

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

### 图书基本信息

书名：<<PC硬件常见问题解决手册>>

13位ISBN编号：9787111062882

10位ISBN编号：7111062884

出版时间：1998-05

出版时间：机械工业出版社

作者：毕哥劳(美)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

### 内容概要

本书以问答的形式详细阐述了我们在

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

### 书籍目录

#### 目录

译者序

前言

#### 第1章 系统问题

##### 1.1 术语和一般性问题

1.1.1 理解跳线器

1.1.2 计算机产生长而尖的叫声

1.1.3 理解BIOS

1.1.4 BIOS升级的需要

1.1.5 从ZEOS寻找支持

1.1.6 处置老式PC机

1.1.7 定义SCSI和ATAPI

1.1.8 SX与DX标志

1.1.9 芯片组和代码名称

1.1.10 CPU命名混淆

1.1.11 充分利用DriveSpace

1.1.12 理解中断优先级

1.1.13 IRQ2和可利用的系统中断

1.1.14 用完了IRQ

1.1.15 增加另一个中断

1.1.16 理解内存孔洞

1.1.17 486高速缓存大小

1.1.18 486的操作电压

1.1.19 理解ATX

1.1.20 ATX与AT形式因素

1.1.21 ATX与主板时钟限制

1.1.22 匹配新主板的尺寸

1.1.23 保护膝上型电脑避免被盗

1.1.24 打开膝上型电脑的麻烦

1.1.25 最大限度地延长膝上型电脑中电池的使用寿命

1.1.26 对CPU超频的见解

1.1.27 超频综述

1.1.28 超频导致系统错误

1.1.29 理解不同的DX4OverDrive

1.1.30 Pentium120和133CPU之间的区别

1.1.31 理解SIMD

1.1.32 MMX与旧的Windows

1.1.33 利用MMX的优点

1.1.34 检测FAT32和FAT16

1.1.35 BIOS和可选择的处理器

1.1.36 双CPU电压

1.1.37 访问K6

1.1.38 主板连接器与带状电缆连接器

1.1.39 理解即插即用

1.1.40 Pentium和浮点问题

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 1.1.41采用双处理器
- 1.1.42PCI到PCI的桥梁
- 1.1.43流水线传送增强
- 1.1.44更新旧的硬驱类型
- 1.2启动和性能
  - 1.2.1理解P - 标称值 ( P - rating )
  - 1.2.2理解POST与POST代码
  - 1.2.3Cyrix浮点性能
  - 1.2.4PC与热循环
  - 1.2.5理解系统老化 ( 烧机 )
  - 1.2.6系统老化劝告
  - 1.2.7老化期间切换监视器
  - 1.2.8PentiumOverdrive与性能
  - 1.2.9捕获启动消息
  - 1.2.10OverDrive所受到的性能折扣
  - 1.2.11冷却热的CPU
  - 1.2.12处理膝上电脑的CPU发热问题
  - 1.2.13更快速的主板引导
  - 1.2.14为什么引导时间那么长 ?
  - 1.2.15克服引导延迟问题
  - 1.2.16比较SCSI和IDE的性能
  - 1.2.17系统不认识OverDrive
  - 1.2.18从不同的硬驱引导
  - 1.2.19解释扬声器蜂鸣声
- 1.3 控制器问题
  - 1.3.1独立或集成驱动器控制器
  - 1.3.2主板控制器与独立控制器
  - 1.3.3澄清驱动器广告错误
  - 1.3.4挑选驱动器控制器
  - 1.3.5安装新驱动器控制器的技巧
  - 1.3.6在IDE控制器上使用EIDE驱动器
  - 1.3.7支持PIO模式4
  - 1.3.8充分利用EIDE传送模式
  - 1.3.9EIDE适配器的附加HDD支持
  - 1.3.10重新布置EIDE和SCSI设备
  - 1.3.11新VL驱动器控制器的问题
  - 1.3.12新的硬盘驱动器控制器引起软驱问题
  - 1.3.13EIDE控制器升级后重新准备驱动器
  - 1.3.14引导时得到 “ NO ROMBASIC ” 错误
  - 1.3.15处理突发的驱动器控制器故障
  - 1.3.16内存检测之后PC死机
  - 1.3.17EIDE控制器引起非系统盘错误
  - 1.3.18DTCIDE控制器产生错误
  - 1.3.19不加载IEDE控制器的单板BIOS
- 1.4 崩溃和死锁故障诊断问题
  - 1.4.1冷却风扇引起驱动器问题

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 1.4.2使用RACER 卡进行故障诊断
- 1.4.3POST读取提示主板问题
- 1.4.4Acer处于挂起模式之后的光驱问题
- 1.4.5软驱指示灯亮着而PC不予引导
- 1.4.6间断性系统死锁，键盘和鼠标冻结
- 1.4.7系统配置引起挂起
- 1.4.8操作系统启动之后PC机挂起
- 1.4.9处理PNPBIOS资源冲突
- 1.4.10处理内部堆栈溢出问题
- 1.4.11克服早期的CPU故障
- 1.4.12隔离“ Page Fault ” 错误
- 1.4.13不能制作工作引导盘
- 1.4.14长的蜂鸣声预示着系统出现故障
- 1.4.15蜂鸣声预示着内存故障
- 1.4.16系统上电不可靠
- 1.4.17PC机第一次引导时偶尔失败
- 1.4.18PC机升级引起循环内存计数
- 1.4.19计算机引导故障产生CMOS问题
- 1.4.20连接不好引起系统问题
- 1.4.21内存错误引起系统崩溃
- 1.4.22没有明显的原因PC机却重新引导
- 1.4.23复原PS/2Model80
- 1.4.24复原坏了的486DX/33
- 1.4.25PC机在移动之后不予引导
- 1.4.26安装新的主板之后系统不予引导
- 1.4.27坏了的PC机好像还有电
- 1.5供电电源及备用电源
- 1.5.1Y型电缆问题
- 1.5.2电源风扇电压
- 1.5.3膝上型电脑电池的寿命缩短
- 1.5.4监视器电源保护
- 1.5.5给硬驱提供充足的电量
- 1.5.6了解你电源的极限
- 1.5.7电源和系统冷却
- 1.5.8选择独立电源或集成电源
- 1.5.9电源过载的后果
- 1.5.10UPS系统与备用电池
- 1.5.11UPS所引起的系统破坏
- 1.5.12电源控制引起监视器间断性工作
- 1.5.13电源噪声
- 1.5.14嗡嗡声可能预示着电源坏了
- 1.5.15蜂鸣声会预示着电源出现严重问题
- 1.5.16处理坏电源的冷却电扇
- 1.5.17电源没有“ PowerGood ” 信号
- 1.6 SCSI术语和一般议题
- 1.6.1SCSI支持很多设备
- 1.6.2Fast SCSI和Wide SCSI

