

<<员工帮助计划>>

图书基本信息

书名：<<员工帮助计划>>

13位ISBN编号：9787030279064

10位ISBN编号：7030279069

出版时间：2010-6

出版时间：科学

作者：赵然

页数：310

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工帮助计划>>

### 前言

员工帮助计划（EAP）作为一项组织给予员工的精神福利，引入中国已超过10年。在这短短的10余年里，EAP获得了长足的发展，架起了组织与员工之间的心灵之桥。前后有一些跨国公司、大型国企、政府部门、军队等机构或引入EAP服务或设立了专门的员工心理帮助部门。

经过一段较长时间的尝试，那些敢于“吃螃蟹”的组织和员工都切实体会到了EAP这场心灵的饕餮盛宴带给他们心理资本提升的喜悦：EAP使员工体验到更多的幸福感，员工的离职率、病假率等降低，对组织的满意度提高；相应的，组织的运营成本有明显下降。

一句话，EAP让员工和组织的绩效在不知不觉中迈向了更高的台阶。

在EAP提供的各项服务中，心理咨询作为一项个人化最强的服务，以其有效性、专业性和深度而深受政府、军队、企业管理者和员工的欢迎，EAP咨询师也成为遭遇困境、压力和挑战的员工极其宝贵的社会支持资源。

但是，如果没有具备各类组织工作背景的心理咨询师，或是缺乏心理学背景的组织管理者在做这项服务时，EAP心理咨询就会因缺乏针对性或缺乏心理知识的支撑，达不到预想的效果。

众所周知，优秀的运动教练可以让运动员掌握运动的要领并实现自我超越。

从这个意义上说，EAP咨询师也成为企业的心灵教练，不仅引导员工更加健康和谐地生活，而且还可以使组织更加高效和“幸福”。

我觉得“企业心灵教练”是对EAP心理咨询师颇为恰当的定位和评价。

据统计，世界《财富》500强中有90%左右的企业为员工提供了EAP服务。

随着全球化进程的加快，中国的组织、企业、机构越来越意识到，通过关心员工的心理健康水平，帮助他们解决内心的苦恼和困惑，可以提高组织的绩效。

中国的组织、政府机关及各级企业对EAP的需求日益增加，并形成潜在的巨大的服务需求。

目前，EAP服务机构正在以每两天一家的速度增长，将来还会发展得更快。

在这样的情形下，积极探索并勇于尝试中国本土化的EAP实践之路便成为每一个关注EAP、愿意为EAP不懈努力的心理学和管理学工作者责无旁贷的社会责任和历史使命。

我在多年的理论研究和实践中深深体会到，EAP事业急需大批兼有心理学和管理学知识背景的EAP咨询师，他们的成长与成功将是中国EAP成功之钥。

## <<员工帮助计划>>

### 内容概要

本书是第一本在中国内地出版的EAP咨询师的专业书籍，内容涵盖EAP咨询的核心技术、咨询师的资质、EAP咨询工作内容、EAP提供的危机干预服务、EAP咨询的经典案例等。

有志于从事EAP咨询师职业的人士，不仅可通过本书了解EAP心理咨询的理论及核心技术，还能了解EAP咨询师培训、认证的有关要求和程序，非常实用。

本书可供EAP公司从业人员、心理咨询师、企业HR、管理咨询者、高校和心理研究机构教师、研究员参考。

生活在职场中、关注自身生活质量的读者亦可从中有所裨益，学得一两招，以为自己清除生活上、心灵上的负面因素，营造惬意的工作、家庭及心灵环境。

## <<员工帮助计划>>

### 作者简介

赵然，心理学博士，中央财经大学心理系副教授。

中国科学院心理研究所EAP中心资深顾问。

劳动与社会保障部认证的首批心理咨询师培训师。

曾任中国首家中美合资EAP公司的咨询督导和顾问，在中国EAP服务领域从事开拓性的工作已达五年，咨询督导时间长达3000小时，目前从事EAP咨询师培训。

是中国最早开始EAP咨询师培训的顾问及督导之一，已为超过1500人次的EAP咨询师进行过培训。

本书就是她多年一线EAP培训及相关工作经验的凝结。

在企业心理健康服务方面，她完成了包括联想集团、卡特彼勒公司、西门子集团、中国石油集团等知名企事业单位有关心理健康、组织行为等方面的培训和干预项目，得到众多所服务企业的欢迎和一致好评。

