

<<企业运营管理>>

图书基本信息

书名：<<企业运营管理>>

13位ISBN编号：9787040197020

10位ISBN编号：7040197022

出版时间：2006-8

出版时间：高等教育出版社

作者：叶守礼

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是“高等学校经济与管理专业系列教材”之一。  
它是工商管理专业系列教材的一本核心著作，是企业管理体系中的重要组成部分。  
作者在反思传统企业运营管理的基础上，提出对现代企业运营管理的新思考。  
全书包括企业运营管理总论、企业系统的设计、企业运营系统的规划、企业运营系统的控制等四篇，引用了大量的示例、案例和图片，既可以用于经济与管理专业的教学，也可以作为社会相关专业的培训用书。

## 书籍目录

第一篇 企业运营管理概述第1章 企业运营系统与管理第一节 企业运营管理的内涵第二节 企业运营系统的发展第三节 企业运营系统的构架复习与思考案例分析 上海通用汽车有限公司(SGM)的精益制造管理第2章 企业运营管理目标第一节 生产率目标第二节 竞争力目标第三节 战略目标复习与思考案例分析缔造传媒帝国：新闻集团对华运营战略第二篇 企业运营系统的设计第3章 厂址选择和设施布置第一节 厂址选择第二节 设施布置复习与思考案例分析肯德基的选址分析第4章 制造企业运营系统的设计第一节 制造企业的产品设计第二节 制造企业的过程设计第三节 制造企业的组织设计复习与思考案例分析全球化的波音公司第5章 服务企业运营系统的设计第一节 服务企业的特性第二节 服务企业的流程设计第三节 服务企业的组织设计复习与思考案例分析沃尔特·迪斯尼：人人都是表演明星第三篇 企业运营系统的规划第6章 企业运营能力计划第一节 企业运营能力概述第二节 企业运营能力计划第三节 服务企业运营能力计划复习与思考案例分析海尔彩电利用技术创新完成“撑杆跳”第7章 企业运营总体计划第一节 运营计划与计划体系第二节 总体计划的编制第三节 主生产计划的编制复习与思考一案例分析外包为企业带来了什么第8章 物料需求计划系统第一节 MRP系统的基本原理第二节 MRP系统的完善第三节 MRP系统的发展前景和思考复习与思考案例分析上海贝尔实施ERP系统第四篇 企业运营系统的控制第9章 企业运营控制第一节 企业运营控制概述第二节 企业现场控制第三节 作业排序控制复习与思考案例分析丰田汽车有限公司运营作业控制的理念第10章 企业物流与控制第一节 供应链与供应链管理第二节 物料采购管理第三节 企业库存管理第四节 企业物料运输复习与思考案例分析沃尔玛的运输学问第11章 企业运营项目控制第一节 项目第二节 项目管理第三节 项目的组织第四节 项目的控制复习与思考案例分析从凯茜和乔看项目管理的组织与沟通第12章 企业运营质量管理与控制第一节 质量管理的发展第二节 过程质量控制第三节 质量管理标准与认证体系复习与思考案例分析 中国工商银行票据营业部的ISO质量管理参考文献后记教学课件索取单

## 章节摘录

第3章 厂址选择和设施布置 1. 新建企业 要新建一个企业，当战略确定并进行了市场需求分析及产品工艺设计后，就要解决企业的选址问题。

2. 开拓新市场 像银行、快餐连锁店、超级市场和零售商店这些企业将区位看做市场战略的一部分，它们寻求有助于它们扩大市场的区位。

这些情况下的选址决策基本上反映出个现有系统所要增加的地点。

3. 满足产品和服务的需求增长， 当一个企业即便扩充现有地点也不能满足产品和服务需求的增长时，往往会选择增加新地点的方法。

4. 降低成本 对别的企业而言，市场的变动或某一特定地区的经营费用很高从而使得别的地区开始更具吸引力时，也会考虑重新选址。

5. 寻求新的资源供应地 有些企业因为劳动力、原材料或上游供应者等生产资源发生变动而面临选址决策。

例如，渔业和伐木业运作中，经常会由于原有区域资源的暂时耗尽而需要重新选址。

采矿和石油业也会面临着同样的情况。

对于企业来说，厂址选择对成本、投产后的生产经营费用、设施布置以及产品和服务质量都有极大的影响。

一旦选择不当，它所带来的不良后果是无法通过建成后完善管理等其他措施可以弥补的。

因此，在进行厂址选择时，必须充分考虑多方面因素的影响，慎重决策。

具体说来，厂址选择的重要性主要体现在以下几点： 首先，厂址选择直接影响着投资成本和运行成本。

在不同的地点建厂对投资多少以及投产后的运行费用有很大的影响。

选址是否靠近原材料产地、与客户的距离远近、所选地区劳动力资源是否丰富、当地消费水平、科技支撑等，都既影响着初始的投资额，又影响着所提供产品和服务的成本，从而影响到企业的生产管理活动和经济效益。

更为关键的是，一旦地址选定，企业的外部环境就基本确定，企业的不动产也固定下来，同时它的经营费用也大致限定。

由于不动产难以转移，外部环境无法控制，如果选址有误，给以后的经营活动留下了隐患，很难挽回，企业会陷入进退两难的境地。

所以，选址决策是一个长期责任范畴，一旦出错，就很难纠正。

其次，厂址选择也会影响到设施布置。

如新建工厂所在地的基础设施情况，就决定了企业的生产系统是否需要自备动力或热力等生产附属设施。

供应来源的可靠性和便利性就决定了企业所建仓库面积大小及运输工具的类型与规模等。

最后，厂址选择还会影响产品和服务质量。

不同地方的教育水平、风俗习惯、生活标准都不相同，这就要求采取相应的管理方式，因地制宜地提高员工的积极性，否则影响产品和服务质量。

编辑推荐

本书是“高等学校经济与管理专业系列教材”之一。  
它是工商管理专业系列教材的一本核心著作，是企业管理体系中的重要组成部分。  
作者在反思传统企业运营管理的基础上，提出对现代企业运营管理的新思考。  
全书包括企业运营管理总论、企业系统的设计、企业运营系统的规划、企业运营系统的控制等四篇，引用了大量的示例、案例和图片，既可以用于经济与管理专业的教学，也可以作为社会相关专业的培训用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>