

<<交通服务英语急用句>>

图书基本信息

书名：<<交通服务英语急用句>>

13位ISBN编号：9787111211389

10位ISBN编号：7111211383

出版时间：2007-6

出版时间：机械工业

作者：浩瀚 编

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<交通服务英语急用句>>

内容概要

《交通服务英语急用句》以提高交通服务相关人员的英语水平为目的，在编写上力求“口语地道，情景细化，即学即用”。全书共分为“航空服务”、“列车服务”、“公交服务”、“出租车服务”、“海上邮轮”、“交警服务”六个部分，以交通各方面标准的服务流程为主体，精心编辑了一个个典型情境中服务人员所需的应急用句。

《交通服务英语急用句》能够满足相关从业人员提升英语水平的需要。

<<交通服务英语急用句>>

书籍目录

Scection1 航空服务Part1 机场服务01 预订机票 02 预订机票 03 变更机票04 确认机票05 退票 06 退票
07 机场问讯处 08 机场问讯处 09 寄存服务处10 托运行李11 通过安全门12 随身物的检查 13 随身
物的检查 14 护照检查15 团体签证查验16 检验检疫17 预防接种18 引导旅客登机19.办理登机手续20.包
机服务 20.包机服务 22.旅客误机23.航班延误24.安置旅客25.安排其他航班26.失物招领处 27.失物招
领处 28.找回失物29.补贴与赔偿30.补贴与赔偿Part2 乘务服务31.欢迎乘坐32.引导入座 33.引导入座
34.引导入座 35.行李安排36.机内广播37.机内广播38.用餐服务 39.用餐服务 40.医疗服务 41.医疗
服务 47.娱乐服务43.语言问题44.机上失物45.晚点46.起飞前提醒.....Part3 机场海关Scection2 列车服
务Part1 前台服务Part2 票务服务Part3 准备上车Part4 在列车上Scection3 公交服务Scection4 出租车服
务Part1 日常业务Part2 与乘客聊天Scection5 海上邮轮Scection6 交警服务Part1 日常业务Part2 执勤拦
检Part3 处理交通事故

<<交通服务英语急用句>>

编辑推荐

《交通服务英语急用句》使交通服务人员迅速把握本行业的常用英语口语，掌握典型情境应急用语，并能在实际工作中恰当、准确地运用，达到学以致用目的。

希望通过阅读《交通服务英语急用句》，能够使交通服务人员学好英语、用好英语，能自如地同外宾交流，在奥运会来临之际向世界展现中国北京服务行业的风采。

<<交通服务英语急用句>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>