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 1.6.3寻找有关DTKSCSI适配器的信息
- 1.6.4SCSI连接器
- 1.6.5安装SCSI的主板要求
- 1.6.6将SCSI设备连接到主板
- 1.6.7SCSI设备和电缆长度
- 1.6.8SCSIBIOS空间
- 1.6.9寻找SCSI诊断程序
- 1.6.10SCSIID与EIDEID
- 1.6.11理解SCSI终止
- 1.6.12SCSI终止的几个好原则
- 1.6.13使用主板SCSI适配器
- 1.6.14从SCSI引导
- 1.6.15平板扫描仪接口的考虑
- 1.6.16对某些BIOS版本, SCSI将不予引导
- 1.6.17使用多个SCSI适配器
- 1.6.18混用和匹配SCSI适配器
- 1.6.19SCSI控制器和驱动器格式化
- 1.6.20屏蔽SCSIBIOS
- 1.7SCSI校正操作
- 1.7.1SCSI适配器和丢失CMOS信息
- 1.7.2驱动器格式化和SCSI适配器
- 1.7.3SCSI安装问题
- 1.7.4不能识别SCSI系统
- 1.7.5在非PnP系统上SCSIBIOS不予加载
- 1.7.6SCSI适配器引起堆栈溢出问题
- 1.7.7新的SCSI控制器阻止驱动器引导
- 1.7.8SCSI驱动器未就绪错误
- 1.7.9奇怪的SCSIBIOS消息
- 1.7.10不需要旧的驱动程序
- 1.7.11启动时出现SCSI主适配错误
- 1.7.12“SCSI BIOS Not Installed”错误
- 1.7.13空想SCSI硬驱
- 1.7.14SCSI协议问题
- 1.7.15处理SCSI终止器错误
- 1.7.16安装SCSI适配器后系统挂起
- 1.7.17同步协议问题
- 第2章 显示问题
- 2.1视频卡
- 2.1.1理解视频内存
- 2.1.2古怪的颜色有可能表示调色板出现问题
- 2.1.3古怪的颜色有可能提示视频故障
- 2.1.4驱动程序或视频BIOS需要VESA支持
- 2.1.5视频改变之后Windows95需要重新启动
- 2.1.6DOS窗口下的VESA图形错误
- 2.1.7诊断视频RAM
- 2.1.8屏蔽单板视频系统
- 2.1.9三维视频和IRQ

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 2.1.10增加新的视频适配器
- 2.1.11从Windows95切换到DOS更改了ASC 码
- 2.1.12DirectDraw和Direct3D显示问题
- 2.1.13Windows下安装视频驱动程序时的麻烦
- 2.1.14DirectX代替PCI视频驱动程序
- 2.1.15被捆绑的游戏不能运行
- 2.1.16MPEG回放图像抖动
- 2.1.17视频系统没有正确地探测监视器
- 2.1.18新的视频卡使显示模糊
- 2.1.19新的3D视频卡引起系统问题
- 2.1.20新的视频驱动程序引起系统锁机
- 2.1.213D视频卡引起显示错误
- 2.1.22解决Diamond卡的垂直光带问题
- 2.1.23系统在HighColor模式下死锁
- 2.1.243D视频适配器引起Adaptec SCSI问题
- 2.1.25使用DiamondPCI卡没有系统视频
- 2.1.26MPEGA/V同步不好
- 2.1.27改变视频模式时系统锁死
- 2.1.28Triton主板和3DBlaster冲突
- 2.1.29蜂鸣码暗示视频内存出现问题
- 2.2PC/TV和视频捕获
- 2.2.1视频引起调色板问题
- 2.2.2视频信号和TV卡
- 2.2.3RevealTC卡使屏幕空白
- 2.2.4“关闭标题”功能不起作用
- 2.2.5TV窗口中存在雪花
- 2.2.6TV窗口不同步
- 2.2.7视频捕获过程中出现深色的滚动带
- 2.2.8视频捕获图像在顶部看起来显得破碎或弯曲
- 2.2.9视频捕获显示屏上出现垂直颜色线
- 2.2.10电视视频窗口不能缩放或重置大小
- 2.2.11新显示卡的DirectX问题
- 2.2.12视频捕获过程中丢帧
- 2.2.13TV卡丢帧或死锁系统
- 2.2.14设法捕获视频时出现中断错误
- 2.2.15视频捕获期间显示明显闪烁
- 2.2.16TV卡不提供正确的频道
- 2.2.17低亮度下处理“节日灯”
- 2.3监视器
- 2.3.1隔行扫描与逐行扫描监视器
- 2.3.2从隔行扫描监视器移到逐行扫描监视器
- 2.3.3监视器和磷光体老化
- 2.3.4清洁监视器的CRT
- 2.3.5理解监视器的刷新速率
- 2.3.6使用视频延伸电缆
- 2.3.7在286系统上使用SVGA监视器
- 2.3.8使用VGA监视器和SVGA视频卡

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 2.3.9理解“Multiacan（多行扫描）”监视器
  - 2.3.10多频率和自动扫描
  - 2.3.11Trinitron和ShadowMaak之间的区别
  - 2.3.12Invar阴影掩模
  - 2.3.13灰色显示线的意思
  - 2.3.14视频带宽和扫描频率
  - 2.3.15屏幕图像中存在阴影
  - 2.3.16寻找监视器原理图
  - 2.3.17粗调引起的图像失真
  - 2.3.18令人麻烦的监视器螺丝
  - 2.3.19启动时显示模糊可能预示着显示器存在问题
  - 2.3.20显示雪花是否无关紧要
  - 2.3.21显示图像向右偏移
  - 2.3.22在某些视频模式下显示器图像偏移
  - 2.3.23调整显示图像偏移
  - 2.3.24显示图像出现倾斜
  - 2.3.25解决图像跳动问题
  - 2.3.26干扰在显示器上产生细滚动线
  - 2.3.27判断屏幕闪烁问题
  - 2.2.28处理屏幕闪烁
  - 2.3.29高分辨率下屏幕闪烁
  - 2.3.30旧视频卡中发生水平同步问题
  - 2.3.31显示器上的滚动、波状或闪烁
  - 2.3.32CRT褪色
  - 2.3.33出现彩色斑块可能要求去磁
  - 2.3.34显示器呈粉红色色调的情况
  - 2.3.35显示器显示浅蓝色色调
  - 2.3.36处理变暗的显示器
  - 2.3.37显示太暗
  - 2.3.38黄褐色显示灯保持不变
  - 2.3.39显示器打火意味着存在高压问题
  - 2.3.40错误的刷新速率引起图像问题
  - 2.3.41显示器同步问题
  - 2.3.42图像畸变可能是同步问题
  - 2.3.43800 × 600下没有显示器自扫
  - 2.3.44显示丢失其宽度
  - 2.3.45随着时间的推移，显示器图像萎缩
  - 2.3.46出现故障的显示器发出嗡嗡声
  - 2.3.47处理没有反应的显示器
- ### 第3章 驱动器问题
- 3.1软盘驱动器的术语和一般性问题
  - 3.1.1支持四个软盘驱动器
  - 3.1.2切换软驱字母
  - 3.1.3使用电缆和跳线器重新分配软盘驱动器
  - 3.1.4使用驱动器跳线设置软驱ID
  - 3.1.5理解DMF软盘驱动器
  - 3.1.6寻找替换的PS/2软盘驱动器

