

<<客户关系管理成功案例>>

图书基本信息

书名：<<客户关系管理成功案例>>

13位ISBN编号：9787111097709

10位ISBN编号：711109770X

出版时间：2002-1-1

出版时间：机械工业出版社

作者：杨德宏,李玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客户关系管理成功案例>>

内容概要

本书共例举了5个行业，如金融业、制造业、IT业、邮政及通信业和零售业共20多个案例。通过对这些案例的分析，有助于读者对CRM更深入的了解、认识项目及商家，成为企业选择解决方案的参考依据。

本书详细介绍了成功实施CRM的企业经验和步骤，以此为样例指导企业实施。

<<客户关系管理成功案例>>

书籍目录

第1章 金融业

第2章 制造业

第3章 IT业

第4章 邮政及通信业

第5章 零售业

附录 CRM软件公司介绍

<<客户关系管理成功案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>