

<<商务智能>>

图书基本信息

书名：<<商务智能>>

13位ISBN编号：9787040273489

10位ISBN编号：7040273489

出版时间：2009-8

出版时间：高等教育出版社

作者：李一军 编

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商务智能>>

### 内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·普通高等学校管理科学与工程类学科专业主干课程教材：商务智能》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，是高等院校管理学科研究生教材。

全书共分九章，在介绍商务智能有关概念和支撑技术的基础上，系统阐述了商务智能系统的结构和功能以及数据仓库、联机分析处理和数据挖掘等商务智能技术。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·普通高等学校管理科学与工程类学科专业主干课程教材：商务智能》还介绍了商务智能技术在企业经营管理实践过程中的应用以及商务智能系统的开发和实施。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·普通高等学校管理科学与工程类学科专业主干课程教材：商务智能》配有教学课件，针对每章相应的内容，提供了相关的案例。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材·普通高等学校管理科学与工程类学科专业主干课程教材：商务智能》还可作为高等院校管理信息系统和计算机相关专业的本科生教材，也可供企业经营管理及信息系统开发和维护人员参考。

## 作者简介

李一军，教授，博士生导师，国家自然科学基金委员会管理科学部副主任。  
1991年获哈尔滨工业大学管理工程专业博士学位。  
德国科隆大学、美国夏威夷大学访问教授，教育部长江学者特聘教授，国务院学位委员会管理科学与工程学科评议组成员，教育部高等学校管理科学与工程类教学指导委员会副主任。  
主要教学与研究领域包括管理信息系统、电子商务、商务智能、决策支持系统等。  
主持完成了多项国家自然科学基金、国家863计划、国防科工委、信息产业部、交通部等科研课题。  
发表学术论文150余篇，编写、主编和参编著作、教材10余部。

## &lt;&lt;商务智能&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 商务智能概述 第一节 新经济、信息技术环境下的管理决策 第二节 商务智能的产生和发展 第三节 商务智能的框架概述 第四节 商务智能系统的体系结构 第五节 商务智能的应用类型 第六节 商务智能面临的问题 本章 小结 关键术语 复习思考题 第二章 商务智能与管理创新 第一节 企业管理的关键——商务智能 第二节 商务智能环境下的信息管理模式 第三节 商务智能与企业管理流程 第四节 商务智能与企业信息系统的关系 第五节 商务智能与企业知识管理 第六节 基于商务智能的决策 第七节 商务智能与智能化敏捷企业 第八节 商务智能与企业竞争战略 本章 小结 关键术语 复习思考题 第三章 商务智能的支持技术 第一节 数据管理技术 第二节 数据分析技术 第三节 数据展现技术 本章 小结 关键术语 复习思考题 第四章 商务智能中的数据仓库技术 第一节 数据仓库的基本概念 第二节 数据仓库的体系结构 第三节 数据仓库的开发模型 第四节 数据仓库的开发应用过程 本章 小结 关键术语 复习思考题 第五章 商务智能中的联机分析处理 第一节 olap概述 第二节 olap的数据组织 第三节 olap与多维数据分析 第四节 olap的体系结构 第五节 olap的实施 第六节 olap的选择与评价 本章 小结 关键术语 复习思考题 第六章 商务智能的数据挖掘技术 第一节 数据挖掘的定义 第二节 分类技术 第三节 聚类技术 第四节 关联规则分析 本章 小结 关键术语 复习思考题 第七章 商务智能的高级数据挖掘 第一节 时序数据挖掘 第二节 文本挖掘 第三节 网络信息挖掘 本章 小结 关键术语 复习思考题 第八章 商务智能的管理应用 第一节 企业运营智能 第二节 客户关系智能 第三节 供应链智能 第四节 协同过滤系统 本章 小结 关键术语 复习思考题 第九章 商务智能的实施 第一节 商务智能实施的基本要素 第二节 商务智能实施的基本过程 第三节 商务智能需求分析与方案设计 第四节 商务智能产品及选择 第五节 成功实施商务智能的规则 本章 小结 关键术语 复习思考题 参考文献

### 编辑推荐

《商务智能》一书从构思、写作到最后成稿共历时近3年，是编者在分析、探索和整合中外最新相关研究文献和企业应用实践的基础上完成的，本书也得益于众多专家和学者的支持和帮助，是集体智慧的结晶。

在此，谨向所有为本书的编写和出版做出贡献的专家、学者、同行致以深深的谢意。

同时，编者也深感其中还会存在诸多不足，恳请读者和同行不吝赐教，以便今后加以补充和修正。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>