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 3.1.7反接软盘驱动器电缆
- 3.1.8用第三方实用程序设置引导顺序
- 3.2软盘驱动器校正操作
  - 3.2.1复原湿的软磁盘
  - 3.2.2软盘操作不可靠
  - 3.2.3软盘驱动器拒绝工作
  - 3.2.4解决频繁软盘驱动器问题
  - 3.2.5软盘幻象目录
  - 3.2.6理解软盘幻象目录
  - 3.2.7PS/2驱动器错误消息
  - 3.2.8组装系统上软盘驱动器问题
  - 3.2.9系统不读取软盘驱动器
  - 3.2.10软盘驱动器检测不到磁盘
  - 3.2.11不能从软盘驱动器引导
  - 3.2.12系统不能从软驱引导
  - 3.2.13软盘驱动器错误 ( 40 )
  - 3.2.14601错误表示软驱问题
  - 3.2.15新的SCSI控制器引起软驱问题
  - 3.2.16从软驱引导时遇到的Parity错误
  - 3.2.17替换坏的软盘驱动器
  - 3.2.18计算机拒绝从软驱引导
  - 3.2.19不能从B : 引导
- 3.3硬盘驱动器术语和一般性问题
  - 3.3.1确定驱动器类型的快速方法
  - 3.3.2Maxtor驱动器和缓冲区大小
  - 3.3.3驱动器空间测量冲突
  - 3.3.4硬盘驱动器的安装限制
  - 3.3.5驱动器奇怪的声音就引起注意
  - 3.3.6得到硬盘的规范
  - 3.3.7热再校准和硬盘驱动器
  - 3.3.8分区的需要
  - 3.3.9记住跳线
  - 3.3.10驱动器RPM并非数据吞吐量的最佳指示器
  - 3.3.11连接EDIE/IDE 设备
  - 3.3.12了解EIDE驱动器跳线
  - 3.3.13CPU年代与驱动器分区大小没有关系
  - 3.3.14敏感的驱动器位置
  - 3.3.15与坏扇区达成协议
  - 3.3.16成对使用EIDE/IDE 驱动器
  - 3.3.17混合使用EID 和 DE硬盘驱动器
  - 3.3.18标识ESDI驱动器
  - 3.3.19IDE HDD不总是一起工作
  - 3.3.20不要理睬驱动器交错 ( interleave )
  - 3.3.21理解EIDE
  - 3.3.22EIDE的准备
  - 3.3.23配置第三个IDE 端口
  - 3.3.24确定EIDE升级

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 3.3.25清除分区的紧急措施
- 3.3.26通往新的硬盘驱动器的最佳路径
- 3.3.27EIDE与CD - ROM共存
- 3.3.28给IDE 系统增加SCSI支持
- 3.3.29低级 ( LL ) 格式化IDE和SCSI驱动器
- 3.3.30簇大小与分区大小
- 3.3.31不能正确地支持EIDE硬盘驱动器分区
- 3.3.32分区大小的限制
- 3.3.33动态修改驱动器分区
- 3.3.34驱动器准备不好可能会造成控制器错误
- 3.3.35丢失驱动器空间
- 3.3.36FDISK的运行问题
- 3.3.37理解分区字母分配
- 3.3.38更改分区字母
- 3.3.39分配驱动器分区字母
- 3.3.40DoubleSpace没有使空间增倍
- 3.3.41解压DriverSpace 3
- 3.4 驱动器增强软件
  - 3.4.1覆盖实用程序的作用
  - 3.4.2DiskManager ( 磁盘管理 ) 版本
  - 3.4.3为EIDE驱动器获得覆盖实用程序
  - 3.4.4DiskManager和DOS实用程序
  - 3.4.5Windows95和DiskMaanger
  - 3.4.6覆盖软件和大硬盘
  - 3.4.7对Windows95和Linux使用EZ - Drive的需要
  - 3.4.8去除Disk Manager ( 磁盘管理 )
  - 3.4.9删除EZ - Drive
  - 3.4.10删除EZ - Drive2.03S
  - 3.4.11大驱动器变小了
  - 3.4.12处理DDO错误
  - 3.4.13 “ 磁盘管理 ” 和高速缓存驱动器控制器
- 3.5硬盘驱动器校正操作
  - 3.5.1硬盘不能可靠地启动
  - 3.5.2新硬盘驱动器引起驱动器字母冲突
  - 3.5.3坏扇区在Seagate硬盘上扩散
  - 3.5.4Maxtor驱动器的格式化错误
  - 3.5.5硬盘驱动器过热和系统死锁
  - 3.5.6克服 “ 黏着 ” 问题
  - 3.5.7SCSI驱动器的 “ HDDControoler Failure ” 错误
  - 3.5.8不可访问的硬驱可能是有问题
  - 3.5.9FAT可能暗示着硬盘驱动器出了问题
  - 3.5.10大硬驱不能分区为适当的容量
  - 3.5.11硬盘动作不稳定并拒绝引导
  - 3.5.12硬驱超过4GB的问题
  - 3.5.13使用EIDEHDD系统不予引导
  - 3.5.14新硬盘驱动器需要上电延迟
  - 3.5.15硬盘给出 “ NoROMBASIC ” 系统错误

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 3.5.16新硬盘带来的引导失败
- 3.5.17处理丢失操作系统的错误
- 3.5.18在一块新硬盘上查找丢失的操作系统 ( MISSINGOPERATING SYSLTE )
- 3.5.19处理一个无效介质类型错误 ( IN - VALID MEDLA TYPE ERROR )
- 3.5.20SCSI控制器引起第二个IDE硬盘失败
- 3.5.21隐藏硬盘
- 3.5.22SCSI硬盘不能引导
- 3.5.23解决坏扇区问题
- 3.5.24SCSI硬盘容量的限制
- 3.5.25安装大硬盘时系统挂起
- 3.5.26识别两个SCSI硬盘的问题
- 3.5.27互不相干的引导失败可能来自于同一个相似的原因
- 3.5.28SCSI硬盘突然失踪
- 3.5.29在DRIVESPACE3上的无效的驱动器错误 ( INVALIDDRIVE ERRORS )
- 3.5.30 “ WRITE PROTE CTED DISK ” 错误出现在压缩过的硬盘上
- 3.5.31新主板上的旧硬盘
- 3.5.32硬盘延迟启动MS - DOS
- 3.5.33当磁盘空间占满时文件被破坏
- 3.6CD - ROM术语和常见问题
- 3.6.1CD指示灯
- 3.6.2CD - ROM的指示灯一直亮着
- 3.6.3HIGH SIERRA 与ISO - 9660
- 3.6.4CD - ROM书
- 3.6.5CD的使用
- 3.6.6污物和CD - ROM驱动器
- 3.6.7在CMOS中设置CD - ROM
- 3.6.8IDECD - ROM跳线的设置
- 3.6.9CD - ROM驱动器与LBA无关
- 3.6.10充分利用AZTECHCD - ROM
- 3.6.11禁止AutoinsertNotification ( 自动插盘协议 )
- 3.6.12识别声霸卡上的CD - ROM端口
- 3.6.13清洁CD - ROM驱动器
- 3.6.14从CD - ROM驱动器引导
- 3.6.15CD - ROM驱动器需要一条音频电缆线
- 3.6.16CD - ROM转换器不能播放音乐CD盘
- 3.6.17奇数位电缆表明一种专用的CD - ROM
- 3.6.18将专用的CD - ROM转换为IDECD - ROM
- 3.6.19重新配置支持IDE的CD - ROM引起的麻烦
- 3.6.20安装第二个CD - ROM驱动器
- 3.6.21增加第二个CD - ROM后CD - ROM不可访问
- 3.6.22同时运行SCSI与IDECD - ROM驱动器
- 3.6.23用IDE光驱代替SCSI光驱
- 3.6.24CDR与可记录介质
- 3.6.25在光驱里播放CD盘时发生跳动现象
- 3.6.26CDR不能读CD盘
- 3.6.27Windows95不能使用CD - I盘
- 3.6.28从VideoCD里听到两种语言

