

<<饭店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务英语>>

13位ISBN编号：9787040252927

10位ISBN编号：7040252929

出版时间：2009-1

出版时间：高等教育出版社

作者：姜文宏，李玉娟 著

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店服务英语>>

### 内容概要

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，是原新世纪高职高专教改项目成果教材《饭店服务英语》的第二版。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》是根据饭店业相关职业岗位群的实际工作需要，从切实提高饭店服务人员的英语语言交际能力出发进行构思、设计和编写的，形式新颖、选材独到、内容丰富、语言规范、针对性强，对高职高专院校饭店管理与服务专业学生英语语言交际能力的强化训练具有较高的实用价值。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》共设4个专题25个单元，每个单元包括单元要点、模拟训练、拓展阅读、综合练习4个部分。

书后附有饭店服务英语常用专业词汇。

本书还附有MP3录音光盘，可作为听、说训练素材。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、应用型本科院校饭店管理与服务专业及相关专业的教学用书，也可供五年制高职、中职学校学生使用，还可作为饭店从业人员的业务培训教材和参考读物。

## 书籍目录

Workshop One English for Front Office  
 Unit 1 Room Reservation  
 Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit  
 Learning Objectives  
 Key Points in the Unit  
 Part Two Simulation Training  
 Technical Terms  
 Sentence Patterns  
 Sample Dialogues  
 Dialogue 1 Receiving a Reservation ( Basic Procedures )  
 Dialogue 2 A Group Reservation  
 Dialogue 3 We Are Fully Booked  
 Classroom Activities  
 Part Three Extended Reading  
 Advance Reservations  
 Part Four Exercises  
 Unit 2 Reception  
 Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit  
 Learning Objectives  
 Key Points in the Unit  
 Part Two Simulation Training  
 Technical Terms  
 Sentence Patterns  
 Sample Dialogues  
 Dialogue 1 A Guest with Advance Reservation Checks in  
 Dialogue 2 Registering a Tour Group  
 Dialogue 3 Receiving a Walk-in Guest  
 Classroom Activities  
 Part Three Extended Reading  
 What Should Hotel Receptionist Do ?  
 Part Four Exercises  
 Unit 3 Bell Service  
 Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit  
 Learning Objectives  
 Key Points in the Unit  
 Part Two Simulation Training  
 Technical Terms  
 Sentence Patterns  
 Sample Dialogues  
 Dialogue 1 Receiving a Guest & Bringing Him to His Room  
 Dialogue 2 Running Errands for Guests  
 Dialogue 3 Getting down the Luggage before the Guests Check out  
 Dialogue 4 Hiring a Taxi  
 Classroom Activities  
 Part Three Extended Reading  
 The Front Desk Employees  
 Part Four Exercises  
 Unit 4 Money Exchange  
 Unit 5 Telephone Operator  
 Unit 6 Information  
 Unit 7 Complaints  
 Unit 8 Paying the Bill and Checking out  
 Workshop Two English for Housekeeping Department  
 Unit 9 Room Cleaning  
 Unit 10 Guests' Requests  
 Unit 11 Laundry and Valet Service  
 Unit 12 Room Service  
 Unit 13 Lost and Found  
 Unit 14 Damage and Compensation  
 Unit 15 Problems and Maintenance  
 Workshop Three English for Food and Beverage Department  
 Unit 16 Table Reservation  
 Unit 17 Receiving Diners  
 Unit 18 Taking Orders and Recommendations  
 Unit 19 Chinese Food Restaurant  
 Unit 20 Western Food Restaurant  
 Unit 21 Buffet and Coffee Shop  
 Unit 22 Complaints  
 Unit 23 Payment  
 Unit 24 Beverage Service  
 Workshop Four English for Other Departments  
 Unit 25 Sample Dialogues for Other Departments

<<饭店服务英语>>

编辑推荐

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》共有4个专题25个单元，每个单元由4部分构成：第一部分为单元要点，列明本单元的教、学、考要点；第二部分为模拟训练，在保留原“情景对话”的同时，增加了“专业术语”和“常用句式”两部分内容，并在“情景对话”之后增加了三项专项练习；第三部分为拓展阅读，更换了部分阅读材料，增强了与饭店行业的结合度，同时对阅读材料后面的问题讨论作了统一规范；第四部分为综合练习，是本次修订中新增加的部分，旨在使学生通过各项练习，加深对本单元相关语言点和知识点的理解和掌握。可供各大专院校作为教材使用，也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>