

<<配送作业管理>>

图书基本信息

书名：<<配送作业管理>>

13位ISBN编号：9787040341935

10位ISBN编号：704034193X

出版时间：2012-4

出版时间：高等教育出版社

作者：沈文天 编

页数：317

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<配送作业管理>>

### 内容概要

2009年3月国务院发布了《物流业调整和振兴规划》，强调必须加快发展现代物流业，建立现代物流服务体系，以物流服务促进其他产业发展，到2011年，培育一批具有国际竞争力的大型综合物流企业集团，物流业规模进一步扩大。

为进一步贯彻落实《国务院关于印发物流业调整和振兴规划的通知》精神，2011年国务院办公厅又发布了关于促进物流业健康发展措施的意见。

物流业已经成为国民经济的一个非常重要的服务产业，它涉及领域广、吸纳就业人数多，对促进生产、拉动消费的作用大。

目前，我国物流业增加值占服务业增加值的16.1%，占GDP的6.9%。

物流业涉及从业人员约为2000万人，物流业增加值每增加1个百分点，可增加10万个工作岗位。

同时，与发达国家相比，美国物流成本占GDP的比率为9%，而我国物流成本占GDP的比率为18.1%，每降低1个百分点，将带来3000亿元的效益。

我国物流成本过高的主要原因，一是产业结构因素，二是国民经济的粗放式管理，三是整体管理水平低。

要提高物流业整体管理水平，则需要一支数量庞大的高素质、高技能的物流从业人员队伍。

<<配送作业管理>>

书籍目录

第一章 配送作业认知第一节 配送认知第二节 配送中心认知第二章 订单管理第一节 订单处理作业第二节 订单作业管理第三章 拣货作业管理第一节 拣货作业第二节 拣货管理第三节 拣货技术第四章 流通加工第一节 流通加工概述第二节 流通加工技术第五章 送货作业管理第一节 配送线路优化设计第二节 车辆配载第三节 送货作业计划与调度第六章 补货及退货作业管理第一节 补货作业管理第二节 退货作业管理第七章 配送作业绩效评价第一节 配送作业绩效评价指标体系第二节 配送作业绩效评价分析参考文献

## &lt;&lt;配送作业管理&gt;&gt;

## 章节摘录

四、配送的流程 (一) 配送作业的基本环节 配送作业是按照用户的要求, 把货物分拣出来, 按时按量发送到指定地点的过程。

从总体上讲, 配送是由备货、理货和送货三个基本环节组成的。

其中每个环节又包含若干项具体的、细节性的活动。

1. 备货 备货指准备货物的系列活动, 它是配送的基础环节。

严格来说, 备货包括两项具体活动: 筹集货物和存储货物。

2. 理货 理货是配送的一项重要内容, 也是配送区别于一般送货的重要标志。

理货包括货物分拣、配货和包装等经济活动, 其中分拣是指采用适当的方式和手段, 从储存的货物中选出用户所需货物的活动。

3. 送货 送货是配送活动的核心, 也是备货和理货工序的延伸。

在物流活动中, 送货实际上就是货物的运输。

在送货过程中, 常常进行三种选择: 运输方式、运输路线和运输工具。

(二) 配送作业的一般流程 配送作业是配送企业或部门运作的核心内容, 因而配送作业流程的合理性, 以及配送作业效率的高低都会直接影响整个物流系统的正常运行。

配送作业的一般流程如图1-1所示。

为了有货可送, 必须有进货作业; 为了能够保持稳定的服务水平, 则必须有储存作业。

当收到用户订单后, 首先将订单按其性质进行“订单处理”, 然后根据处理后的订单信息, 进行从仓库中取出用户所需货品的“拣货”作业。

拣货完成, 一旦发现拣货区所剩余的存货量过低时, 则必须由储存区进行“补货”作业。

如果储存区的存货量低于规定标准, 便向供应商采购订货。

从仓库拣选出的货品经过整理之后即可准备“发货”, 等到一切发货准备就绪, 司机便可将货品装在配送车上, 向用户进行“送货”作业。

另外, 在所有作业进行中, 可发现只要涉及物的流动作业, 其间的过程就一定有“搬运”作业。

如果客户有加工要求, 则流程中可能加入加工作业。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>