

<<数字政府>>

图书基本信息

书名：<<数字政府>>

13位ISBN编号：9787030293398

10位ISBN编号：7030293398

出版时间：2011-1

出版时间：科学出版社

作者：达雷尔·韦斯特

页数：273

译者：郑钟扬

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<数字政府>>

内容概要

在网络时代，政府如何运用最新技术手段运作，展示自己的形象，与公民沟通？

进入21世纪，世界各国、各地的政府如何应对技术与社会发展新形势？

政府工作中的哪些事务可以通过网络在线办理？

公民如何参与社会事务，如何通过网络表达自己的意愿，履行自己的义务？

达雷尔·韦斯特在本书中详尽收集海量政府网站信息，运用统计分析和比较方法，力图回答这些问题

。

本书是一部研究数字政府运作情况的力作，引证文献、参考资料十分丰富。

本书适合研究机构研究人员、大专院校师生、对网络和社会问题感兴趣的广大读者参阅。

<<数字政府>>

作者简介

作者：（美国）达雷尔·韦斯特（West.D.）译者：郑钟扬 丛书主编：穆荣平 注释 解说词：王克迪

<<数字政府>>

书籍目录

丛书序前言列表目录第一章 电子政府的范围、原因及其意义 电子政府的范围：改变有多大？
电子政府的发展阶段：从公告板和服务传递到互动式民主 电子政府的原因：什么决定技术变化的速度与范围 电子政府的意义：互联网如何影响公共部门、政策和民主 数据与方法 研究计划第二章 官僚背景、财政背景与政治背景 公民对政府的猜疑 新公共管理学 官僚和电子政府：一个经验上的分析 技术变迁的制约因素第三章 美国政府网站的内容 在线信息 网站提供的服务 隐私与安全 可读性 残疾人和外语享用权 广告、用户费和额外费用 受限制的区域 总体电子政府排名 城市—州—联邦的差异 不同政府部门的差异 不同行政部门间的差异 本章结论第四章 对电子政府绩效的解释 总体分析 在线服务的数量和宽度 网站可读性 隐私政策的质量 整体绩效 私有化和预算赤字的影响 本章结论第五章 在线纳税申报的案例 在线纳税申报 在线申报的种类 国家税务申报 州纳税申报 州纳税申报中 随时间出现的变化 州纳税申报的成本和费用 此项技术的成功 技术扩散的限制因素第六章 公共服务 扩展项目与回应性 电子政府与民主代表制 该技术的图景 公共服务扩展项目与能力的提高 “推进” 技术与网站个性化 民主回应性 本章结论第七章 公民对电子政府的使用 公民对新技术的态度 公民对 电子政府的评价 公民的使用率 电子政府用户的特性 本章结论第八章 对政府的信任与信心 政府信任 的趋势 电子政府与政府的信任度 触发实验 电子政府的可信赖性 本章结论第九章 全球电子政府 跨 国家比较 全球电子政府的趋势 在线信息 隐私与安全 残疾人通道 广告、用户费及额外费用 限制性 区域 公共服务扩展项目 电子邮件回应度 整体电子政府表现 对全球电子政府的解释 本章结论第十章 民主化与技术的变迁 民主化与电子政府绩效 为技术倡议建立支持 技术变迁的限制因素 与过去技术 创新发明的对比 电子政府的未来附录 政府网站内容分析的代码说明附录 全球电子政府的国家(地区)排名(2003年)附录 实践效果最佳的电子政府索引译后记

<<数字政府>>

章节摘录

版权页：插图：这一阶段比起公告板方式要有所进步，但是还是限制了公民对网站的操作能力。在这种情况下，大多数政府机构都是缓慢地将真正具有互动性特征的服务放到网站上。

公民们不能“个性化”网站或者与公务员进行交流，数字技术的先进功能没有得到充分利用。

第三阶段是“一站式”带有完全可操作性和整体性在线服务的政府门户网站。

处在这一阶段的网站给访问者提供了很大的便利。

整个城市、州甚至国家有一个可以访问所有机关部门的网站。

这提高了公民查询信息和定制服务的能力。

行政部门网站被整合起来，公民和商人可以享受到一系列完全可操作的服务。

政府官员们通过在部分公众领域中在线张贴一些政策来显示他们对隐私与安全的关注。

网站不再是静态的和呈现式的，而是动态的和互动的。

通过这些高级的特性整合进政府网站，公民们拥有了信息与服务传递的控制力。

访问者可以通过注册来获得升级和时事通讯，以及对他们有用的其他材料。

但是这一阶段的限制因素是，网站更偏重于服务传递的理念，而不是致力于民主改革的远景。

政府网站通常延缓利用那些“能提高民主”的技术，这些技术可以促进政府对公民的回应性或者帮助公众监督领导的政治行为责任。

政府官员更倾向于添加新的在线服务项目，而不是去扩大那些被剥夺了权利的公民的民主。

他们对收集意见反馈和为公众提供参与决策的机会没有兴趣。

这一阶段忽视了互联网的核心优势：提高民主体制的绩效和促进民主运行的能力。

网络技术，虽然没有被广泛实施，但可以使公民调查政府人事的绩效、参与部门决定和促进民主政治体制的运行。

但是这些特性很少被整合进公共部门，因为政府官员强调的电子政府模式是基于服务传递的而不是用以体制改革的。

公共部门无意将互联网视为基础体制改革的工具，只将它视为给商人和中产阶级提供特殊服务的工具。

。

编辑推荐

《数字政府:技术与公共领域绩效》：科技政策和管理科学是自然科学与社会科学交叉学科，具有“经世致用”的特性。

发达国家在率先实现工业化、城镇化和现代化过程中，面对科技政策与管理实践的众多挑战，涌现出许多弥足珍贵的理论学说，产生了堪称琳琅满目的智慧果实。

以开放的心态对待这些优秀成果，取其精华，集其大成，对繁荣和发展我国科技政策与管理科学很有意义。

“科技政策与管理科学经典译丛”首批推出的是5本科技政策普赖斯奖获奖论著。

这些在国际上得到赞赏和敬仰的经典名著，将对我国科学家、科技政策研究者和制定者有重要参考价值，对人文社会科学相关领域的读者也有借鉴作用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>