

<<商场服务英语急用句>>

图书基本信息

书名：<<商场服务英语急用句>>

13位ISBN编号：9787111204084

10位ISBN编号：7111204085

出版时间：2006-11

出版时间：机械工业

作者：浩瀚

页数：143

字数：88000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场服务英语急用句>>

内容概要

本书以提高商场服务业员工的英语口语水平为目的，在编写上力求“口语地道，情景细化，即学即用”。

全书共分为“开心购物”、“服装天地”、“日用百货世界”、“商场超市”、“结账事宜”、“市场其他服务”、“美食服务”和“饮食广场”8个部分，以商场标准的服务流程为主体，精心编辑了一个个典型情境中服务人员所需的应急语句。

希望本书能够满足相关从业人员提升英语水平的需要。

<<商场服务英语急用句>>

书籍目录

本书导读1 开心购物 01.招呼顾客 02.回应店员 03.听不懂时的回应 04.询问顾客 05.鼓励顾客购买 06.请示顾客 07.召唤店员 08.推荐商品 09.选择尺寸 10.选择颜色 11.选择颜色 12.服装质地 13.服装式样 14.洗涤方式 15.洗涤方式 16.试穿服饰 17.询问意见 18.给予意见 19.存货缺货 20.缺货订货 21.折扣商品 22.谈论价格 23.讨价还价 24.决定购买 25.商品包装 26.决定不买 27.店员对不购买者的回应2
服装天地 01.外衣 02.裤子 03.裙子 04.毛衣 05.衬衣 06.运动装 07.内衣 08.内衣 09.睡衣 10.泳衣 11.鞋类 12.鞋类 13.帽子 14.领带 15.袜子 16.袜子 17.配件 18.男性服装 19.布料 20.定做修改 21.定做修改 22.洗衣 23.洗衣 24.退换物品3 日用百货世界4 商场超市5 结账事宜6 商场其他服务7 美食服务8 饮食广场

<<商场服务英语急用句>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>