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

## 3.7CD - ROM校正操作

3.7.1CD - ROM驱动器不能弹出光盘

3.7.2CD - ROM光驱弹出按钮的问题

3.7.3修复一张有擦伤的光盘

3.7.4CD - ROM光驱不能准确地读盘

3.7.5CD - ROM驱动器上声音被窜改的处理

3.7.6新CD - ROM产生数据错误

3.7.7改变光驱的盘符

3.7.8MitsumiCD - ROM驱动器未准备

3.7.9光驱产生驱动器未准备错误

3.7.10便携的SCSICD - ROM读盘不稳定

3.7.11CD - ROM驱动器未准备错误

3.7.12CD - ROM在DOS下不工作

3.7.13删除DOS驱动程序之后CD - ROM不能工作

3.7.14新安装的CD - ROM驱动器的设置问题

3.7.15检测不到DiamondCD - ROM光驱

3.7.16不承认IDECD - ROM光驱

3.7.17系统找不到IDECD - ROM

3.7.18IDECD - ROM驱动器不工作

3.7.19冷启动后找不到CD - ROM驱动器

3.7.20IDECD - ROM不能在声卡上运行

3.7.21IDECD - ROM不能运行Rhone Blaster声卡

3.7.22计算机崩溃后使CD - ROM驱动器不能用

3.7.23CD - ROM造成EIDE驱动器失败

3.7.24不能找到一个SCSICD - ROM

3.7.25增加一个外置式光驱后系统不能起动

3.7.26不能读CD - ROM驱动器

3.7.27SCSICD - ROM需要驱动程序

3.7.28SCSICD - ROM驱动程序使系统中断

3.7.29SCSICD - ROM在DOS下不能运行

3.7.30CDR与Miscompare 错误

## 3.8磁带机问题

3.8.1磁带机不接受一个盒式磁带

3.8.2磁带机备份的灵活性

3.8.3增加一个基于软盘的磁带机

3.8.4磁带机用软盘接口运行

3.8.5磁带机如何判断磁带的长度

3.8.6磁带机读写错误

3.8.7使用磁带机的清洗磁带

3.8.8磁带容量与数据压缩

3.8.9处理Low Tape Tension错误

3.8.10磁带备份错误和电源保存 ( conservation )

3.8.11除法错误与磁带机备份问题

3.8.12没有磁带机电源指示灯LED

3.8.13闪烁的磁带机驱动器指示灯LED

## 3.9其他的驱动器和驱动问题

3.9.1并行端口ZIP 驱动器公用程序

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

### 3.9.2移动到RAID

### 3.9.3将一台ZIP 驱动器通电

### 3.9.4识别SCSI ZIP驱动器

## 第4章 通讯问题

### 4.1联机问题

#### 4.1.1不能与BBS连接

#### 4.1.2为BBS工作仔细选择终端仿真

#### 4.1.3Internet连接和文件传送速率

#### 4.1.4远距离文件传送过程中出现错误和掉线

#### 4.1.5全双工声卡和Internet电话

#### 4.1.6Internet视频电话的质量问题

#### 4.1.7Web浏览器和硬盘空间

#### 4.1.8动画GIF的浏览器问题

#### 4.1.9Netscape3.0和Winsock错误

#### 4.1.10Netscape3.0和文件附加问题

#### 4.1.11利用Phone Blaster进入Internet

#### 4.1.12利用WebPhone远程听到静态声音

#### 4.1.13在Realaudio下音量太低

#### 4.1.14提高Internet Explorer的性能

#### 4.1.15不能通过AOL使用Internet Explorer

#### 4.1.16 Internet Explorer中的“ Invalid Page Fault ” 错误

### 4.2调制解调器术语和一般性问题

#### 4.2.1理解基本的调制解调器术语

#### 4.2.2内置调制解调器与外置调制解调器

#### 4.2.3理解调制解调器固件升级

#### 4.2.4快速调制解调器不总是进行快速的连接

#### 4.2.5调制解调器在DOS 下不能工作

#### 4.2.6电话连线和调制解调器的问题

#### 4.2.7选择正确的COM端口

#### 4.2.8使用两个传真/调制解调器

#### 4.2.9PhoneBlaster 不是即插即用卡

#### 4.2.10 在没有电话线的情况下进行调制解调器之间的传送

### 4.3调制解调器的校正操作

#### 4.3.1 恢复调制解调器的出厂缺省状态

#### 4.3.2在基于MS - DOS 的应用程序或游戏中不能利用调制解调器

#### 4.3.3闪电也会损坏调制解调器

#### 4.3.4使用从别的系统上卸下来的调制解调器不能发出声音

#### 4.3.5使用MSPhone电话时调制解调器挂起

#### 4.3.6Windows95的“ 控制面板 ” 中出现两个调制解调器适配器

#### 4.3.7调制解调器引起鼠标故障

#### 4.3.8古怪的调制解调器音调暗示着电源分配存在问题

#### 4.3.9使用调制解调器作为扬声电话时出现此起彼伏的声音

#### 4.3.10跟踪扬声电话的问题

#### 4.3.11向外拨号时出现“ NoDial - toneerror ” 消息

#### 4.3.12USR内置调制解调器需要重新插入

#### 4.3.13移动后调制解调器不予工作

#### 4.3.14调制解调器不再可靠地连接

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 4.3.15接收数据之后CreativeLab 调制解调器挂起
- 4.3.16调制解调器不能与老式传真机通话
- 4.3.17调制解调器工作但传真不工作
- 4.3.18跟踪调制解调器错误
- 4.3.19清除“冻结”的调制解调器
- 4.3.20调制解调器交谈但不能连接
- 4.3.21重新探测串行设备可以清除调制解调器问题
- 4.3.22PnPModem使硬盘不能工作
- 4.3.23有些Winmodem要求进行固件升级
- 4.3.24ZoomRockwell型调制解调器提出连接问题
- 4.4串行端口/通用异步接收/发送器 UART
  - 4.4.1识别老式UART
  - 4.4.2连接串行端口电缆
  - 4.4.3更新UART
  - 4.4.4升级老式UART
  - 4.4.5重新匹配旧的COM端口
  - 4.4.6避免COM端口干扰
  - 4.4.7增加可用的COM端口
- 第5章 主板问题
  - 5.1BIOS和芯片
    - 5.1.1理解ZIF插座
    - 5.1.2TX与HX芯片组
    - 5.1.3得到CPU 上的绝对ID
    - 5.1.4理解CPU 插座
    - 5.1.5Windows95下CyrixCPU标识错误
    - 5.1.6保护从CPU上掉下来的散热块/风扇
    - 5.1.7在CPU之间调换风扇
    - 5.1.8CPU冷却器不应该有间隙
    - 5.1.9替换受损的散热块/风扇
    - 5.1.10理解快闪BIOS
    - 5.1.11PentiumPro内部高速缓存
    - 5.1.12将MMXCPU 置于Pentium主板中
    - 5.1.13检查快闪BIOS
    - 5.1.14在主板之间共享BIOS
    - 5.1.15 BIOS是不可移植的
    - 5.1.16安装老式主板时的预防措施
    - 5.1.17快闪升级的问题
    - 5.1.18快闪Acer970上的BIOS
    - 5.1.19快闪BIOS灾难
    - 5.1.20新的BIOS造成沙沙声
  - 5.2总线和总线主控
    - 5.2.1为什么有这么多扩展槽？
    - 5.2.2利用EISA扩展槽
    - 5.2.3与VL或EISA主板一起使用ISA板
    - 5.2.4处理EISA配置错误
    - 5.2.5与MCA主板一起使用ISA 板

