

<<公共管理学>>

图书基本信息

书名：<<公共管理学>>

13位ISBN编号：9787109143531

10位ISBN编号：7109143538

出版时间：2010-2

出版时间：中国农业出版社

作者：史传林 编

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共管理学>>

内容概要

本教材由中山大学、华南理工大学、华南农业大学、汕头大学、广州大学和广东金融学院部分从事公共管理学教学与研究的教师共同编写。

全书分为十三章，具体内容包括作为公共管理主体的公共组织以及政府和非政府公共组织，作为公共管理过程的政府治理，公共政策的制定、执行与评估，公共部门战略管理、财政管理、人力资源管理和绩效管理，公共管理中的责任与伦理，作为公共管理环境的信息技术与公共管理创新等。

本教材吸收了当代公共管理研究的最新成果，在阐述公共管理学基本理论的基础上，注重联系当今中国公共管理实践，具有理论性、实践性与时代性特点。

各章都编有案例，以便读者能够运用相关理论对现实问题进行分析讨论。

本教材适合做普通高等教育、MPA教育、成人高等教育以及干部教育培训相关专业的教材和参考书。

书籍目录

前言第一章 公共管理与公共管理学 第一节 什么是公共管理 一、公共管理兴起的历史背景
二、公共管理的含义与特征 三、公共管理相关概念辨析 第二节 公共管理学的形成与发展
一、公共行政学的创立 二、新公共行政学和政策科学的兴起 三、公共管理学的产生 第三
节 公共管理学的学科特征、研究对象和研究方法 一、公共管理学的学科特征 二、公共管理
学的研究对象和研究范围 三、公共管理学的研究途径和研究方法 案例深圳尝试推行“政府购买
服务” 思考题 参考文献第二章 公共管理新思维 第一节 新公共管理理论 一、新公共管理
的理论基础 二、新公共管理理论的基本内容 三、新公共管理理论评述 第二节 新公共服务
理论 一、新公共服务的理论基础 二、新公共服务的主要特征 三、新公共服务理论评述
第三节 治理理论 一、治理理论的理论基础 二、统治、治理与善治第三章 公共组
织第四章 政府概述第五章 政府治理第六章 非政府公共组织第七章 公共政策的制定、执行与评
估第八章 公共部门战略管理第九章 公共部门财政管理第十章 公共部门人力资源管理第十一章
公共部门绩效管理第十二章 信息技术与公共管理创新第十三章 公共管理中的责任与伦理

章节摘录

版权页：插图：二、新公共服务的主要特征 1.政府职能是服务，而不是“掌舵”公共行政人员的重要作用就是促成公民表达共同意愿并使之得以满足，而不是试图掌控社会或引领社会航向。

过去，政府的关键作用是社会方向的导航者，但现代生活的复杂性使这种作用不仅不合适，而且不可能。

今天，那些确立政治、社会生活结构和方向的政策和计划是不同的群体和组织互动的结果，是不同的意见和利益妥协的结果。

在许多领域，把公共政策只看作政府决策过程的结果不再是合理的。

政府的确在起作用，在大多数情况下还起关键性作用。

但今天的公共政策是一个互动的复合体，关涉众多群体、多元利益，这些群体和利益以复杂多变的方式结合在一起。

在这样的情况下，政府显然已无力统揽一切。

当今时代，政府的基本作用与其说是指导公众按照法令、法规去行动或建立一套指导公众行动的规则和激励机制，还不如说是已根本变换了另类角色。

政府要与商业部门和非营利组织一起行动来寻求解决社区所面临的问题。

在这个过程中，政府的作用从掌控航向转向议程安排，将相关的各方请到桌边，通过协商促成公共问题的解决。

在倡导积极的公民价值的今天，公共行政人员越来越多扮演的不仅是服务提供者的角色，而且是调解、中介甚至裁判的角色。

这些新的角色要求新的技能，即新的代理、协商和化解矛盾的技能，而不是旧的管理控制技能。

2.公共利益是目的，而不是副产品公共行政人员必须形成集体的、共享的公共利益理念，其目的不是要寻求仅满足于个人意愿的、高效的问题解决方法，而是形成共同利益和共同责任。

新公共服务要求建立社会愿景的过程不应只留给当选的政治领导或任命的行政官员。

相反，建立愿景和确立方向的核心是广泛的公共对话。

政府的作用就是将人们聚集起来，创造一种环境，允许公民在此环境下就社区发展方向问题进行无约束的、真诚的对话。

创造这样的环境，就能为社区、政府和国家建立起基础广泛的愿景，就能为未来发展提供一套指导思想。

这个过程是否产生一致的目标是次要的，更为重要的是它要把行政官员、政治家和公民联合在一起，为他们的社区和国家共同设计希望的未来。

除了协调作用，政府也应有道义的责任，确保在这个过程中产生的解决方法完全与公平、公正的价值标准相一致。

政府的行为将促成对公共问题的解决，但它也必须负责确保这些解决方法与公共利益相一致。

也就是说，政府的作用将要确保公共利益占主导地位，确保解决方法本身和获取解决方法的过程要与公正、公平和平等的民主规范相一致。

总之，公共行政人员的积极作用就是创造一种环境，在这种环境下，公民通过对话表达共享价值，形成对公共利益的集体意识。

公共行政人员要把公民联系起来，使他们能够理解彼此的利益，从而对社区和公共利益具有更长远的、更宽泛的认识。

<<公共管理学>>

编辑推荐

《全国高等农林院校"十一五"规划教材:公共管理学》适合做普通高等教育、MPA教育、成人高等教育以及干部教育培训相关专业的教材和参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>