## &lt;&lt;员工帮助计划&gt;&gt;

## 书籍目录

序言：企业心灵教练(张西超) 前言 第一章 拨云见日：EAP的过去、现在和未来 第一节 海外EAP的发展历史 第二节 中国EAP的现状 第三节 探索中国EAP的发展方向 第二章 密码破解：EAP咨询师的素质能力探究 第一节 EAP咨询与EAP咨询师 第二节 EAP咨询师能力内涵 第三节 EAP咨询师的人格特质 第三章 职场“高压锅”：EAP咨询中的常见问题 第一节 职场问题 第二节 情绪/心理问题 第三节 恋爱婚姻问题 第四节 亲子教育问题 第五节 家庭问题 第六节 职业生涯发展问题 第七节 成瘾及其他问题 第四章 心灵解码：EAP心理咨询的理论及核心技术\ 第一节 短程心理咨询 第二节 动机面询 第三节 焦点解决短期疗法 第四节 认知行为治疗 第五节 家庭疗法 第六节 现实疗法 第七节 积极心理治疗 第五章 有效的管理工具：EAP与组织咨询和管理咨询 第一节 EAP与组织咨询 第二节 EAP与管理咨询 第三节 EAP在组织中的推广与实施 第六章 “稻草变黄金”的秘密：EAP服务中的心理健康教育培训 第一节 心理健康培训在EAP服务中的意义 第二节 EAP心理健康教育的几种类型 第三节 典型健康教育大纲和内容 第四节 EAP健康教育培训的注意事项 第七章 “悬崖旁边的守护者”：EAP与危机干预 第一节 危机与企业员工心理危机 第二节 企业员工心理危机类型与表现 第三节 EAP提供的危机干预服务 第八章 他山之石：EAP典型案例分析 第一节 EAP组织咨询案例 第二节 EAP管理层咨询案例 第三节 EAP员工咨询案例 第九章 启程之旅：EAP咨询师的资格与督导 第一节 EAP咨询师的基本条件 第二节 EAP咨询师的资格认证 第三节 EAP咨询师的督导与成长 第十章 EAP咨询师的工具箱：EAP咨询的注意事项 第一节 聚焦工作场所问题 第二节 准确评估问题 第三节 EAP咨询中的伦理问题 主要参考文献 附录1 《EAP标准和操作指导》(2010版) 附录2 美国EAPA专业人员协会章程

