

<<心酬革命>>

图书基本信息

书名：<<心酬革命>>

13位ISBN编号：9787111193005

10位ISBN编号：7111193008

出版时间：2006-6

出版时间：机械工业出版社

作者：常青

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<心酬革命>>

内容概要

如果你是老板，你可知道，对于员工而言，除了薪酬外还有什么也很重要？事实上，员工能做出最好成绩的动力来自于那些精心安排、富有个性的认可和赞赏。那么什么是“心酬”？

——给员工合作伙伴般的荣辱与共之感，通过充分的沟通让员工与公司共问进退，在融洽自怡的文化氛围中让员工热情如火、乐于工作、爱上工作！

将乐趣和活力融入员工的日常工作中，才能创造出一个激情四射的组织，让员工以愉快的心情迎接每天梦想和挑战！

《心酬革命：激发员工活力的10个秘诀》从激励的需要与价值入手，紧紧抓住员工的基本需要和动机，以心酬——对员工心理和精神上的满足和激励——为中心，从营造良好工作氛围、为工作注入乐趣、鼓励创新、容忍失误、倡导学习等十个方面一一展开，辅以具体实用的、适合本土管理者借鉴的案例和轻松活泼的语言，让管理者在轻松愉快的阅读中掌握心酬激励的精髓，在公司内部营造积极向上的企业文化，使员工充分感受到关怀、期许和嘉奖，使员工热情如火、士气如虹、乐于工作、爱上工作。

<<心酬革命>>

作者简介

常青，目前国内某大学任教，并在多家公司兼任咨询顾问。
曾先后在房地产公司担任销售主管、项目经理、信息部经理、华北区经理等职位。
服务的客户包括3M、华夏银行、华为三康、石药集团等国内外知名企业。
主要作品有《提高管理效能的四项法则》、《卓越团队的9堂必修课》、《理念管理》、《心酬革命》等。

<<心酬革命>>

书籍目录

前言第一章 营造良好的工作氛围咖啡时间，沟通时间 迪斯尼世界还是儿童牙科诊所工作服还是休闲服公司还是校园公司之歌还是圣歌第二章 为工作注入乐趣培训是一个愉快的过程整蛊专家在行动一杯咖啡的道歉今天你微笑了吗烹制幽默和欢乐将工作变成游戏每日一得第三章 创新和改变是每个人的事激发创意的一个关键环节我们应该像海豚一样上下跃动别担心，尽管去做吧3M的天才大奖保持一颗创新之心为我们的胜利欢呼吧一旦我们的梦想时刻到来第四章 我们的耳朵宛如贝壳震惊英国的罢工风暴想法和大家一起分享重视个人接触的传统首先要懂得去聆听我们的下一道工序尽管来我的办公室找我书信、文章和演讲第五章 我的仪式我做主品质改进小组的趣味短剧奥斯卡颁奖盛典的启发让入职培训更鲜活心目中派对的构想和蓝图海上7日游努力工作，尽情娱乐寻找任何借口庆祝活动中最担心的是什么第六章 每个员工都是大家庭中的一员笑声是我们共同的语言每个伟大的公司背后都有一个伟大的故事P和L代表“人”和“爱”用攻心代替纯物质激励大家庭的观念像涓涓细流一样家庭中的主人翁第七章 失误是前进中必不可少的一步我们应该接受迅速的失败如果不犯错，我们怎么能学习呢润有根之草，渡有缘之人失败是成功的互补品我们也应该承担相应的责任把影子留在背后第八章 学，然后知不足把握先机我们必须庆祝新思想的诞生每个人的观点都很重要第九章 员工第一员工才是最重要的尊重员工最重要的一点就是要有人情味员工是公司中最了不起的资源顾客并不总是对的人人都是老板第十章 赞美，世界上最美丽的语言对员工说声谢谢当最高层开始使用诅咒的时候一项至高无上的荣誉让我感受到我的重要你希望得到什么，你就去激励什么鲑鱼就是我们这个家庭的吉祥物

<<心酬革命>>

章节摘录

在工作中融入乐趣，不仅可以使你的办公室生机勃勃，而且可以挽救一场可能会给你带来损失和挫折的失败。

位于道纳林的洛克威尔国际公司文书处理暨训练发展经理麦林德曾经经历过这样一件事情。

有一次，在把文书寄给用户之后，他们才突然发现，文书中竟然有几处非常明显的错误。

怎么办？

重新寄一份正确的？

这当然是必需的行动。

然而，更重要的是，你的行动必须让用户感受到你对他们的重视，而不是让他们觉得你的行动仅仅是一次救火。

此时，幽默的做法显然有助于缓解用户的不满和抱怨情绪。

麦林德连忙再次给用户寄了一封信，并在信中写道：非常抱歉，这封信的目的是为了纠正刚刚寄出的文书的错误之处。

这封信的后面附有一份正确的文书。

对于带给您的不便之处，我们深表歉意。

随同这封信一起，我们另外放了一包雀巢咖啡。

如果您可以用15分钟的时间把错误的文书换成正确的，希望您可以在15分钟之后，泡上一杯香浓的咖啡，好好享受一下生活的乐趣，慰劳一下自己。

不难猜测，那位用户收到这样的信件后，原本的怒气冲冲瞬间消失了，取而代之的是一个发自内心的微笑。

几天后，麦林德收到了那位用户的一封回信，随信一起寄来的还有一片透明胶。

在信中，这位用户说：看到你的信我非常高兴。

本来我想向你们公司大发一通抱怨，可是喝下你的咖啡之后，我的嘴软了（我记得有句俗语是“吃人嘴软，拿人手软”）。

于是，我用这片透明胶把自己的怨言和牢骚封了起来。

如果下次发生类似的事情，你还可以如法炮制，把他们的嘴一起封上。

当然，凭你的聪明和智慧，我相信类似的错误不会再次发生在你的身上。

”怎么样？

一场暴风雨在瞬间化为无形。

丘吉尔说过：“在暴风雨面前，与其哭着逃避，不如笑着面对。

”把这条法则传授给你的员工，告诉他们，应该怎么微笑着面对。

<<心酬革命>>

媒体关注与评论

如果奖赏一样，认同也有同样的激励效果。

它能给员工们指引一条成长的道路，告诉他们公司关心自己的成长，并且让他们拥有一个更好的将来。

——杰克·韦尔奇GE公司第八任董事长 用心自然就能“同心”。

以心酬领导企业，能让员工对组织、对企业更忠诚，并焕发更大的工作热情。

——石滋宜全球华人企业顾问中心董事长、企业竞争力之师物质上的激励是权利，精神上的奖励是礼物。

——汤姆·彼得斯《追求卓越的激情》作者、后现代企业之父

<<心酬革命>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>