

<<人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787040220513

10位ISBN编号：7040220512

出版时间：2007-8

出版时间：高等教育出版社

作者：张昊民

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人力资源管理>>

### 内容概要

《高等学校经济与管理专业系列教材：人力资源管理》充分考虑到人力资源管理涉及对象多、关联面广、影响力大的特征，既着眼于构建完善的人力资源管理体系，也着手从解决具体的人力资源管理问题中逐步优化人力资源管理。

通过解决普遍存在的问题，可以使人力资源管理水平逐步提高，使绝大多数企业受益；通过构建人力资源管理体系，可以为企业从普通向优秀、从优秀向卓越的迈进提供保障。

## 书籍目录

第1章 人力资源管理概述第一节 人力资源管理的基本问题第二节 人力资源管理的职能与角色定位第三节 人力资源管理的历史与发展第四节 人力资源管理基础案例 沃尔玛的战略人力资源管理第2章 人力资源规划第一节 人力资源规划概述案例 桑科机械设备制造公司的“难题”第二节 人力资源规划的指标与技术第三节 人力资源规划的程序案例 人力资源年度计划第3章 岗位分析与岗位价值评估第一节 岗位分析概述第二节 岗位分析方法第三节 岗位价值评估案例 某公司的总经理职务说明书第4章 招聘与选拔第一节 招聘过程管理第二节 招聘的主要形式案例 宝洁公司的校园招聘案例 上海通用汽车（SGM）以人为本的公开招聘策略第三节 面试案例 三星集团的公开招聘案例 摩托罗拉的用人标准第5章 人才测评第一节 心理测试法与行为观察法第二节 高效的人才测评专用工具案例 商场的特殊顾客第三节 胜任素质模型与测评工具的匹配第6章 员工培训第一节 培训概述第二节 培训需求分析案例 出力不讨好的培训第三节 培训计划制定第四节 培训实施与评估案例 摩托罗拉TCS（Total Customer Satisfaction）第7章 职业发展第一节 职业发展的理论与方法案例 把自己托付给柯达，用三条腿走路第二节 职业生涯规划案例 成天凡的苦恼第三节 管理人员开发案例 阿莲的职业规划第8章 绩效管理第一节 绩效管理概述第二节 绩效计划与实施案例 这位秘书的绩效到底如何？第三节 绩效评估与反馈第四节 绩效管理的新发展案例 IBM的绩效管理第9章 薪酬与福利第一节 薪酬体系的构成第二节 薪酬设计的原则与策略案例 A公司新的工资制度第三节 福利设计案例 诺基亚——以人为本的薪酬体系第10章 劳动法规与劳动关系第一节 劳动法规与劳动关系概述案例 “劳务合同”与“劳动合同”一字之差断送3年加班费第二节 劳动合同的内容和形式案例 工资究竟是1600元，还是5000元？第三节 劳动者权益保护案例 上班一天被解聘，可以拿到多少钱？案例 给员工加薪：企业的自主行为？第四节 用人单位权益保护案例 何为严重违纪和重大经济损失？案例 公司能否要求他支付违约金？第五节 建设和谐劳动关系案例 能否要到60天之前的加班费？案例 深圳富士康的劳资关系与特殊工会主要参考文献后记教学课件索取单

## 章节摘录

第一章 人力资源管理概述 第一节 人力资源管理的基本问题 一、人力资源与企业发展

(一) 人力资源对企业的生存和发展至关重要 美国知名管理学者汤姆·彼得斯曾说：“企业或事业唯一真正的资源是人，管理就是充分开发人力资源以做好工作。

” 20世纪80年代，美国通用电气公司首席执行官杰克·

韦尔奇曾提出这样的口号：“人，是我们最重要的资产！”

” IBM公司创始人沃森曾说：“你可以接管我的工厂，烧掉我的厂房，但只要留下我的员工，我就可以重建IBM公司。

” 美国微软公司从最初的两个人发展到今天的4万多人，并一跃成为全球最优秀的公司之一，这与比尔·

盖茨的高超用人制度是分不开的。

比尔·

盖茨经常讲，他的主要工作就是迅速发掘和雇用最优秀的人。

微软公司为什么能吸引世界上最优秀的人才为其工作，而且这些员工对该公司都表现得忠心耿耿，原因之一就是微软建立了一套网罗天下顶尖人才、珍惜人才的机制，建立了一种宁缺毋滥、事用其人、人尽其才的人力源管理模式。

微软公司的人力资源观是三个字母：“ADK”。

A (attract) 表示吸引最好的人；D (development) 表示发展最好成绩的人；K (keep) 表示保留最好的人。

比尔·

盖茨说：“只要他真是我们需要的人，要什么给什么。

” 被称为“日本经营之神”的松下幸之助曾经坦言，松下电器公司是培育人才的公司，兼做电器生意。

由此我们也就不难窥破松下之所以能够迅猛发展，成为商界“巨无霸”的原因。

我国的华为、海尔等优秀企业也无一不是人力资源优秀管理方面的典范。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>