

<<工作中的人际沟通>>

图书基本信息

<<工作中的人际沟通>>

内容概要

工作中的人际沟通, ISBN : 9787100029988, 作者 : (英) 罗伯特·埃德尔曼 (EdelmanR.J.) 著 ; 曾宪才译

<<工作中的人际沟通>>

书籍目录

第一章 人际冲突的原因与后果

1 工作中冲突的影响

.....

第二章 领导者的困难

1 作为领导者

.....

第三章 同事关系中的困难

1 工作关系总模式

.....

第四章 专业关系中的困难

1 专业关系的特点

.....

第五章 工作中的骚扰

1 骚扰的性质

.....

第六章 冲突继续存在时的对策

1 冲突未能解决的原因

.....

参考书目

<<工作中的人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>