

## <<人力资源管理概论>>

### 图书基本信息

书名：<<人力资源管理概论>>

13位ISBN编号：9787040275599

10位ISBN编号：7040275597

出版时间：2009-9

出版时间：高等教育出版社

作者：陈国海 编

页数：478

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;人力资源管理概论&gt;&gt;

## 前言

本教材主要为我国全日制普通院校经管类专业本科、研究生教学和企业员工自学而编写，其结构完整、内容充实、例证丰富、体例活泼、学以致用、方便教学。

每章节的正文内容除了做到系统完整和少而精外，笔者还总结了自己和其他同行多年的教学经验，在正文之后增加了网站推荐、思考练习、学以致用、角色扮演、案例分析、辩论的内容，以使课堂教学形式多样、生动活泼。

在编写过程中，笔者力求在以下五个方面体现特色：第一，内容新颖，科学严谨 本教材尽量反映学科的最新发展动态，反映时代的特色。

它注意吸收和参考近几年国内外的科研成果，如素质模型、教练技术、关键业绩指标、平衡计分卡、全面薪酬、宽带薪酬、劳动合同法、和谐劳动关系、E-HRM。

每章正文的理论阐述尽量做到系统完整和“少而精”。

为使本教材更加科学严谨，每章末尾都附有相应的参考文献。

在正文中引用的文献采用著者—出版年制，即著作者姓名加上带括号的发表年份。

第二，例证说明，通俗易懂 本教材在每个章节正文都适当采用一些“小资料”来说明相应的概念、原理和方法。

这些小资料内容通俗易懂，旨在说明企业人力资源管理实践的某个侧面，能够较好地帮助学生理解和掌握教材所阐述的概念、原理和方法。

本教材除了介绍国有大中型企业和跨国公司的案例外，还注意介绍一些具有中国本土特色的来自中小企业的真实案例。

第三，思考练习，学以致用 本教材在每章正文之后提供了相应的思考练习题，题型主要是简答题。

课堂上，教师可以有效地通过习题检查学生的学习情况，同时也有助于学生自我检查对教材内容的掌握情况。

针对当前工商管理专业毕业生“眼高手低”、“理想化”、“知行脱节”的现状，结合大学生生活、学习、社团活动、社会交往及勤工俭学的实际，本教材每章正文后设计相应的“学以致用”题型，这种题型可以作为学生的课外作业，也可以供课堂讨论。

## <<人力资源管理概论>>

### 内容概要

人力资源管理是现代管理科学的一门必修的核心课程。

该书回答了如下一系列问题：为什么人力资源是企业的竞争优势；如何进行组织设计、工作分析和构建素质模型，并制定人力资源规划，在此基础上如何开展人力资源招聘、培训、开发和职业生涯管理；如何考核员工和反馈绩效、设计和发放薪酬；如何构建和谐和谐的劳资关系，开展企业文化建设与管理。

《人力资源管理概论》详细论述并分析了企业中各种人力资源管理活动和现象，其内容包括人力资源管理概述、组织设计与工作分析、素质模型的构建与应用、人力资源战略与规划、人力资源招聘、人力资源培训与开发、职业生涯管理、绩效管理、薪酬管理、劳动关系管理、人力资源流动管理、企业文化建设与管理。

全书共12章。

《人力资源管理概论》文字流畅、结构完整、内容充实、例证丰富、体例活泼、学以致用，既方便教师教学，活跃课堂教学气氛，提高教学效果，也方便学生自学，适合作为经管类专业的本科教材或者企业员工的自学读物，也可作为MBA、EMBA和经管类研究生学习人力资源管理学的教材或辅助教材。