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 5.2.6相同主板上的三种总线类型
- 5.2.7理解USB
- 5.2.8控制总线主控器
- 5.2.9PCI挂起
- 5.2.10为视频选择正确的PCI扩展槽
- 5.2.11PCISCSI 要求总线主控
- 5.3实现问题
  - 5.3.1寻找BIOS版本
  - 5.3.2数学协处理器和系统性能
  - 5.3.3规划2000
  - 5.3.4Award BIOS和2000年
  - 5.3.5Phoenix BIOS 和2000年
  - 5.3.6芯片组与CPU之间的关系
  - 5.3.7禁止使用BIOS启动标志
  - 5.3.8BIOS和OEM主板
  - 5.3.9IRQ和并行端口
  - 5.3.10安装新的CPU
  - 5.3.11主板和SDRAM
  - 5.3.12选择最好的芯片组
  - 5.3.13多处理主板的HAL错误
  - 5.3.14诊断有缺陷的主板
  - 5.3.15处理内部堆栈溢出错误
  - 5.3.16OverDriveCPU在启动时引起了奇偶错误
  - 5.3.17大硬盘驱动器和Intel主板
  - 5.3.18PentiumPro主板上的MMX
  - 5.3.19在新的主板上安装Windows95的问题
- 5.4内存问题
  - 5.4.1奇偶校验与非奇偶校验RAM
  - 5.4.2混用奇偶校验和非奇偶校验SIMM
  - 5.4.3标识带奇偶校验和不带奇偶校验的SIMM
  - 5.4.4判断带奇偶校验和不带奇偶校验的内存
  - 5.4.5ECC与奇偶校验
  - 5.4.6理解内存区域
  - 5.4.7上端内存的作用
  - 5.4.8关于286 系统的上端内存
  - 5.4.9EDORAM的优点
  - 5.4.10三片与九片SIMM
  - 5.4.11一起使用九片和三片SIMM
  - 5.4.12单面SIMM与双面SIMM之间的区别
  - 5.4.13混用单面SIMM和双面SIMM
  - 5.4.14廉价出售用过的内存
  - 5.4.15标识内存类型
  - 5.4.16DRAM与VRAM
  - 5.4.17准备SDRAM
  - 5.4.18不同的SIMM金属
  - 5.4.19混用内存连接器金属
  - 5.4.20反向安装SIMM

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 5.4.21充分利用SIMM适配器
- 5.4.22理解DIMM
- 5.4.23掌握DIMM 标记规则
- 5.4.24理解内存问题
- 5.4.25混用和匹配EDORAM
- 5.4.26混用RAM类型
- 5.4.27EDO内存和非EDO主板
- 5.4.28在非EDO主板上使用EDORAM
- 5.4.29混用EDO和FPM内存
- 5.4.30选择使用高速缓冲存储器
- 5.4.31理解高速缓存标记
- 5.4.32理解COAST模块
- 5.4.33CELP和DIMM 之间的区别
- 5.4.34同步与异步高速缓存
- 5.4.35估计高速缓存速度要求
- 5.4.36连续写入高速缓存操作与回写式高速缓存操作
- 5.4.37检查系统高速缓存
- 5.4.38将SIMM安装到主板
- 5.4.39利用超容量SIMM
- 5.4.40内存和存在探测信号
- 5.4.41了解数字的意思
- 5.4.42估计内存速度要求
- 5.4.43检查RAM速度
- 5.4.44混用RAM速度
- 5.4.45伪装奇偶校验的好处和坏处
- 5.4.46在新系统中使用较慢的RAM
- 5.4.47奇偶错误和RAM速度
- 5.4.48利用RAM扩充板
- 5.4.49理解Bad Cache错误
- 5.4.50系统使用256KB的L2高速缓冲存储器时挂起
- 5.4.51系统只识别132MB的内存中的128MB
- 5.4.52ValuePoint内存问题并非总是内存有问题
- 5.4.532MBRAM不见了

### 第6章 声音问题

- 6.1软件及驱动程序问题
  - 6.1.1AddonicsWeb站点信息
  - 6.1.2寻找旧SoundBlaster的驱动程序
  - 6.1.3无法调用混合器
  - 6.1.4确定安装新的CreativeLab驱动程序时所出现的问题
  - 6.1.5获取InternetPhone的声音驱动程序
  - 6.1.6寻找OpTi声卡的NT驱动程序
  - 6.1.7不能再运行.WAV文件
  - 6.1.8新的声卡在Internet上不予工作
- 6.2硬件术语和常见议题
  - 6.2.1寻找CrystalAudio 波表卡 ( Wave Tablecard )
  - 6.2.2WaveBlaster和AWE32
  - 6.2.3为AWE64做准备

