

<<敢说饭店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<敢说饭店服务英语>>

13位ISBN编号：9787111163695

10位ISBN编号：7111163699

出版时间：2005-1

出版时间：机械工业出版社

作者：李红/陈丹主编

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<敢说饭店服务英语>>

内容概要

随着我国改革开放的日益深化和经济建设的飞速发展，国外来华投资、旅游的人士日益增多。我国的旅游业正在迅速发展，而饭店、酒店作为旅游业的窗口行业，显示出了越来越重要的作用。因此，培养一大批高素质、精通英语的饭店工作人员，显得尤为迫切和重要。

为了适应饭店英语工作的需要，我们组织编写了《敢说饭店服务英语》。

《敢说饭店服务英语》内容包括五大部分，比较全面地展示了饭店服务的英语会话范例，易地模仿。学习者通过精心研读和不断演练，可以在较短时间内使自己的口语水平得到进一步提高。

《敢说饭店服务英语》的特色就是完全全从饭店工作人员的角度出发，内容经过精心挑选是完全全从饭店工作人员的角度出发，内容经过精心挑选和提炼，《敢说饭店服务英语》的每一句话、每一个字都充满活力，情趣盎然。

愿《敢说饭店服务英语》能为读者带来英语学习的乐趣！

书中若有不当之处，敬请读者多提宝贵意见。

<<敢说饭店服务英语>>

书籍目录

第一部分 前厅部1 预订客房2 门童和行李员3 接待处4 问讯处5 收银员6 寄存物品7 代订机票8 递交邮件9 旅游观光咨询10 指示方向11 办理离店手续第二部分 客房部1 客房服务2 客房用餐服务3 维修服务4 电话服务5 洗衣服务第三部分 餐饮部1 迎客2 在中餐馆3 在西餐馆4 在酒吧间5 在咖啡厅6 结账第四部分 康乐部1 在健身房2 在美容中心3 在看电影4 在歌舞厅5 在剧院6 商务中心7 在音乐厅第五部分 商场部附录

<<敢说饭店服务英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>