## <<连锁企业商品采购管理>>

#### 图书基本信息

书名: <<连锁企业商品采购管理>>

13位ISBN编号:9787030221193

10位ISBN编号:7030221192

出版时间:2008-8

出版时间:科学出版社

作者: 蔡中焕, 鲁杰 主编

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<连锁企业商品采购管理>>

#### 内容概要

"连锁企业商品采购管理"是高职高专院校连锁经营管理专业的主干课程之一。 本书全面阐述了连锁企业采购管理所具备的理论与实践知识,在结构体系的设计和素材选取上体现了 适用与创新并重的特点。

本书共十一章,主要内容包括:绪论,连锁企业商品的采购计划管理、采购品类管理、采购检验与质量管理、采购成本管理,连锁企业供应商管理,连锁企业商品采购的谈判、合同管理、模式、绩效评价及发展趋势。

本书可作为高职高专院校连锁经营管理专业的教材,也可作为经济类、工商管理类专业的参考教学读本,还可作为连锁企业管理人员及相关人员的培训参考书。

## <<连锁企业商品采购管理>>

#### 书籍目录

#### 第一章 绪论

案例导入 美国F连锁超市的采购策略

第一节 连锁企业商品采购管理概述

- 一、商品采购的定义
- 二、商品采购管理的内容、程序和原则
- 三、商品采购的职能

第二节 连锁企业采购组织概述

- 一、采购组织的建立
- 二、商品采购的渠道选择与经营目录确定
- 三、采购部门及人员的职责
- 四、采购人员的素质要求

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

东方俱乐部的采购管理

第二章 连锁企业商品采购计划管理

案例导入 宜家的"经济采购"策略

- 第一节 连锁企业商品采购计划概述
- 一、连锁企业商品采购计划的概念
- 二、编写采购计划的目的和依据
- 三、采购的主要环节
- 四、影响商品采购计划编制的因素

#### 第二节 商品采购数量的确定

- 一、连锁企业商品采购的范围
- 二、商品采购数量的计算与确定
- 三、商品补货数量的确定

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

凯马特破产对我国连锁超市发展的启示

第三章 连锁企业商品采购品类管理

案例导入 沃尔玛(巾国)的品类管理

第一节 商品采购品类管理概述

- 一、商品采购品类管理
- 二、商品采购品类策略

第二节 供应商商品管理

- 一、新商品引进流程
- 二、商品订单管理与淘汰

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

玩具反斗城的品类管理

## <<连锁企业商品采购管理>>

第四章 连锁企业商品采购检验与质量管理 案例导入 平衡采购中的质量与成本

第一节 商品采购检验标准

- 一、商品检验的概念与种类
- 二、百货类商品的检验与拒收标准
- 三、食品类商品的检验与拒收标准
- 四、其他类型商品的检验标准

第二节 商品采购质量管理

- 一、商品采购质量管理的定义和内容
- 二、商品采购质量管理的原则和目标
- 三、商品采购质量管理的基本方法
- 第三节 商品采购质量控制
  - 一、商品采购管理机构和制度
- 二、商品采购质量控制

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

爱默公司采购质量管理

第五章 连锁企业商品采购成本管理

案例导入 麦德龙在中国的竞争战略

- 第一节 采购商品价格调查
  - 一、商品采购成本的概念
  - 二、商品价格调查的原则和方法
- 三、新商品、敏感品价格调查
- 四、竞争店商品与供应商价格调查
- 第二节 供应商商品定价策略
- 一、商品定价应考虑的因素
- 二、商品定价的目标、内容和方法
- 三、降低商品采购价格的策略