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

### 6.2.4检查喇叭

### 6.2.5升级AWE32的内存

### 6.2.6AWE32和CD - ROM的支持软件

### 6.2.7内存与WAV文件

### 6.2.8AWE32的MIDI音序器

### 6.2.9在没有文献的情况下安装SB16

### 6.2.10切换到独立的声卡上

### 6.2.11LPT2和声卡

### 6.2.12AWE32的说明文档中没有谈到跳线器

## 6.3硬件校正操作

### 6.3.1只有一个喇叭发声

### 6.3.2喇叭发声，可无法调节音量

### 6.3.3音量调节旋钮松动也许意味着喇叭存在问题

### 6.3.4处理不合作的话筒

### 6.3.5选取声卡的DMA设置

### 6.3.6声卡与SCSI适配器冲突

### 6.3.7使集成到主板上的声音系统无效

### 6.3.8主板不“喜欢”声卡

### 6.3.9游戏无法在主板的声音系统下运行

### 6.3.10系统喇叭发出高声噪音

### 6.3.11升级BIOS后SoundBlaster发出噪音

### 6.3.12PentiumOverDrive升级后Sound Blaster发出噪音

### 6.3.13DOS下Mwave声卡不发声

### 6.3.14运行DOS游戏后InterWave音频出现故障

### 6.3.15GravisUltraSound引起尖叫声

### 6.3.16声卡引起系统死锁

## 第7章 输入设备

### 7.1键盘问题

#### 7.1.1键盘混淆

#### 7.1.2关闭击键时的嘀答声

#### 7.1.3清除再映射键和键盘宏

#### 7.1.4引导没有键盘的PC机

#### 7.1.5无赖的动物与键盘电缆

#### 7.1.6处理键盘问题

#### 7.1.7找不到键盘错误

#### 7.1.8无连线键盘出现的随机字符

#### 7.1.9无连线键盘的蜂鸣声可能指示电池出现问题

#### 7.1.10PC的键盘响应迟缓

#### 7.1.11键盘拒绝工作

#### 7.1.12自然键盘在Toshiba8500台式机上不能使用Windows键

#### 7.1.13不能用自然键盘切换任务

### 7.2鼠标问题

#### 7.2.1处理鼠标不动问题

#### 7.2.2反应迟钝的鼠标需要更好的清洗

#### 7.2.3串行口与PS/2鼠标

#### 7.2.4启动PS/2鼠标连接器

#### 7.2.5PS/2端口及IRQ

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 7.2.6 PS/2鼠标锁定
- 7.2.7DOS的鼠标驱动程序检测不到鼠标
- 7.2.8鼠标按钮不能工作
- 7.2.9鼠标不能初始化
- 7.2.10从挂起模式返回之后鼠标出现问题
- 7.2.11安装F - Prot 之后 , Intelli Mouse轮不转
- 7.2.12新的指示设备引起不规律的指向行为
- 7.2.13GlidePoint驱动程序引起GPF
- 7.2.14老式GlidePoint驱动程序工作起来比新的好
- 7.2.15Intel主板找不到IRQ12
- 7.2.16安装Windows95带来的跟踪球问题
- 7.3游戏杆问题
  - 7.3.1查找游戏杆引出脚
  - 7.3.2使无跳线器游戏杆端口无效
  - 7.3.3在Windows95中配置游戏杆
  - 7.3.4游戏杆无反应
  - 7.3.5游戏杆未连接错误
- 第8章 安装和升级问题
  - 8.1常见议题
    - 8.1.1选择邮购部件
    - 8.1.2寻找最好的机箱
    - 8.1.3购买好的中型塔式机箱
    - 8.1.4为硬驱连接机箱LED
    - 8.1.5理解Turbo开关
    - 8.1.6将Turbo开关连接到新的主板
    - 8.1.7连接Turbo开关
    - 8.1.8需要第二个冷却风扇
    - 8.1.9多风扇机箱
    - 8.1.10新的总线需要新的主板
    - 8.1.11为Windows3.1x处理数字选择CPU
    - 8.1.12提高486OverDrive的性能措施
    - 8.1.13486系统升级建议
    - 8.1.14为多媒体播放升级486
    - 8.1.15486到Pentium的升级建议
    - 8.1.16486到Pentium主板的升级
    - 8.1.17Pentium主板需要多少L2高速缓存
    - 8.1.18主板分配需要新的BIOS
    - 8.1.19系统有时不引导
    - 8.1.20新主板的恶梦
    - 8.1.21同代产品转换不予引导
    - 8.1.22新组装的PC死机
  - 8.2CPU和主板升级
    - 8.2.1使用金属或塑料支架
    - 8.2.2隔离主板和机箱
    - 8.2.3486DX2CPU的升级
    - 8.2.4使486SX2CPU超频运行
    - 8.2.5不要忽略旧Pentium的发热

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 8.2.6AMD K5和5x86
- 8.2.7考虑5x86的升级
- 8.2.8理解K5
- 8.2.9AMD K5的电压
- 8.2.10理解K6
- 8.2.11MMX的可能性
- 8.2.12在旧的CPU上运行MMX软件？
  
- 8.2.13CPU电压和冷却
- 8.2.14选择IntelAMD或CyrixCPU升级
- 8.2.15升级到PentiumPro
- 8.2.16Pentium和PentiumPro插座
- 8.2.17在新的Pentium系统上设置时钟倍频器
- 8.2.18使AMDCPU适配于Intel系统
- 8.2.19K6软件的兼容性
- 8.2.20将K5升级到K6
- 8.2.21考虑PentiumOverDrive升级
- 8.2.22P5/120崩溃 事实或假设
- 8.2.23为MMX选择主板
- 8.2.24MMX和Advanced/EV主板
- 8.2.25新的CPU与新的主板
- 8.2.26BIOS升级的选择
- 8.2.27CyrixCPU过热
- 8.2.28OverDriveCPU要求低电压操作
- 8.2.29快闪新BIOS
- 8.2.30为Tucson主板升级BIOS
- 8.2.31升级Compaq 主板
- 8.2.32拆除旧CPU的麻烦
- 8.2.33为PentiumOverDrive设定跳线
- 8.2.34识别新的AMD5x86CPU
- 8.2.35PentiumOverDrive导致windows95故障
- 8.2.36MMXCPU升级使Windows95挂起
- 8.2.37没有正确识别PentiumMMX
- 8.2.38以错误的速度标识PentiumMMX CPU
- 8.2.39新的CPU所存在的问题
- 8.2.40新CPU故障引起系统冻结
- 8.2.41新的Cyrix系统冻结
- 8.2.42新的BIOS将不运行系统
- 8.2.43新的OverDrive造成软驱问题
- 8.2.44新的Over - Drive造成WINDOWS视频错误
- 8.2.45使用PentiumOverDrive时SCSICD = ROM出现故障
- 8.2.46TyanTomcat + S1562音频问题
- 8.2.47使用PentiumOverDrive系统上电自检时死锁
- 8.2.48系统使用新的Pentium Over Drive将不予引导
- 8.2.49新主板导致非法系统磁盘错误
- 8.2.50升级机箱和电源后系统出现死机
- 8.3添加额外的驱动器

<<PC硬件常见问题解决手册>>

- 8.3.1考虑添加2.88MB的软驱
- 8.3.2选择新的硬盘驱动器
- 8.3.3IDE驱动器电缆不够长
- 8.3.4快速CD - ROM驱动器并不总是意味着有转快的搜索速度
- 8.3.5为加载软件而选择一个CD - ROM
- 8.3.6选择替代CD - ROM和接口
- 8.3.7并口或SCSIZip驱动器
- 8.3.8磁带机软件和软驱安装
- 8.3.9升级I/O板
- 8.3.10IDE与SCSICD - ROM
- 8.3.11硬盘升级建议
- 8.3.12硬盘驱动器升级问题
- 8.3.13连接第二个硬盘驱动器
- 8.3.14安装SCSI硬盘驱动器
- 8.3.15所传输的文件占用更多的硬盘空间
- 8.3.16EIDE控制器将不支持第三个硬驱
- 8.3.17安装IDECD - ROM驱动器
- 8.3.18CD - ROM安装引起“ Outof Environment ” 错误
- 8.3.19用Windows95安装新硬盘
- 8.3.20用EIDE实现SCSI驱动器
- 8.3.21驱动器覆盖软件和Windows95
- 8.3.22系统不能识别CDR
- 8.3.23混合使用硬盘驱动器和CD - ROM驱动器
- 8.3.24安装新软盘驱动器产生的问题
- 8.3.25系统不能识别新的硬盘驱动器
- 8.3.26本地设计的系统启动时损坏硬盘文件
- 8.3.27不能使硬盘驱动器成为可引导驱动器
- 8.3.28加载CD - ROM驱动程序时通常出现长时间的停顿
- 8.3.29旧的分区不被新系统识别
- 8.3.30交换硬盘驱动器需要更新CMOS
- 8.3.31CD - ROM安装使系统不能启动
- 8.3.32硬驱升级出现了问题
- 8.3.33使用第二个硬盘时系统出现问题
- 8.4新的视频系统
  - 8.4.1解决新的视频问题
  - 8.4.2屏蔽PackardBell视频
  - 8.4.3视频板升级造成引导问题
  - 8.4.4安装新的视频板后没有视频显示
  - 8.4.5重新启动时新的视频板处于16色模式
  - 8.4.6Video Blaster和SoundBlaster不能一起工作
  - 8.4.7新的视频升级可能不完整
- 8.5 更多的内存 ( RAM )
  - 8.5.1为AT&T系统提供更多的内存
  - 8.5.2在compaqPresario中升级内存
  - 8.5.3页模式系统中的常规SIMM
  - 8.5.4处理破损的SIMM插座
  - 8.5.5在新的构造中重新使用RAM

