

<<物业管理员>>

图书基本信息

书名：<<物业管理员>>

13位ISBN编号：9787111192893

10位ISBN编号：7111192893

出版时间：2006-7

出版时间：机械工业出版社

作者：史晔华

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理员>>

内容概要

本书是依据《国家职业标准》并结合《物业管理条例》，按照物业管理员岗位培训的需求编写的。本书的主要内容由两部分组成：第一部分共分6章，为培训内容部分，其中包括日常客户服务、收费服务、房屋建筑维护管理、房屋附属设备设施维护管理、安全服务和环境管理方面的理论知识；第二部分为试题库及答案，以便于企业培训、考核鉴定和读者自测自查。随书还配有全实景拍摄的配套光盘。

本书主要用作企业培训部门、职业技能鉴定培训机构、再就业和家民工培训机构的教材，也可作为技校、中职、各种短训班的教学用书。

<<物业管理员>>

书籍目录

序前言第一章 日常客户服务 第一节 客户入住服务 第二节 客房接待工作 第三节 物业管理用文书拟写 第四节 物业档案的建立与管理 复习思考题第二章 收费服务 第一节 物业服务费 第二节 代收代缴费用 复习思考题第三章 房屋建筑的维护管理 第一节 房屋构造与识图 第二节 房屋日常养护管理 第三节 房屋日常维修管理 第四节 房屋室内装饰装修管理 复习思考题第四章 房屋附属设备设施的维护管理 第一节 房屋附属设备设施的使用管理 第二节 房屋附属设备设施的日常养护管理 第三节 房屋附属设备设施的日常维修管理 复习思考题第五章 安全服务 第一节 保卫服务 第二节 消防管理 第三节 车辆管理 复习思考题第六章 保洁与绿化美化管理 第一节 环境污染的防治 第二节 环境保洁服务 第三节 环境绿化美化服务 复习思考题 试题库 知识要求试题 技能要求试题 模拟试卷样例参考文献

<<物业管理员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>