

<<民航服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<民航服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787040304183

10位ISBN编号：704030418X

出版时间：2011-7

出版时间：高等教育出版社

作者：刘宇虹

页数：113

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航服务礼仪>>

### 内容概要

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》是中等职业教育航空服务专业系列教材之一。

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》共分7章，主要包括：民航服务礼仪概述，民航服务人员的一般行为礼仪，民航服务人员的仪态礼仪，民航服务人员的言谈礼仪，民航服务人员的形象礼仪，特殊旅客的服务礼仪，中外民俗与礼仪。

《中等职业学校航空服务专业教材：民航服务礼仪》既可供中等职业学校航空服务类专业学生使用，也可作为有志于从事航空服务的社会人员培训使用，以及供相关岗位人员参考使用。

## <<民航服务礼仪>>

### 书籍目录

第一章 民航服务礼仪概述第一节 礼仪基础知识第二节 民航服务与礼仪的关系第三节 民航企业各岗位服务人员行为规范思考与练习第二章 民航服务人员的一般行为礼仪第一节 民航服务人员的称呼礼仪第二节 民航服务人员的鞠躬礼仪第三节 民航服务人员的介绍礼仪第四节 民航服务人员的握手礼仪第五节 民航服务人员的递接物品礼仪第六节 民航服务人员的电话礼仪思考与练习第三章 民航服务人员的仪态礼仪第一节 民航服务人员的基本仪态要求第二节 民航服务人员的体态语言思考与练习第四章 民航服务人员的言谈礼仪第一节 民航服务用语的基本要求第二节 民航服务人员的礼貌用语第三节 民航服务工作中的播音礼仪思考与练习第五章 民航服务人员的形象礼仪第一节 民航服务人员化妆的要求第二节 民航服务人员着装的基本要求第六章 特殊旅客的服务礼仪第一节 重要旅客服务礼仪第二节 一般特殊旅客服务礼仪思考与练习第七章 中外民俗与礼仪第一节 我国主要客源国的民俗与礼仪第二节 港澳台地区的民俗与礼仪第三节 我国主要少数民族的民俗与礼仪思考与练习主要参考文献

<<民航服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>