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 8.5.6在486系统中升级内存
- 8.5.7在486中重新安排内存
- 8.5.8升级时确定PackardBell的RAM位置
- 8.5.9首先在什么位置安装内存
- 8.5.10内存升级有时需要等同的设备
- 8.5.11新SIMM导致内存不匹配
- 8.5.12快速内存导致的问题
- 8.5.13不识别新内存
- 8.5.14存储体1中新的RAM不被识别
- 8.5.15可能不能识别单个SIMM
- 8.5.16新的30线SIMM不被识别
- 8.5.17在Pentium系统中安装RAM
- 8.5.18使内存升级得以运作
- 8.5.19盲目添加SIMM等于在黑暗中射击
- 8.5.20使用部分内存存储体
- 8.5.21新的SIMM拒绝工作，但旧的SIMM却可以工作
- 8.5.22Pentium主板不识别16MB以上内存
- 8.5.23RAM升级问题
- 8.5.24新的内存导致系统崩溃
- 8.5.25升级内存后COMPAQ系统锁死
- 8.5.26在GatewayColorbook中升级内存
- 8.5.27内存卡和IBMThinkPad
- 8.6调制解调器
- 8.6.1没有供调制解调器使用的空间
- 8.6.2为联机工作而装备一台286
- 8.6.3一起使用PhoneBlaster和Sound Blaster
- 8.6.4Modem安装指南
- 8.6.5新的调制解调器不被识别
- 第9章 配置和CMOS问题
- 9.1保存时间
- 9.1.1断电时时钟停走
- 9.1.2断电时日期和时间不予更新
- 9.1.3PC时钟很少准确
- 9.1.4时间走时不准
- 9.1.5时钟在Windows95下变慢
- 9.1.6挂起影响日期和时间
- 9.2CMOSRAM问题
- 9.2.1理解CMOSRAM
- 9.2.2理解CMOS Setup
- 9.2.3CMOS生存策略
- 9.2.4NVRAM与CMOSRAM
- 9.2.5理解ESCD
- 9.2.6处理无效系统配置数据错误
- 9.2.7输入CMOS配置的技巧
- 9.2.8访问Sony PC的CMOSSetup
- 9.2.9访问286PC的CMOSSetup
- 9.2.10访问Leading Edge286系统的COMSSetup

## <<PC硬件常见问题解决手册>>

- 9.2.11访问GRiD膝上电脑的CMOS Setup
- 9.2.12访问Sony PC的CMOS Setup
- 9.2.13访问ALR计算机的CMOS Setup
- 9.2.14访问Presario的CMOS Setup
- 9.2.15为GRiD计算机系统建立实用程序
- 9.2.16IBMPS/2计算机系统的Setup实用程序
- 9.2.17Panasonic计算机系统的Setup实用程序
- 9.2.18破译AMIBIOS口令
- 9.2.19清除Acer970上的口令
- 9.2.20清除Acer950上的口令
- 9.2.21使CMOS加速放电
- 9.2.22拆除软盘驱动器之后的配置错误
- 9.2.23寻找CMOS电池
- 9.2.24CMOS电池替换指南
- 9.2.25CMOS电池和添加更多的RAM
- 9.2.26不能确定电池插座连接器的位置
- 9.2.27BIOS快闪后CMOS将不保存内容
- 9.2.28286系统中CMOS值保存不住
- 9.2.29处理自检内存升级
- 9.2.30处理CMOS不匹配错误
- 9.2.31理解CMOS不匹配错误
- 9.2.32节约CMOS电池
- 9.2.33更换焊接式电池的替代方法
- 9.2.34使用各种备份电池类型
- 9.2.35电池渗漏问题
- 9.2.36修理破损的电池夹持器
- 9.2.37CMOS事故使系统不可访问
- 9.2.38玩游戏后系统丢失了一些设置
- 9.2.39设置高速缓存读取周期
- 9.2.40 配置ShadowRAM
- 第10章 Windows95问题
- 10.1术语及常见议题
- 10.1.1识别Windows95版本
- 10.1.2Windows95的内存要求
- 10.1.3Windows95的RAM越多越好
- 10.1.4Windows95下打开DOS窗口时出现间歇性死机
- 10.1.5引入FAT32
- 10.1.6Windows95不能自动启动软件
- 10.1.7Windows95下配色方案不好隐藏了文本
- 10.1.8Missing Shortcut错误
- 10.1.9识别丢失的快捷操作
- 10.1.10找到丢失的Taskbar (任务栏)
- 10.1.11不用鼠标关闭Windows95
- 10.1.12在Windows95下改变分辨率及颜色浓度
- 10.1.13添加另一个并行口
- 10.1.14检查硬盘驱动器活动
- 10.1.15Windows95升级之后提高系统性能

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 10.1.16备份Windows 95注册文件
- 10.1.17DirectX应用程序引起性能问题
- 10.1.18CD - RAM驱动器拒绝在Windows95下播放唱盘
- 10.1.19Windows95中没有声音
- 10.1.20注册文件受损导致异常错误
- 10.1.21处理被零除错误
- 10.2设备驱动程序
  - 10.2.1显示驱动程序不能与Windows95OSR2一起加载
  - 10.2.2查找Reveal驱动程序
  - 10.2.3处理陈旧的驱动程序
  - 10.2.4保护模式下不能加载ASPI驱动程序
  - 10.2.5禁用保护模式驱动器将隐藏分区
  - 10.2.6禁用保护模式磁盘驱动器将隐藏分区表
  - 10.2.7检查Windows95中的SCSI驱动器
  - 10.2.8避免兼容模式
  - 10.2.9硬盘驱动器与兼容方式
  - 10.2.10兼容模式下新的EIDE驱动器
  - 10.2.11CD - ROM消息表示实模式驱动程序
  - 10.2.12Windows95与32位磁盘访问
  - 10.2.13在Windows95中安装游戏杆驱动程序
  - 10.2.14Windows继续检测禁用的硬件
  - 10.2.15突然的硬件冲突中断了Windows95
  - 10.2.16处理声音驱动程序的冲突
- 10.3磁盘实用程序及小程序
  - 10.3.1第三方工具与Windows95
  - 10.3.2最佳扫描及碎片整理操作
  - 10.3.3硬盘碎片整理的安全性
  - 10.3.4允许文件分散放置的程度
  - 10.3.5何时整理碎片及运行.ZIP文件
  - 10.3.6暂停RAMDoubler
  - 10.3.7AMIDiag不能与VESA Video一起工作
  - 10.3.8在Windows95下运行ICU
  - 10.3.9新的安装引起“ ErrorLodding From File ” 信息
  - 10.3.10Windows95FDISK的问题
  - 10.3.11Windows95的FDISK问题
  - 10.3.12解决内存泄漏问题
- 10.4防病毒
  - 10.4.1消除Laroux宏病毒
  - 10.4.2抗病毒软件使软盘驱动器灯一直亮着
  - 10.4.3文件解压缩问题可能与抗病毒软件有关
  - 10.4.4Windows95错误逐渐增多
  - 10.4.5处理MBR病毒
- 10.5安装问题
  - 10.5.1安装Windows95时出现VxD错误
  - 10.5.2BIOS升级版需要BIOS.VXD
  - 10.5.3无法把Windows95安装到硬盘上
  - 10.5.4运用“ 磁盘管理器 ” 安装Windows95

