

<<汽车维修厂长制胜术>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修厂长制胜术>>

13位ISBN编号：9787111139072

10位ISBN编号：7111139070

出版时间：2004-1

出版时间：机械工业出版社

作者：李兆崑

页数：284

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车维修厂长制胜术>>

内容概要

汽车维修企业管理丛书。

作品紧紧围绕汽车维修业的管理现实，从厂长的实际工作需要出发，论述了如何当一个合格的厂长，厂长应该注重和具备哪些思维方法、领导能力、管理技巧和专业素养。其中奠基篇让读者认识维修方式变化对企业的影响，诚信与企业生存的关系，企业应着重避免的问题等；管理篇启发读者如何提高领导艺术，如何变更管理方法，具体的管理制度的形成、落实的途径；防护篇让读者掌握维护企业权益的法律知识以及如何把别人的教训变成自己的财富。文中引用了许多古今中外和管理名言，精心选入了对企业有用的当今最前沿的管理知识。大量有趣的管理案例，文学化和笔法，使该书摆脱了管理书籍的枯燥，让你在愉快的阅读中增加管理智慧。

<<汽车维修厂长制胜术>>

书籍目录

丛书序

作者的话

第1篇 奠基——习武强身篇

第1章 狼烟初起的汽车维修业经营方式争夺战

第2章 信用——维修企业存在的根基

第3章 让我们脸红的剪径大盗

第4章 维修经济技术定额对行业的影响

第5章 近距离看汽车维修业——浅谈汽车维修之误

第2篇 管理——战场攻略篇

第6章 学习人力资源管理知识 变革维修业的薪酬制度

第7章 CS (让员工和顾客满意) 战略

第8章 维修厂厂长维生素

第9章 维修企业的质量管理

第10章 从管理事例中学习制定管理制度

第11章 不可不知的5种管理方法

第3篇 自我保护——利矛坚盾篇

.....

参考文献

<<汽车维修厂长制胜术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>