

<<带好队伍用好人>>

图书基本信息

书名：<<带好队伍用好人>>

13位ISBN编号：9787030269959

10位ISBN编号：7030269950

出版时间：2010-4

出版时间：科学

作者：黄昌华

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<带好队伍用好人>>

前言

判断一名管理者是否称职，不在于他个人如何完成工作，而是看他是否具备组织团队成员共同完成任务或实现目标的能力。

当管理者将团队绩效低下的责任转移到员工身上时，这就是管理无能的表现。

美国当代最成功的企业家、通用电气的前CEO杰克·韦尔奇曾说：“最伟大的领导人、一流的管理者，都懂得如何带好队伍用好人。

”——这就是答案。

要实现高效的团队管理，就必须掌握这一技术。

本书着重从以下几点教你掌握这一技术。

教你如何培养下属的规则意识不少管理者在管理团队时会遇到这样的情况：下属们不仅工作懒散、不按标准及流程工作，还常常会忽视工作伦理，使得整个团队如同一盘散沙。

之所以会出现这样的情况，是因为下属缺乏规则意识。

本书第一章将教会你如何培养下属团队精神和规则意识，让他们重视工作伦理，同时还告诉你该如何利用规则监督过程。

教你如何与下属有效沟通在与下属沟通的过程中为何会存在诸多障碍？

为何双方说了半天也没有抓住沟通的本质？

为何已经布置了工作，下属却连个反应都没有？

出现这些“沟”而不“通”的情况，主要是由于你没有用心与他们沟通。

只有在沟通之前排除双方的沟通障碍，在沟通过程中抓住沟通的本质并根据说话内容及时做出反馈，才能实现完美沟通。

关于这方面的内容，本书第二章将为你详细解读。

教你如何掌控下属的心理只有洞悉下属的心理期望，与他们心意相通，才可做到高效用人。

而要做到让下属保持持续的、积极的心理期望，你需要借助针对性的培训为他们“充电”，借助授权让他们更迷恋工作，借助赞美强化他们的积极期望，借助奖惩给他们以激励。

阅读本书第三、四、六、七章的内容，你将会找到答案。

教你如何凝聚团队力量一根筷子可以轻易被折断，但如果将十根筷子牢牢地捆绑在一起，那么就很容易折断了。

团队管理也是同样的道理，只有让每个人的努力方向一致，才能最大程度地发挥团队的合力。

你需要与下属一同为团队的未来做决定，以确保所有人都对这个决定表示认可。

同时，你还需要借助团队的力量，提升工作效率。

此外，你还需要平衡团队的竞合关系，让团队保持新鲜的活力。

对于这些问题，你可以从本书的第八章中找到答案。

教你如何提高自身影响力有人说，影响力就是权力，对管理者来说更是如此。

有影响力的管理者可以更容易地获得下属的认同和拥戴，也会让下属更心甘情愿地追随。

阅读本书第九章，你将掌握相关的秘诀——轻松树立你的权威以及提升你的人格魅力。

管理者只有致力于塑造团队，将团队精神和团队制度视为宝贵财富和生生不息的动力，合理利用团队的各项资源，用好人、带好人，才能打造高绩效团队。

这也是本书的价值所在——它旨在告诉你如何做一名优秀的管理者。

在本书的写作过程中，姜上泉、林海、刘耿、齐忠玉、沈方楠、杨兴文、杨玉柱、杨智斌、罗百辉、陈勇明、孙健、孙丽、洪少生、吴发明、戴宇剑、杨靖、孙东风、陈凌飞、孙科柳、宋莹莹、石强、郑悠然、张强强、杨海燕、杨宗勇等人参与了部分文字的编写和校正。

在此，对以上人员给予的鼎力支持表示衷心的感谢！

衷心地希望这本书能给从事团队管理工作的广大朋友带来帮助。

如果您发现书中不足之处，还请提出宝贵的意见和建议。

<<带好队伍用好人>>

内容概要

本书以管理者用人和带人的实践为切入点，重点解读了管理者在工作中经常遇到的问题，包括树立团队成员的规则意识、有效沟通、有效授权、有效奖惩等。

本书借助国内外知名企业的案例以及融合心理学知识深入浅出地解读了各种管理问题的处理方法，通过阅读本书，读者可迅速了解并掌握团队管理中的技巧与策略，教你成为一名优秀的管理者。