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 10.5.5拷贝Windows95平台
- 10.5.6重装Windows95检测不到CD - ROM
- 10.5.7将装有Windows95的硬盘移到新的PC机上
- 10.5.8Windows95下系统盘无效
- 10.5.9监视器不在Windows95的监视器列表中
- 10.5.10删除Windows95
- 10.5.11无法升级CPU
- 10.6联网和通讯
  - 10.6.1使用多个调制解调器
  - 10.6.2解决拨号口令问题
  - 10.6.3不必考虑COM上的红色X
  - 10.6.4无法使直接连接工作
  - 10.6.5从崩溃的Windows95中恢复调制解调器
  - 10.6.6超级终端 ( HyperTerminal ) 的 “ 插入调制解调器 ” 错误
  - 10.6.7 Netwae服务器时间走慢
- 10.7多媒体
  - 10.7.1处理.PDF文件
  - 10.7.2将.AVI文件转换为.MOV文件
  - 10.7.3了解视频扫描转换器
  - 10.7.4记录声音所需要的硬盘空间
  - 10.7.5估计图像和视频对硬盘空间的要求
  - 10.7.6关于PC机的交叉渗透
  - 10.7.7将两个CD - ROM驱动器连到声卡上
  - 10.7.8Windows95下视频板引起锁机问题
  - 10.7.9Windows95下视频模式受限
  - 10.7.10IDE和EIDE播放视频应用程序的功能
  - 10.7.11阻止多媒体系统的回音
  - 10.7.12使随SoundBlaster买来的CD - ROM在Windows95下工作
  - 10.7.13使用Xing2.03的声音问题
  - 10.7.14播放MPEG时文件可能会受到损坏
  - 10.7.15播放MPEG时出现 “ 设备正在使用之中 ” 的错误
  - 10.7.16播放XingMPEG时系统冻结
  - 10.7.17Windows95下不能播放CD - I电影
- 第11章 DOS和Windows问题
  - 11.1术语及常见议题
    - 11.1.1解决上电时显示器上出现多个提示符的问题
    - 11.1.2WINA20.386文件的处理
    - 11.1.3如何安装DOS升级版
    - 11.1.4在执行HIMEM时, 新系统频繁挂起
    - 11.1.5HIMEM的问题引起内存冲突
    - 11.1.6无法访问A20 线Handler的错误
    - 11.1.7HIMEM问题也许需要门处理器开关
    - 11.1.8EMM386错误会提示几个问题
    - 11.1.9运行MEMMAKER 后EMM386出错
    - 11.1.10EMM386使用HIGHSCAN开关时存在问题
    - 11.1.11MSCEX引起系统挂起
    - 11.1.12留出DOS高端内存

## &lt;&lt;PC硬件常见问题解决手册&gt;&gt;

- 11.1.13新游戏需运行EMM
  - 11.1.14Windows3.1x下的EMS # 6错误信息
  - 11.1.15使用LASTDRIVE语句产生的错误
  - 11.1.16引导盘不运行启动文件
  - 11.1.17MSD不检查Pentium
  - 11.1.18MSAV与内存问题
  - 11.1.19处理环境空间问题
  - 11.1.20SmartDrive产生的CD - ROM高速缓存问题
  - 11.1.21在Windows下运行DOS应用程序产生内存溢出错误
  - 11.1.22Windows下的DOS应用程序引起分屏
  - 11.1.23装载USER.EXE后驱动器断续地出现问题
  - 11.1.24防止GPF错误
  - 11.1.25使用QuatroPro 时出现GPF
  - 11.1.26GPF总是关闭MSWord
  - 11.1.27在内存外寻找GPF和锁机的原因
  - 11.1.28增加RAM系统速度反而降低
  - 11.2文件管理和虚拟内存
    - 11.2.1清除垃圾
    - 11.2.2对于长期备份来说, 软盘不是最好的选择
    - 11.2.3处理交换文件
    - 11.2.4处理坏的交换文件
    - 11.2.5手工改正坏的交换文件
    - 11.2.6压缩的交换文件引起Windows3.1x崩溃
    - 11.2.7处理32位磁盘访问问题
    - 11.2.8Windows应用程序立即退出
    - 11.2.9Windows问题导致HDD固件升级
    - 11.2.10CorelSCSI备份错误
    - 11.2.11配置Windows3.1xPSF时驱动程序出错
    - 11.2.12Windows3.1x下的软盘访问问题
    - 11.2.13DOS看不到Linux分区
  - 11.3通讯问题
    - 11.3.1“头对头”游戏的要求
    - 11.3.2Windows3.1x下看不到调制解调器
    - 11.3.3网卡锁死问题
  - 11.4多媒体
    - 11.4.1系统锁机可能是由视频系统引起的
    - 11.4.2关闭Windows 时屏幕空白
    - 11.4.3深颜色浓度下Windows3.1x程序图标丢失
    - 11.4.4在高级调色板上Windows3.1x的图标消失
    - 11.4.5在Windows3.1x下显示卡图标不出现
    - 11.4.6 DOS游戏无声音
    - 11.4.7运行唱盘降低了Windows的运行速度
- ## 第12章 外设问题
- 12.1扫描仪
    - 12.1.1扫描仪送多张纸
  - 12.2 打印机
    - 12.2.1获得Hewlett - Pack ard新的驱动程序

<<PC硬件常见问题解决手册>>

- 12.2.2访问Epson
  - 12.2.3恰当的打印机电缆长度
  - 12.2.4对两台打印机使用A/B开关
  - 12.2.5降低墨粉的成本
  - 12.2.6墨盒的存放寿命
  - 12.2.7清理堵塞的墨盒喷嘴
  - 12.2.8在打印机中使用PCSIMM
  - 12.2.9打印机电缆的选择与使用
  - 12.2.10无法更新打印机设备
  - 12.2.11电缆松动无法打印
  - 12.2.12从打印输出中清除ASC 多余内容
  - 12.2.13打印机打印出乱七八糟的东西或特别的字符
  - 12.2.14CanonMultiPass 打印机的性能不好
  - 12.2.15激光打印机打印的图像太浅
  - 12.2.16墨盒移动, 却没打印出任何东西
  - 12.2.17解决无墨问题
  - 12.2.18打印机发出嘟嘟声且打印墨盒出现停顿
  - 12.2.19打印机拒绝打印整个文件
  - 12.2.20激光打印问题与内存
  - 12.2.21打印到半页时停止打印
  - 12.2.22打印机拒绝在Windows95下工作
  - 12.2.23打印时内存不够
  - 12.2.24打印引起内存溢出错误
  - 12.2.25拆除外部驱动器引起打印问题
  - 12.2.26处理HP50错误
  - 12.2.27HP560C需新的印辊
  - 12.2.28LaserJet4上出现垂直条纹
  - 12.2.29使用激光打印机的Compaq问题
  - 12.2.30Presario7100利用Canon 4000系列打印机进行打印
  - 12.2.31打印机每页只打印一行
  - 12.2.32打印机的颜色与屏幕上的颜色不相同
- 词汇表

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>