

<<社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787040172973

10位ISBN编号：7040172976

出版时间：2005-1

出版时间：高等教育出版社

作者：杨狄

页数：117

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社交礼仪>>

内容概要

全书共分六章，内容涉及礼仪基本知识、仪容仪态、日常交往礼仪、不同场合礼仪、公务礼仪、涉外礼仪。

本书除了介绍在社交中一般性礼仪规范之外，还选取了有关案例和诠释性的资料，以增加读者的阅读兴趣。

特别是指导人们在掌握礼仪规范的同时，突出强调了道德修养的核心理念，以防止礼仪的庸俗化、“包装化”等不良倾向，是一本颇具新意的著作。

本书作为网络教育教材，主要用于在职成人本专科学历提升课程教学，也可供各行业具有中等以上学历者自学进修参用。

<<社交礼仪>>

书籍目录

第一章 礼仪基本知识 第一节 礼仪的起源和演变 一、礼仪的起源 二、礼仪的发展演变 三、现代礼仪的形成 第二节 礼仪的本质和要素 一、礼仪的概念 二、礼仪的本质 三、礼仪的基本要素 第三节 礼仪的特征和原则 一、礼仪的特征 二、礼仪的原则 第四节 礼仪的意义与培养 一、礼仪的意义 二、礼仪的培养 第五节 学习礼仪课程的要求 一、理论与实际相结合 二、内外兼修 三、灵活运用、随机应变 第二章 仪容仪态 第一节 个人形象塑造 一、什么是个人形象 二、个人形象定位 三、个人形象差异 四、个人形象扭曲 第二节 仪容与表情 一、仪容 二、面部的清洁、护理和修饰 三、面部表情 第三节 体形、服饰与化妆 一、体形 二、服饰 三、饰物 四、女士化妆 第四节 仪态与举止 一、站姿 二、坐姿与入座 三、走姿 四、手姿 五、其他举止 第三章 日常交往礼仪 第一节 见面礼仪 一、介绍 二、握手与交换名片 三、打招呼 第二节 交谈礼仪 一、交谈话题的选择 二、交谈的态度 三、交谈的语音、语调 四、人们不喜欢的谈话者 第三节 电话、文书礼仪 一、打电话 二、接电话 三、手机 四、文书 第四章 不同场合礼仪 第一节 做客与待客 一、做客礼仪 二、待客礼仪 三、馈赠礼仪 第二节 进餐礼仪 一、中餐礼仪 二、西餐礼仪 三、吃相 四、讲“礼”，更要有“节”第五章 公务礼仪第六章 涉外礼仪 自测题答案主要参考书目

<<社交礼仪>>

章节摘录

第一章 礼仪基本知识 第一节 礼仪的起源和演变 礼仪与人类文明相伴而生，具有悠久的历史，并且经历了不断的演变。

我们学习礼仪，当然是要学习现代使用的礼仪。

但是只有从礼仪的起源开始了解礼仪的发展变化，才能全面正确地理解礼仪的丰富内涵。

这里，我们对礼仪的起源演变做以下简要说明。

一、礼仪的起源早在原始社会时期，就从四个方面出现了礼仪的萌芽：第一，对神灵的敬畏。

那时人类与变幻莫测的大自然相比显得十分的稚弱，无法解释千变万化的自然现象和突如其来的自然灾害，于是认为鬼神、祖先是主宰这一切的力量。

人们开始用一些当时最精致、最豪华的食具作为礼器举行祭祀，以表示他们对神灵、祖先的敬畏，祈求神灵、祖先的保佑。

这种祭祀活动是礼仪的萌芽。

因此，有了“礼立于敬而源于祭”的说法。

第二，对家庭成员言行的规范。

做父母的要抚养、关爱幼小的尚不能独立生活的子女，当子女长大成人之后，则要赡养年老的父母，兄弟姐妹之间也要互相关爱。

“尧舜之时，五礼咸备”，则是对家庭成员之间的关系做出了明确的规定，即父义、母慈、兄友、弟恭、子孝。

这时，礼仪把家庭成员的言行举止规范化了。

第三，人们交往沟通的需要。

在社会活动中，人类逐渐形成了最初级、最原始的礼仪。

在狩猎、耕种和部落之间的争斗中，同一群体中的人要不断地用眼神、点头、拉手来示意互相之间如何配合。

<<社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>