

<<社会工作实践>>

图书基本信息

书名：<<社会工作实践>>

13位ISBN编号：9787100057417

10位ISBN编号：7100057418

出版时间：2008-9

出版时间：商务印书馆

作者：梁传孙，伍锐明，吴敏洁 编著

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社会工作实践>>

### 内容概要

《社会工作实践：认识自我与沟通技巧》将这一课程分为十五个单元，每个单元之间既独立又有联系，为你介绍认识自我与沟通技巧。

每一个单元会先列出学习目标，使你了解学习的重点及对你的期望，然后通过文字说明、学习活动、留言板、仿真片断、参考书目及小测验的方式，多元而有趣味地将内容带出。

要建立良好的工作关系，服务提供者必须具备以下的基本特质：同感、尊重、真诚。这些特质将有助服务提供者去设身处地地体会服务使用者的感受。

如下所述，在与服务使用者的沟通过程中，同感、尊重和真诚可以有不同层次的表现。如何衡量这些不同层次的表现，在后面将会予以厘定标准。

书籍目录

[1] 学科介绍及经验学习法 引言 目标 内容介绍 为何要认识自己?  
 要与人沟通吗?  
 你怎样学习?  
 讲解教授与发现学习 经验学习法 小结 附录学习模式量度表[2] 人本服务的工作关系 引言  
 目标 服务使用者的角度 工作关系的特征 建立工作关系的核心条件 小结[3] 沟通 引言 目标  
 沟通的定义和功能 沟通过程中的各种元素 单向沟通与双向沟通 语言沟通与非语言沟通的功能  
 和作用 影响沟通的因素和各种沟通障碍的成因 有效沟通的方法 小结[4] 沟通模式 引言 目标  
 萨提尔沟通模式 萨提尔沟通模式的五种沟通形态 功能不良的沟通形态的成因 转化现有沟通形  
 态的方法 小结[5] 人本服务沟通技巧(一) 引言 目标 有效的聆听 专注行为[6] 人本服务  
 沟通技巧[7] 坚定行为与协商技巧[8] 价值观[9] 个人及专业价值[10] 价值冲突与疏解[11] 自我  
 的概念[12] 自我的建构[13] 压力处理及个人身心健康[14] 团队合作及领导 [15] 持续学习及总  
 结

章节摘录

良好的工作关系，能够增强服务提供者和服务使用者之间沟通的效果；它可使服务提供者更具影响力、建议更有说服力、技巧更为有效。

良好的工作关系使服务使用者较易接受服务提供者的建议，在某些情况下更能对使用者带来服务以外的学习。

良好的工作关系甚至能使服务提供者成为服务使用者学习仿效的一个典范呢！

（这些例子在老师辅导学生的过程中就常常出现。

要建立良好的工作关系，服务提供者必须具备以下的基本特质：同感、尊重、真诚。

这些特质将有助服务提供者去设身处地地体会服务使用者的感受。

如下所述，在与服务使用者的沟通过程中，同感、尊重和真诚可以有不同层次的表现。

如何衡量这些不同层次的表现，在后面将会予以厘定标准。

你可以引用这些标准作为参考，以便日后在与服务使用者建立关系时能反映出你们的辅助技巧并加深理解。

编辑推荐

《社会工作实践：认识自我与沟通技巧》是社会工作专业或人本服务专业的基本学科。无论你打算毕业后从事哪类服务工作，这门科目的学习，均会对你的工作有莫大的帮助。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>