

<<零缺点的质量管理>>

图书基本信息

书名：<<零缺点的质量管理>>

13位ISBN编号：9787108007032

10位ISBN编号：7108007037

出版时间：1991-02

出版时间：生活·读书·新知三联书店

作者：克劳斯比

译者：陈怡芬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<零缺点的质量管理>>

内容概要

质量管理的标准是零缺点，是要求每一个人第一次就把事情做对，提高质量的良方是事先预防，不是事后检验。

<<零缺点的质量管理>>

作者简介

作者简介

克罗斯比 (PhilipB. Crosby) 曾任美国ITT公司副总裁，现为克罗斯比公司总裁，著名企业家。

从事管理工作已有四十多年，深得其中奥秘。

他所

著《品管免费》、《达成目标的艺术》以及本书，在美国畅销不衰。

<<零缺点的质量管理>>

书籍目录

目录

写在这本书前

第一部 《质量不花钱》一书精华摘要

质量管理的错误观念

质量管理的成熟度

第二部 不流泪的质量管理

一、剖析问题组织

二、质量管理的预防注射

三、适得其反的鼓舞

四、质量的颂歌

五、决心

六、质量管理定理一：质量合乎标准

七、质量管理定理二：以防患未然为质量管理制度

八、质量管理定理三：工作标准必须是“零缺点”

九、质量管理定理四：以“产品不合标准的代价”

衡量质量

十、教育

十一、执行

十二 团队行动

十三、团队执行

十四、史帕门得救记

十五 浅蓝公司解除困扰

十六 一此成功的故事

十七、防疫血清的混合

十八 为什么很少人独立完成改革的工作？

<<零缺点的质量管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>