

<<连锁企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787030221209

10位ISBN编号：7030221206

出版时间：2008-10

出版时间：科学出版社

作者：刘子龙

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<连锁企业人力资源管理>>

### 前言

连锁经营是社会经济发展到一定阶段的产物，是先进管理思想和科学技术结合的产物，连锁企业的管理、经营方式有别于一般意义上的企业。

国际连锁业巨头已形成了相当成熟的人力资源管理制度和企业文化，而我国连锁企业仍处在快速发展阶段，企业的人力资源管理、运营模式、管理制度、企业文化等方面仍在探索和建设之中。

为满足我国蓬勃发展的连锁企业对高素质人才的需求，国内大专院校纷纷开设连锁企业管理专业及相近专业。

为满足“连锁企业人力资源管理”课程的教学需要和连锁企业人力资源管理者培训、学习需要，我们特编写了本书。

本书的编写思路是求新、实用，不主张长篇大论，更不主张将本书写成百科全书，重点阐述连锁企业人力资源管理的基本概念、基本内容、基本方法等。

为了方便学生检测自己的学习效果，每章末尾都附有复习思考题，答案附在教学课件中，如有需要请与科学出版社联系。

完成本书教学需要约60学时，其中第一章4学时，第二章4学时，第三章6学时，第四章4学时，第五章8学时，第六章10学时，第七章8学时，第八章10学时，第九章6学时。

本书具体的编写分工如下：第一章由刘子龙（北京工业职业技术学院）编写；第二章、第四章由王新盈（昆明冶金高等专科学校物流与交通学院）编写；第三章、第五章由陈仕萍（北京工业职业技术学院）编写；第六章、第七章由臧良运（齐齐哈尔大学应用技术学院）编写；第八章、第九章由刘青（湖州职业技术学院）编写；刘子龙、王新盈负责全书的统稿。

本书得到了各参编作者所在院校的大力支持，并吸收了编委会各位学者及南京工业职业技术学院都国雄教授的宝贵意见，在此，表示衷心的感谢。

由于时间仓促，加之作者水平有限，书中难免有不足之处，敬请广大读者批评指正。

## <<连锁企业人力资源管理>>

### 内容概要

《高等职业教育“十一五”规划教材·高职高专连锁经营类教材系列：连锁企业人力资源管理》系统地阐述了连锁企业人力资源管理的基本概念、基本内容和基本方法等。

本书的结构是前有案例导入，中有与内容匹配的知识拓展、案例点击等，后有与章节配套的复习思考题、实训项目及案例分析，为读者创造了丰富的研讨与练习空间。

《高等职业教育“十一五”规划教材·高职高专连锁经营类教材系列：连锁企业人力资源管理》可作为高等院校尤其是高等职业技术学院、商业类专科院校的专业课和选修课教材，也可作为经济类、企管类专业的参考书，还可以作为连锁企业管理人员的培训教材。

<<连锁企业人力资源管理>>

作者简介

## &lt;&lt;连锁企业人力资源管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 绪论案例导入 比肖夫的工作经历第一节 连锁企业人力资源管理概述一、人力资源的概念、特征、地位和作用二、人力资源管理的概念和主要职能三、人力资源管理的基本原理四、连锁经营管理与人力资源管理的特殊性第二节 战略性人力资源管理一、战略性人力资源管理的意义二、战略性人力资源管理目标的制定方法与原则三、战略性人力资源管理的内容四、基于企业不同发展阶段的人力资源管理小结复习思考题实训项目案例分析案例1 UT斯达康人力资源管理的“黄金法则”案例2 杨兄弟糯米美食公司第二章 连锁企业的组织结构和岗位配备案例导入谁的过错第一节 连锁企业组织结构一、组织结构设计的原则二、组织结构设计的程序第二节 影响连锁企业组织结构设计的因素一、连锁企业规模与连锁企业所处的发展阶段二、技术三、外部环境四、战略第三节 连锁企业组织结构的基本模式一、总部的组织机构二、总部的管理职能三、门店的组织结构四、门店的管理职能五、门店主要岗位的管理职责小结复习思考题实训项目案例分析案例1 普尔斯马特会员商店的部门设置案例2 日本的一家零售企业店长作业流程第三章 连锁企业人力资源规划案例导入苏澳玻璃公司的人力资源规划第一节 连锁企业人力资源规划概述一、连锁企业人力资源规划的概念二、人力资源规划的作用三、人力资源规划的种类四、人力资源规划的内容五、人力资源规划的程序第二节 人力资源需求预测一、人力资源需求预测的含义二、人力资源需求的影响因素三、人力资源需求预测的步骤四、人力资源需求预测的方法第三节 人力资源供给预测一、人力资源供给的来源二、企业内部人力资源供给预测技术第四节 人力资源供求综合平衡一、人力资源供求平衡的目标二、人力资源供求关系的三种情况小结复习思考题实训项目案例分析案例1 O公司人力资源部的战略及运作模式案例2 总是缺人的公司第四章 连锁企业工作分析与胜任特征评估案例导入工作职责分歧第一节 工作分析一、工作分析的概念二、工作分析的基本过程三、常用的工作分析方法第二节 连锁企业胜任特征评估一、胜任特征的基本概念二、胜任特征的种类三、胜任特征模型的建构四、获取胜任特征数据资料的主要方法五、胜任特征模型在人力资源中的应用小结复习思考题实训项目案例分析案例1 工作描述案例2 工作说明书第五章 连锁企业员工招聘案例导入丰田的全面招聘体系第一节 招聘的意义和程序一、招聘的意义二、招聘的原则三、影响招聘的因素四、招聘的程序五、招聘团队第二节 员工招聘渠道一、内部招聘二、外部招聘三、招聘渠道的选择第三节 招聘的重点环节——面试一、面试的准备二、面试的过程三、面试的方法四、面试过程的注意事项第四节 选拔测试一、智力测试二、人格测试三、职业能力倾向测试四、职业兴趣测试五、职业价值观测试六、创造力测试七、情商测试八、情景模拟第五节 员工招聘评价一、招聘评价的意义二、招聘评价的内容小结复习思考题实训项目案例分析案例1 招兵买马之误案例2 国际著名企业逐鹿中国名校第六章 连锁企业员工的培训与开发案例导入快而好快餐公司第一节 连锁企业培训系统设计一、培训的学习理论二、培训的基本过程三、对组织人力资源现状的评价与分析第二节 指导培训实施一、设计培训教育发展系统二、指导执行人力资源开发计划三、保证实施培训规划所需要具备的资源第三节 培训评估一、培训评估方案设计要素二、常见的培训评估方案三、选择适当的评估设计方案第四节 员工的职业管理一、职业生涯理论二、个人与组织的职业生涯管理三、员工职业生涯的自我管理小结复习思考题实训项目案例分析IBM公司“长板凳计划”的培训与开发第七章 连锁企业员工绩效管理案例导入两只养蜂的熊第一节 绩效管理的系统设计一、绩效管理系统的的设计二、绩效管理系统与其他子系统的管理第二节 绩效管理的实施一、绩效目标设计二、过程指导三、考评反馈四、激励发展第三节 绩效考评方法一、绩效考评方法的类型二、核查表考核法三、量表考绩法四、360度反馈评价方法小结复习思考题实训项目案例分析通用电气公司的“360度评价”第八章 连锁企业员工薪酬福利管理案例导入激励与奖励的作用第一节 薪酬管理概述一、薪酬的概念二、薪酬理论三、确定薪酬策略的流程四、薪酬设计的影响因素第二节 基本薪酬设计一、基本程序二、职位评价方法三、市场调查四、基本薪酬结构的确定与完善第三节 激励薪酬设计一、激励薪酬的基本假设二、激励薪酬方案的类型三、特定人员的激励薪酬方案第四节 劳动保障管理一、社会保障二、企业福利三、社会保障及企业福利管理小结复习思考题实训项目案例分析IBM公司的薪金管理第九章 连锁企业劳动关系管理案例导入加班工资能顺利拿到吗第一节 集体劳动争议与处理程序一、集体合同的协商二、团体劳动争议处理程序第二节 员工离职管理一、员工离职行为的含义二、离职的影响三、员工的解聘管理四、核心员工自愿

