

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787111116110

10位ISBN编号：7111116119

出版时间：2004-6

出版时间：机械工业出版社

作者：刘书庆 编

页数：280

字数：441000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

本书立足于现代质量管理基本理论和最新发展趋势，参考国内外质量管理方面的成功经验和方法，紧扣全面质量管理和ISO9000族标准及6σ管理等相关理论和方法，以产品形成全过程质量控制及质量管理标准化和系统化为重点，全面系统地介绍了质量管理的理论、方法和技术。

本书由十章组成，主要内容包括质量管理概论、ISO9000族标准及质量认证、质量管理体系运行监控原理与方法、6σ管理原理及应用、质量管理统计技术与方法、设计质量控制原理与应用、过程质量控制原理与应用、抽样检验原理与应用、质量经济性管理、质量信息管理等。

本书在内容选择上力求精简和实用，理论方法及技术都源于深厚的实践经验，所涉及的各种技术与方法具有很强的操作性。

本书注重学生质量管理理论知识和实际工作能力的培养，可作为高等院校管理类和经济类专业本科生教材，也可作为高等院校工商管理硕士及其他相关专业硕士研究生教材。

本书也有利于企业界提高其管理水平、服务水平和经营绩效，适合于企业管理人员、相关技术人员和咨询人员及政府负责经济事务的相关人士参考。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 质量管理概论 第一节 质量管理基本原理 第二节 产品质量形成过程 第三节 全面质量管理原理与方法 第四节 质量管理基础工作 复习题第二章 ISO9000族标准及质量认证 第一节 ISO9000族标准基本构成 第二节 ISO9000质量管理体系基础和术语 第三节 ISO9000质量管理体系要求 第四节 ISO9000质量管理体系业绩改进指南 第五节 质量认证 复习题第三章 质量管理体系运行监控原理与方法 第一节 质量管理体系优化设计程序与方法 第二节 质量管理体系结构设计原理与方法 第三节 质量管理体系产品实现过程控制原理与方法 第四节 质量管理体系文件设计 第五节 质量管理体系文件设计 复习题第四章 6σ管理原理及应用 第一节 6σ管理概述 第二节 6σ管理原理与构架 第三节 6σ管理程序与步骤 复习题第五章 质量管理统计技术与方法 第一节 定性统计技术与方法 第二节 定量统计技术与方法 复习题第六章 设计质量控制原理与应用 第一节 质量功能展开原理及应用 第二节 可信性设计原理及应用 第三节 产品质量三次设计原理及应用 复习题第七章 过程质量控制原理与应用 第一节 过程质量控制原理 第二节 过程能力原理及应用 第三节 控制图原理及应用 复习第八章 抽样检验原理与应用 第一节 抽样检验基本概念 第二节 计数抽样检验基本原理 第三节 计数标准型抽样检验 第四节 计数挑选型抽样检验 第五节 计数调整型抽样检验 复习题第九章 质量经济性管理 第一节 质量经济性管理概述 第二节 质量成本模式管理法 第三节 质量经济性过程模式管理法 复习题第十章 质量信息管理 第一节 质量信息概述 第二节 质量信息管理系统 第三节 质量信息流程 第四节 计算机辅助质量信息管理 复习题附录 正态分布表参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>