## &lt;&lt;人力资源管理概论&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 人力资源管理概述第一节 人力资源的概念、特征与地位第二节 人力资源管理的发展第三节 人力资源管理的理论基础第四节 人力资源管理的责任共享与职业本章小结网站推荐思考题学以致用是否考证案例分析花园饭店E化人力资源管理参考文献第二章 组织设计与工作分析第一节 组织设计第二节 工作分析第三节 工作设计与工作评价本章小结网站推荐思考题学以致用撰写工作说明书案例分析“清扫地板”该谁做?辩论题工作描述有必要吗?参考文献第三章 素质模型的构建与应用第一节 素质模型概述第二节 素质模型的构建第三节 素质模型的应用本章小结网站推荐思考题学以致用应用素质模型案例分析某集团的管理层如是说参考文献第四章 人力资源战略与规划第一节 人力资源战略第二节 人力资源规划第三节 人力资源的供需预测与平衡本章小结网站推荐思考题案例分析4-1 某公司的质量困惑案例分析4-2 绿色化工公司辩论题先有企业战略,还是先有人力资源战略?参考文献第五章 人力资源招聘第一节 人力资源招聘概述第二节 人力资源的招募第三节 人力资源的甄选第四节 人员录用与招聘评估第五节 招聘管理本章小结网站推荐思考题学以致用设计简历角色扮演5-1 模拟招聘角色扮演5-2 文件筐:思锐软件公司副总裁案例分析5-1 爱立信中国公司的新员工招聘案例分析5-2 远翔机械有限公司的两难困境案例分析5-3 某公司将九型人格工具应用于招聘中辩论题招聘怪招能帮助企业找到真正的人才吗?参考文献第六章 人力资源培训与开发第一节 人力资源培训与开发概述第二节 培训需求分析第三节 培训实施管理第四节 培训转化与评估第五节 人力资源培训的方法第六节 人力资源开发的内容与技术本章小结网站推荐思考题学以致用6-1 培训评价学以致用6-2 课件设计案例分析6-1 松下幸之助的培训之道案例分析6-2 惠普中国公司的销售培训参考文献第七章 职业生涯管理第一节 职业生涯管理概述第二节 职业生涯管理理论第三节 个人职业生涯管理第四节 组织职业生涯管理本章小结网站推荐思考题学以致用职业生涯规划设计案例分析7-1 成凡天的苦恼案例分析7-2 IBM的继任计划辩论题大学毕业生的求职困境参考文献第八章 绩效管理第一节 绩效管理概述第二节 绩效管理的基本流程第三节 绩效管理的常用方法本章小结网站推荐思考题学以致用大学生综合测评体系评价角色扮演8-1 绩效面谈:总是迟到的职员小陈角色扮演8-2 绩效评估面谈案例分析8-1 A公司的绩效考核草草收场案例分析8-2 摩托罗拉的绩效管理参考文献第九章 薪酬管理第一节 薪酬管理概述第二节 基本工资管理第三节 奖金管理第四节 福利管理本章小结网站推荐思考题学以致用薪酬管理制度设计案例分析9-1 朗讯的薪酬管理案例分析9-2 IBM公司的全面报酬体系辩论题薪酬发放是否应公开?参考文献第十章 劳动关系管理第一节 劳动关系管理概述第二节 劳动人事合同管理第三节 劳动争议管理第四节 职工安全卫生与社会保险管理第五节 构建和谐劳动关系本章小结网站推荐思考题角色扮演劳动争议处理案例分析10-1 株洲某单位工会主席维权胜诉案例分析10-2 公司“裁人”遭败诉辩论题《劳动合同法》的利弊之辩参考文献第十一章 人力资源流动管理第一节 人力资源流动管理概述第二节 人力资源流动的理论基础第三节 人力资源流出管理本章小结网站推荐思考题角色扮演解雇面谈案例分析11-1 “内部跳槽”堵住人才流失的缺口案例分析11-2 某房地产公司人才流失的原因参考文献第十二章 企业文化建设与管理第一节 企业文化概述第二节 企业文化的理论基础第三节 企业文化的建设与管理本章小结网站推荐思考题案例分析12-1 海信的企业文化案例分析12-2 蒙牛企业文化建设扫描参考文献

## <<人力资源管理概论>>

### 章节摘录

(1) 工业社会学将企业作为一个社会系统, 研究组织化的员工问题, 并强调社会相互作用, 要求在各个组成部分之间保持平衡。当这一思想被运用于人事管理领域时, 员工参与、工会与管理层合作、员工代表计划等进入了人事管理研究者与实践者的范围。

(2) 工业关系学认为, 管理层与工人在关于如何分配由先进的技术化社会所创造的盈余上存在着必然的矛盾, 而这种工业化冲突的解决不在于人际关系, 而在于克服管理层和有组织的工人之间的利益和意识形态上的冲突, 工业化的和谐只有通过集体的讨价还价以及专业的工业关系专家参与才能实现。

因此, 工业关系专家登上了人事管理的舞台, 化解劳资冲突、集体谈判等又成为人事管理的职责。

(3) 人际关系学以管理应该更多地关心人而不是关心生产为核心观点, 强调管理的社会 and 人际技能而不是技术技能, 强调通过团体和社会团结来重建人们的归属感, 强调通过工会、参与领导以及将工厂中的正式组织与非正式组织结合起来使权力平均化。

沟通成为人事管理的主要任务和必备技能, 员工满意度成为衡量人事管理工作的重要标准。

(4) 组织行为学是在人际关系学的基础上形成的管理科学中的一门学科。

它着眼于一定组织中的行为研究, 重视人际关系、人的需要、人的作用和人力资源的开发利用。

这一学科的出现对管理科学的发展产生了重要的影响, 使其由以“事”与“物”为中心的管理发展到以“人”为中心的管理; 由靠监督与纪律的管理发展到动机激发、行为引导的管理; 由独裁式管理发展到参与式管理, 它的应用成果得到了普遍的重视。

此时, 人事管理尚无一个科学、严格的定义, 而是将以人为中心的管理活动合并在一起统称为人事管理。

<<人力资源管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>