<<连锁企业人力资源管理>>

离职行为的管理与预防第三节 职业安全管理一、安全及其重要性二、安全计划的制定与实施三、事故产生的原因与预防四、重大劳动安全卫生事故处理对策五、预防重大劳动安全卫生事故的策略第四节 工作压力管理一、工作压力的概念二、压力的来源与影响因素三、工作压力的后果四、工作压力的管理小结复习思考题实训项目案例分析案例1 张韧离职案例2 广告公司人事波动参考文献

章节摘录

第一章 绪论 案例导入 比肖夫的工作经历 1951年，具有心理学和人际关系学双学士学位的查尔斯·比肖夫四处寻找工作。

不久，他进入一家名叫包兰亭·索恩斯的酿造公司，做起了人事面试工作。

后来，他又到一家糖果加工公司和美国美孚公司干了一段时间。

1963年比肖夫来到从事纤维、塑料生产及能源开发的联合公司。

如今，他是这家公司的人事经理。

当有人问比肖夫这些年作为人事经理都干了些什么时，他微笑着并略带嘲弄的口吻回答：“保证每人在生日时得到一张生日卡，在感恩节得到一只火鸡。

”他还说，“人事部对那些不能忍受这种工作方式的人来说，简直就是一处堆破烂的地方”。

确实，退回去许多年看看，人事工作除了雇佣工人就再没有别的内容。

这大概还是从过去的工头那里传下来的吧。

以前的工头总是习惯于走出工厂，从长长的求职队伍中挑选工人。

他们根本不看什么简历表，而是用他们的食指随便点，“你，你，还有你”。

后来，这些工头实在腾不出时间来干这类事情了，于是就有了人事工作。

除了干些招收新工人和发薪水之类的工作，人事部经理还负责诸如此类的“事务”：教人鞠躬时如何抬臂，教人如何打扫公司的停车场，等等。

这确实产生了如20多年前著名管理学家彼得·德鲁克所指出的情形，“所有做人事工作的人无不忧虑，何以证明他们也在对企业做出贡献”。

不过如今，比肖夫再也不谈什么生日卡、火鸡之类的事儿了。

“电话随时都在嘟嘟响”，比肖夫在办公桌旁挥了一下手说，“嘿，那准是董事会主席又叫我去他办公室了”。

是的，人事经理一蹶不振的时代已经成为过去。

那种由人事部门头目给公司各部门分西瓜的日子，不过是令人一笑的回顾罢了。

而事实上“人事管理”这一称呼在公司的惯用语中，已经销声匿迹了，取而代之的是另一种很有影响力的称呼——人力资源管理经理。

## <<连锁企业人力资源管理>>

### 编辑推荐

本书是关于介绍“连锁企业人力资源管理”的教学用书，书中系统地阐述了连锁企业人力资源管理的基本概念、基本内容和基本方法等。

本书可作为高等院校尤其是高等职业技术学院、商业类专科院校的专业课和选修课教材。



<<连锁企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>