## <<员工帮助计划>>

### 章节摘录

插图：3.计划在此阶段，来访者将会做出一个“下个月改变”的承诺。

他们对自己说：“我将会很快戒掉香烟，我必须得到一些尼古丁补偿。

”并且给最后一支烟设定日期。

在计划阶段，来访者将把在预期阶段所制订的改变的总体决定，转换成在一个清楚的行动计划中的具体步骤。

他们也把关注的焦点从搜集与问题有关的信息，转变为从细节上考虑可能的解决方案。

从计划阶段过渡到行动阶段的一个前提是平衡改变的利弊，这是必须要遵循的特定的方式。

James Prochaska教授基于成千上万成功的积极自我改变者的调查，对利弊的本质进行量化，以产生更有效的改变。

当他们在计划中觉得有较大的成功把握，改变的结果收益要高于付出的代价，就能够安全地从前预期阶段进入到行动阶段。

4.行动在此阶段，来访者通过把计划付诸积极行动而实际地改变行为。

但是，其中有些隐患是他们要避免的。

例如，有时他们制订的计划不合适，或者直接从与其他阶段前进到行动阶段而缺乏一些真正的计划。

计划对于建立一个有效的行动过程，以及把一个决定转换成一系列能够解决问题的有逻辑的步骤是必需的。

在某些情况下，来访者希望改变，但是却不愿付出努力，也不愿做出牺牲，但这些牺牲是解决问题所必需的。

所有的改变都要求努力与牺牲。

有时行动计划失败了，是因为来访者认为有一个神奇的东西，它能解决人们所有的问题。

但这种想法是错的。

复杂的心理问题需要复杂的解决方案，这些解决方案有不同组成部分。

## <<员工帮助计划>>

### 媒体关注与评论

赵然老师近年来在EAP方面做了大量理论联系实际的探索性工作，这本书正是她致力于EAP本土化推广的成果。

——时勤 中国科学院研究生院社会与组织行为研究中心主任 EAP在中国经过长达10年的萌芽期后进入了长足发展时期，但专业的服务队伍还须完善，本书就像一场及时雨。

作为EAP从业者，我非常高兴能够看到这本书的及时面世。

谢谢赵然老师！

——朱晓平 中国EAP服务中心CEO，资深EAP专家 认识赵然是一起到美国了解EAP运行模式的时候。

她的美貌与智慧顿时就吸引了我，进而成为好友，在生活中相互扶持至今。

从美国回来后她致力于推广EAP工作，最终成就了这本EAP专业人员可随手参阅的标准和有效的操作指南。

——池铮铮 国际员工帮助计划协会认证EAP督导、EAP资深咨询师 我们在EAP咨询师培训中一直为相关的中文专业教材太少而感到遗憾。

赵然老师的这本著作较全面地介绍了EAP行业的历史、理论、方法、技术及行业规范，很适合作为EAP咨询师的专业基础教材和工具书。

——王咏 中国科学院心理研究所EAP中心主任 健康、快乐、高效、和谐的员工和组织是EAP服务的宗旨，中国石油辽河油田公司已经从中受益。

赵然老师在EAP在中国的本土化发展方面做了很多探索性工作，书中的许多内容对采用EAP服务特别是对采用EAP内部模式的特大型企业具有很强的指导性。

——吕玮 中国石油辽河油田公司EAP项目组主任 这本兼具丰富的实际操作经验和相当的理论深度的著作，对于学习EAP的咨询师，是一本实用的操作手册；对于开展EAP项目的企业负责人，是一本详尽的工作指南。

——高伟 EAP咨询师，EAP Call Center主管 最新的视角，最专业的分析，最有价值的探讨，中国EAP咨询师最渴望的指导书籍。

赵然老师作为中国EAP事业的先行者，她的这一贡献，一定会使中国企业的员工在创造财富的同时创造快乐。

——李杰 辽宁省咨询策划业协会EAP工作委员会主任

## <<员工帮助计划>>

### 编辑推荐

《员工帮助计划:EAP咨询师手册》编辑推荐：EAP是企业与员工间的桥梁。

企业通过EAP为员工提供心理健康援助服务。

可提高员工的个人工作与生活质量，促进其心理健康；员工满意度的提高，又可激发其工作积极性，提高工作效率，降低企业运营成本。

EAP的终极目标是企业与个人共赢。

EAP(Employee Assistance Program, 员工帮助计划)是企业为帮助员工及其家属解决职业心理健康问题，由组织出资为员工设置的一套系统的服务项目。

发达国家多年实践证明，EAP是解决职业心理健康问题的最优方案。

目前，大约90%的世界500强企业为员工提供系统的EAP服务。

2001年3月，国内诞生了第一个完整的EAP项目——联想客户服务部的员工帮助计划，并得到了理想的效果。

目前，中国知名EAP公司，如天力亚太、盛心阳光、易普斯咨询等，为中国内地超过40万名员工提供EAP服务。

北京师范大学心理学院副教授、EAP专家张西超博士说：目前中国的EAP公司正在以每两天诞生一家的速度在发展。

国际员工帮助计划协会(EAPA)拟在中国成立一个分支机构——中国EAP分会，EAPA的EAP咨询师认证近期将在中国启动。



<<员工帮助计划>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>