

### 图书基本信息

书名：<<2000版ISO 9001标准实施指南从符合性到业绩改进>>

13位ISBN编号：9787111123118

10位ISBN编号：7111123115

出版时间：2003-8

出版时间：机械工业

作者：（美）陶米那（Taotmina，T）等著，杨启善等译

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书全面介绍了ISO 9001:2000的实施，利用ISO 9001:2000，创建了一些集质量提高和过程改进于一体的新范例，并与价值传送系统中的每个人共享这些经验。

本书引用了最具特色的案例—Dell计算机公司的资产回收业务部，说明了一个企业是如何将质量管理体系从符合性推进到业绩改进的。

本书提供了明确的证据，证明了以ISO 9001为基础的质量管理体系能够成为持续改进业务过程的体系，从而代替传统的质量管理方法。

本书适合要实施ISO 9001:2000的组织和相关人员阅读，同时也适用于对质量管理体系感兴趣的读者。

## 作者简介

Tom Taormina创建了LLC生产力咨询公司，现在是董事全伙人，他普就职于Dell、福特汽车等公司。他为休斯顿大学 开发并提交了自定工作团队研讨会，并为约翰逊宇宙中心的国家航空航天管理局开发并提交了冲突解决方案研讨会，目前，Tom 9000改进关键策略启动。

## 书籍目录

译审委员会序言译者说明前言引言第1章 ISO 9001规则 1 ISO 9001:2000简介 2 写下你要做的事 3 做你写下的事 4 验证你正在做的事 6 培训是关键 8 使培训跟上日新月异的变化 9 ISO 9001使创造过程更加有效 9 ISO 9001是成功的发射架 10 ISO 9001语言 11 为什么它能盛行 12 认证结果 14 质量管理鼓励团队合作 14 为什么要获得认证 15 什么时候不适合认证 16 ISO 9001不是快速解决问题的手段 17 为什么是我, 为什么是现在 18 成为行业的领导者 20 它是投资还是消耗 20第2章 ISO 9000的发展史 23第3章 Dell计算机公司资产回收业务部案例 研究 25 阶段1 26 阶段2 29 小结 37第4章 2000年修订版 39第5章 ISO 9000、ISO 9001:2000 和ISO 9004:2000之间的关系 47第6章 ISO 9001:2000的5个条款 51 条款4 质量管理体系 51 条款5 管理职责 62 条款6 资源管理 79 条款7 产品实现 88 条款8 测量、分析和改进 113第7章 ISO 9001实施和过渡策略 133 小型公司 133 设计战略计划 134 启动新计划 135 中型公司 136 提高管理层认识 137 大型且较成熟的公司 137 确定ISO 9001的更新程度 138 有些公司需要很小的改动 138 质量管理是团队运动 138 从早期ISO标准过渡的组织 139第8章 战略和战术计划 143 计划大纲 143 战术计划 146第9章 实施过程和内部审核 149 成功的内部审核 150 系统的、独立的和形成文件的过程 151 获得审核证据 151 客观评价 152 确定满足审核准则的程度 152第10章 选择注册机构 157第11章 以顾客为关注焦点和测量结果 159 什么是顾客 159 什么是ISO 9001的以顾客为关注焦点 159 组织为此应做些什么 160 测量结果 161 测量什么 162 提高测量的作用 163 持续过程改进 163 何处、何时和如何进行持续改进 165第12章 技术支持性标准和行业专用标准 167第13章 关键的成功策略 171 写下你要做的事 171 过程方法 172 实施过程 176 其他关键策略的评审 177 管理者的意识 177 对变革意愿的评估 177 制定战略计划 178 编制综合图表 178 发展系列测量方法 178 在持续改进文化方面培训管理者 179 各层次的培训 179 实施战略计划 179 测量结果 179 按最佳水平确定基准 179 根据测量的结果制定中间过程纠正措施 179 永远遵循计划、培训、实施、测量和评价 的持续过程 180 结束语 180第14章 作为利益中心的ISO 9001 181第15章 可教授的经营模式 187 企业家式的领导 188 健康的学习团体 189 工具 190 分享奖励 191 推行 192附录A ISO 9000族术语汇编 193附录B 质量手册示例 199附录C ISO 9001:1994与ISO 9001:2000 之间的对照 217附录D ISO 9001:2000审核检查表 221附录E 质量管理体系中的职能 233 关于作者 237

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>