械工业

作者：李欣

页数：268

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<攻心-高效人员管理>>

内容概要

高效人员管理的关键就是“以人心为本”，实现人与人“心”的和谐，所以，作为人员管理者就要“攻心”，要一眼抓住要害；对自己的心要加强“修炼”；对上级的心理要积极“赢取”；对平级的心理要善意“经营”；对下级的心理要切实“亲和”。

正如武侯祠的名对“攻心联”：能攻心，则反侧自消，从古知兵非好战；不审势，即宽严皆误，后来治蜀要深思。

总之，要实现高效的人员管理，建立和谐的人际关系，“攻心”是上上策。

本书的亮点在于丰富了人员管理的内涵，扩大了人员管理的外延，并提出了实质性的实现高效人员管理的方法。

其实，人员管理不应仅仅是协调人与人的关系，更应调动人的积极性，创造良好的人文氛围、发挥人的潜能，并共同实现目标。

同时，人员管理应是对所有人的管理，是无时不有、无时不在的管理，这其中更应包括对自己的管理。

为此，本书对如何修炼自己的心、赢取上级的心、经营平级的心、亲和下级的心给出了切实可行的办法。

无论你是已参加工作的企业管理者、政府职员，还是仍在学校就读的学生，只要你有志于真正提升自己的人员管理能力，相信本书会成为你的良师益友。

<<攻心-高效人员管理>>

作者简介

李欣，毕业于上海复旦大学，曾在宝洁公司任职，现就职于联合利华。有着多年的品牌管理和市场营销及客户管理经验。专长于品牌整体运作、购物者营销及市场营销战略制定与推广。同时，在销售方面，尤其在分销商管理、大客户管理等方面有着骄人的业绩和独特视角。曾领导团队

<<攻心-高效人员管理>>

书籍目录

“无边界书库”总序前言第一章 人员管理：心理的管理 管理启示：心的钥匙 管理启示：蜘蛛修网
管理启示：蚁群效应 管理启示：问题所在 管理启示：诸葛亮六擒七纵孟获第二章 修炼自己 管
理启示：成吉思汗杀鹰 管理启示：青蛙成龙的飞行训练 管理启示：伟大的研究 管理启示：国王
的善良 管理启示：我懂得尊重的意义 管理启示：刺猬法则 修炼自己的心十忌第三章 赢取上级的心
管理启示：兔子的博士论文 管理启示：八千公 管理启示：宋濂拜师 管理启示：杂技高手的
追求 管理启示：为什么我的薪水少 赢取上级的心十忌第四章 经营平级的心 管理启示：爱喝酒的
猩猩 管理启示：林肯的宽容 管理启示：六尺巷 管理启示：含蓄的艺术 管理启示：小女孩快乐
的秘密 经营平级的心十忌第五章 亲和下级的心 管理启示：差别就是力量 管理启示：骑士的信任
管理启示：黄鼠狼和蚰 管理启示：《大长今》 管理启示：两只赤蚁的命运 管理启示：肯德基
的员工培训 亲和下级的心十忌后记参考文献

<<攻心-高效人员管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>