

<<休闲农业服务人员指南>>

图书基本信息

书名：<<休闲农业服务人员指南>>

13位ISBN编号：9787109145382

10位ISBN编号：7109145387

出版时间：2010-6

出版时间：中国农业出版社

作者：农业部农村社会事业发展中心组 编

页数：276

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<休闲农业服务人员指南>>

内容概要

引导农村劳动力有序转移和稳定就业，加强农村实用人才队伍建设，是全面建设小康社会的必然要求，是实现我国工业化、城镇化和农业现代化的重要任务，是全面推进农业农村经济发展和社会主义新农村建设的重大举措。

开展新型农业职业开发、培养新型农民，对于提高农村劳动力择业和创业能力、增强农村劳动力就业竞争力、促进农村劳动力转移、有效增加农民收入，都具有十分重要的作用。

新型农业职业开发是职业技能开发的新领域，是适应农业农村经济发展、农业技术进步和就业准入制度实施的需要。

大力开展新型农业职业开发，培养造就亿万新型农民，将进一步推进农业农村人才队伍建设、强化农业人才支撑，推进现代农业发展和农村经济繁荣，在巩固和发展农业农村经济好形势下，对完成“两个千方百计”、“两个努力确保”目标，全面做好新形势下“三农”工作具有重大意义。

<<休闲农业服务人员指南>>

书籍目录

前言

一、休闲农业服务概述

(一)休闲农业的发展概况

(二)休闲农业面临的机遇和提高服务水平的重要性

(三)休闲农业服务的特点和内容

(四)休闲农业服务的基础知识

【思考练习题】

【技能实训题】

二、休闲农业从业人员服务意识

(一)服务接待的基本要求

(二)如何树立正确的服务意识

(三)树立几种正确的服务意识

【思考练习题】

【技能实训题】

三、休闲农业前台服务

(一)客房预订

(二)前台接待

(三)离店结账服务

(四)建立良好的客户关系

【思考练习题】

【技能实训题】

四、休闲农业客房服务

(一)客房服务概述

(二)休闲农业客房设备与布置

(三)客房的清洁整理

(四)客房接待服务标准与规范

(五)有害动物的防治

(六)客房服务中特殊情况的处理

【思考练习题】

【技能实训题】

五、休闲农业餐饮服务

(一)休闲农业餐饮服务人员的基本要求

(二)休闲农业餐饮服务操作技能

(三)休闲农业餐饮服务标准及规范

(四)休闲农业餐饮服务中常见问题的处理

(五)餐厅常用设备及使用简介

【思考练习题】

【技能实训题】

六、休闲农业康乐服务

(一)康乐活动概述

(二)康乐部工作人员素质要求

(三)康乐部工作规范

(四)康乐服务工作质量标准

【思考练习题】

【技能实训题】

<<休闲农业服务人员指南>>

七、休闲农业从业人员服务礼仪

(一)休闲农业服务人员的仪态规范

(二)休闲农业服务人员的仪表规范

(三)休闲农业服务人员的仪容规范

(四)休闲农业服务人员的语言规范

【思考练习题】

【技能实训题】

八、休闲农业从业人员服务语言

九、休闲农业服务的突发事件及处理

附录

主要参考文献

后记

<<休闲农业服务人员指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>