<<带好队伍用好人>>

作者简介

黄昌华 中国式企业文化建设专家

企业共识竞争力研究与传播导师

黄昌华先生从一线员工成长为集团公司总裁，具有丰富的企业运营管理经验，经历了从执行者到领导者的各种角色，总结了一整套企业经营与管理的实操方法。

2006年荣获中国式企业文化建设先进个人。

2007年被评为中国十大企业管理创新人才。

<<带好队伍用好人>>

书籍目录

第一章 无规矩，不成方圆 第一节 培养下属的团队精神 第二节 树立积极的规则意识 第三节 工作伦理不可逾越 第四节 要专注过程管理 第二章 用心沟通，确保团队和谐 第一节 逐一瓦解沟通障碍 第二节 沟通要抓住本质 第三节 有反馈，沟通才完整 第四节 用好提问，沟通更有效 第三章 掌控下属心理，高效用人 第一节 洞悉下属的期望 第二节 用对你的激励方式 第三节 给予压力才能激发动力 第四节 人尽其才，优化团队配置 第四章 授之以鱼，更要授之以渔 第一节 管理者的指导作用 第二节 除了教育，还要训练 第三节 持续的培训 第五章 化共识为团队力量 第一节 组合团队未来的拼图 第二节 用好团队的力量 第三节 平衡团队的竞合关系 第六章 授权：让下属更迷恋工作 第一节 别让下属过分依赖你 第二节 鼓励下属积极参与 第三节 善授权也要善收权 第七章 用好赞美，激发下属积极性 第一节 真诚的赞美人见人爱 第二节 直接赞美，立竿见影 第三节 辗转的赞美更动听 第四节 一面赞美，一面批评 第八章 有效奖惩，提升管理效能 第一节 学好奖惩这堂必修课 第二节 奖惩与教育相结合 第三节 奖惩也要保持适度 第九章 修炼个人影响力 第一节 树立管理者的权威 第二节 提升人格魅力

<<带好队伍用好人>>

章节摘录

规则重在执行到位一位父亲带着孩子去郊外游玩，他们在景色秀丽的田野里发现了一堵墙，上面挂着三面镜子。

第一面镜子的表面凹凸不平，上面还遍布着污点。

第二面镜子平整而干净，四周还装有精美的镜框，镂空的雕刻美丽极了。

第三面镜子的周围既没有相框也没有好看的装饰，只不过是一面干净而清楚的镜子。

父亲将孩子带到了第一面镜子前，问：“你看到了什么？”

”孩子有点厌恶地说：“一面脏兮兮的镜子。”

”父亲又问：“中间的那个呢？”

”孩子说：“这是一面精美的镜子，很漂亮。”

”父亲又把孩子带到了第三面镜子前，孩子情不自禁地说道：“我看到的是一片美丽的景色！”

”仔细想想，执行的本质不也是这样吗？”

在确立了制度之后，要严格地执行，这就和故事中的孩子面对第三面镜子时所看到的一样——一片美丽的风景，而非镜子本身。

也就是说，严格执行，就是要将规则融于管理之中，强调的是执行的效果。

在《史记·孙子吴起列传》中有这样一个故事。

春秋末年，吴国的国王看了齐国的孙武写的《孙子兵法》后，十分欣赏他的军事才能，便派人请孙武来到了宫中。

吴王很想考验一下孙武的能力，便问他：“你能用你的兵法来操练宫中的女子吗？”

”孙武点了点头说：“可以。”

”于是，吴王就下令从宫中选出了180名女子，让孙武指挥。

孙武将这些宫女分成了两队，并任命吴王的两个爱妃当队长。

在进行正式训练之前，孙武就详细交代了基本动作的做法、队列的训练要求以及触犯纪律将要受到哪些惩罚。

这些女子从未经历过这种新鲜的事情，看到满脸严肃的孙武下达命令，也只当作是玩笑，根本没把号令当成一回事。

孙武暂停了训练，义正词严地说：“如果你们对规定和军令不了解，那么这是我的过错，我现在再讲一遍。”

”可在孙武重新讲了一遍之后，那些女子们笑得更厉害了，吴王的那两个爱妃甚至还学起了孙武的模样。

孙武说：“号令不明是将帅的责任，但号令已明而不服从，则是队长的过失了。”

依照军令，斩！

”他派人把刀搬过来，下令要立即将那两个队长处死。

吴王见孙武真要杀掉两个爱妃，急忙说：“我已经知道您是善于用兵打仗了，请您放过她们吧！”

”孙武坚决地说：“既然我是将帅，就应有权杀掉不听命令的士兵。”

”说罢，就下令将那两个妃子杀了，又重新选择了两名宫女当队长。

当孙武再次发号施令时，宫女们都老老实实在按照规定操练了。

吴王很佩服孙武的才能，任命他为吴国大将。

从这个故事可以看出，如果企业空有好的制度，却并不严格执行，那么再好的制度终究也只是一纸空文。

在海信集团有这样的一句话：“不理解也要执行，在执行中理解。”

”严格执行，不仅实现了制度存在的意义，也为团队的稳步发展提供了保障。

管理者可以从孙武训练宫女的故事中总结出严格执行规则的几个要点。

<<带好队伍用好人>>

媒体关注与评论

用人不在于如何减少人的短处，而在于如何发挥人的长处。

——著名管理学家 彼得·德鲁克员工培训是企业风险最小，收益最大的战略性投资。

——著名的企业管理学教授 沃伦·贝尼斯将合适的人请上车，不合适的人请下车。

——管理学者 詹姆斯·柯林斯企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。

——日本经营之神 松下幸之助一个公司要发展迅速得力于聘用好的人才，尤其是聪明的人才。

——世界首富 比尔·盖茨

<<带好队伍用好人>>

编辑推荐

《带好队伍用好人:中层管理者执行力9法则》：中层管理者只有致力于塑造团队，将团队精神和团队制度视为团队的宝贵财富和生生不息的动力，合理利用团队的各项资源，用好人、带好人，才能打造高绩效团队。

要想“决胜未来”，就要“赢在中层”

<<带好队伍用好人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>