

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787040124309

10位ISBN编号：7040124300

出版时间：2003-7

出版时间：高等教育出版社

作者：宗蕴璋 编

页数：246

字数：360000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理>>

前言

21世纪是质量大师朱兰先生预言的“质量世纪”，随着我国国民经济进入第十个五年规划和加入WTO的新形势，我国企业面临崭新的竞争形势和强大的市场压力。

要使我国尽快赶上世界经济步伐，成为名副其实的社会主义强国，必须实行质量振兴的基本国策，以提高全民族的质量意识和修养。

质量竞争的严峻形势对高等院校管理类专业人才培养规格、知识结构和能力结构也提出了新的要求，即应培养具有在市场经济体制下参与国际竞争，在质量竞争中能熟悉国际惯例，掌握现代TQM与ISO 9000标准的基本理论和基本技能的人才。

本教材编写正值新世纪初，世界质量管理的理论、技术有了新的发展：ISO 9000国际标准进行2000年换版，质量专业技术人员资格考试在我国作为一项国家考试制度开始进行。综合考虑以上几点，本教材在注意保持教材科学严谨、简明易懂、通俗实用特色的基础上，着重遵循了以下原则：

1. 与学科前沿结合，不断更新课程内容，传授最新知识。

本教材吸收了质量管理领域国内外理论和实践的新内容以及编者在本领域的研究成果，使教材内容具有新颖性。

本教材还反映了服务质量、ISO 9000：2000版的知识以及我国质量专业人才资格考试培训教材等内容。

2. 注重理论与方法体系的系统性。

本教材的编者大都是长期从事质量管理教学与研究工作的，对本领域的理论与分析方法有较深刻的理解。

本书兼收并蓄国内外教材的精华，在融会贯通的基础上，力求形成比较完整的系统理论与方法体系。

3. 突出教材内容的实用性。

根据科学技术的发展和国际经济形势以及我国的国情，本教材吸收了具有实践经验的企业管理人员参加编写，在内容编排上既注意了与国际规范接轨，也注意了在中国应用的背景介绍，强调了理论与实践的联系，突出了教材的实用性、可操作性。

参加本书编写的人员（以姓氏笔画为序）有：河北省承德石油高等专科学校王少峰，江苏江南大学管理学院田海锋，江苏信息技术学院管理系单香玉，江苏名力纺织有限公司周尔江，江苏常州工业技术学院经济管理系宗蕴璋。

本书各章执笔的分工如下：宗蕴璋执笔第一章、第二章、第三章、第四章、第十一章，王少峰执笔第五章、第六章，田海锋执笔第七章、第八章、第九章，周尔江执笔第十章，单香玉执笔第十二章。

宗蕴璋任主编，负责全书的总体设计，统编修改定稿。

本书的主审马国柱教授，对完善本书的结构提供了不少有益的指导性建议，在此表示衷心的感谢。

在本书的编写过程中，参考了较多的同类专著、教材和有关文献资料，在此，对有关作者表示衷心的感谢。

<<质量管理>>

内容概要

本书是普通高等教育“十五”国家级规划教材（高职高专教育）。

主要内容包括：质量总论、质量保证国际标准、ISO9000族标准基础理论、质量论证、全面质量管理、质量控制、质量检验、可靠性与产品安全、质量经济性分析、质量改进、服务质量、质量责任。

本书在结构体系的设计、内容的安排、材料的选择等方面具有注重理论与方法体系的系统性；强调知识的新颖性；突出教材内容的实用性和可操作性等特点。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、本科院校高职教育相关专业学生学习用书，也可供五年制高职院校、中等职业学校及其他有关人员使用。

<<质量管理>>

书籍目录

前言第一章 质量总论 第一节 质量概论 第二节 质量管理的发展过程 第三节 我国质量振兴目标
本章小结 思考与练习第二章 质量保证国际标准 第一节 ISO9000族标准的产生 第二节 ISO9000标准的
制订和发展 第三节 ISO9000:2000系列标准的主要特点 第四节 ISO9000:2000的8项质量管理原则
本章小结 思考与练习第三章 质量管理体系 第一节 质量管理管理体系的基本术语 第二节 质量管理
体系基础 第三节 质量管理体系的建立和运行 本章小结 思考与练习第四章 质量认证 第一节 质量认
证概述 第二节 质量认证制度 第二节 质量认证机构和人员 第四节 质量认证的程序 第五节 实验室的
国家认可 本章小结 思考与练习第五章 全面质量管理 第一节 全面质量管理的概念、特点和指导思想
第二节 全面质量管理的基本内容和程序 第三节 全面质量管理(TQM)与ISO9000系列标准的关系 第
四节 全面质量管理的常用方法 本章小结 思考与练习第六章 质量控制 第一节 质量控制的目的是内
容 第二节 质量控制方法 第三节 控制图的制作 第四节 工序能力 本章小结 思考与练习第七章 质量
检验 第一节 质量检验概述 第二节 抽样检验 第三节 质量检验和组织计划与实施 本章小结 思考与练
习第八章 可靠性与产品的安全性 第一节 可靠性概述 第二节 可靠性管理 第三节 产品的安全性 本章
小结 思考与练习第九章 质量经济性分析 第一节 质量经济性分析概述 第二节 质量成本 第三节
质量经济性分析的方法 本章小结 思考与练习第十章 质量改进 第一节 质量改进概述 第二节 质量改
进的工作方法、步骤和工具 第三节 质量水平的突破 第四节 质量改进活动的策划与组织 第五节 职
工参与质量改进 本章小结 思考与练习第十一章 服务质量管理 第一节 服务的定义与特征 第二节 顾
客对服务质量的评估 第三节 服务质量管理体系设计 第四节 标准化、定制化服务 本章小结 思考与
练习第十二章 质量责任 第一节 产品质量法概述 第二节 产品质量义务 第三节 产品质量责任 第四节
企业各类人员的质量责任 本章小结 思考与练习参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>