第三节 商品采购成本控制

- 一、商品采购成本控制的原则
- 二、商品采购成本控制的内容
- 三、商品采购成本控制的方泫
- 四、供应链下采购成本控制

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

百安居的低价策略分析

第六章 连锁企业供应商管理

案例导入 肯德基不断提高集成程度的供应链管理

- 第一节 供应商的调查与开发
- 一、供应商管理的定义和目标
- 二、供应商调查
- 三、供应商开发

第二节 供应商评价

## <<连锁企业商品采购管理>>

- 一、供应商等级的确定
- 二、供应商评价的范围
- 三、供应商评价的程序
- 四、供应商评价的方法

#### 第三节 供应商选择

- 一、供应商选择应考虑的因素
- 二、选择供应商的步骤
- 三、供应商认证的方法

#### 第四节 供应商关系管理

- 一、供应商合作伙伴关系
- 二、供应商关系分类与管理 三、供应商准入制度
- 四、供应商的激励、监控和投诉
- 五、供应商资料管理

#### 小结

#### 复习思考题

实训项目

案例分析

家乐福供应商管理策略

第七章 连锁企业商品采购谈判

案例导入 基于数据的采购谈判

#### 第一节 采购谈判概述

- 一、采购谈判的定义、特点和内容
- 二、采购谈判的基本原则

#### 第二节 商品采购业务谈判

- 一、供应商的预约与谈判
- 二、影响采购业务谈判的因素
- 三、采购业务谈判的程序

#### 第三节 商品采购谈判技巧

- 一、采购谈判技巧的设计
- 二、采购优劣势分析
- 三、采购谈判的基本技巧与应用

#### 小结

#### 复习思考题

实训项目

案例分析

家乐福的采购哲学

第八章 连锁企业商品采购合同管理

案例导入 签订合同的重要性

#### 第一节 采购合同概述

- 一、采购合同的概念和特征
- 二、采购合同的类型和选择
- 三、采购合同的内容和形式

#### 第二节 采购合同管理

- 一、采购合同的签订
- 二、采购合同的履行
- 三、采购合同的跟踪

## <<连锁企业商品采购管理>>

四、采购合同的变更、终止和解除 第三节 采购合同的争议、索赔和纠纷

- 一、争议、索赔和理赔
- 二、争议和索赔的处理
- 三、合同纠纷的解决

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

一份红枣购销合同

第九章 连锁企业商品采购模式

案例导入 百货集团推进集中采购模式,冒险抛弃代理商

第一节 集中采购与分散采购

- 一、集中采购
- 二、分散采购
- 三、选择集中采购和分散采购的标准
- 第二节 联合采购
- 一、连锁企业实施联合采购的必要性
- 、联合采购的特点和方式
- 第三节 询价采购
- 一、询价采购的特点
- 1、询价采购的实施步骤
- 第四节 网上招标采购
- 一、招标采购的定义、特点和方式
- 二、网上招标的意义和流程
- 三、招标中的常见问题与解决方法

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

案例一 中小零售企业的采购与管理

案例二 B公司的采购决策

第十章 连锁企业商品采购绩效评价

案例导入 念好绩效考核"紧箍咒"

第一节 商品采购风险与风险防范

- 一、采购风险的概念与分类
- 二、采购风险产生的原因
- 三、回避与防范采购风险措施

第二节 商品采购绩效评价

- 一、采购绩效评估的意义
- 二、采购绩效评估的指标与标准
- 三、采购绩效评估的方式与技巧

第三节 商品采购绩效改进

- 一、采购回扣的产生与杜绝措施
- 二、付款业务控制

小结

复习思考题

## <<连锁企业商品采购管理>>

实训项目 案例分析

沃尔玛:"秘密特工"调查采购腐败 第十一章 连锁企业商品采购的发展趋势

案例导入 沃尔玛的全球采购

第一节 供应链管理中的采购

一、采购与供应链的关系

二、供应链环境下的采购

第二节 战略采购

一、战略采购的依据和原则 二、战略采购的核心 三、战略采购因素及实施步骤

第三节 全球采购

一、全球采购概述 二、全球采购的过程 三、全球采购的风险

第四节 电子商务采购

一、电子商务概述 二、电子商务采购

小结

复习思考题

实训项目

案例分析

惠普的电子化采购实施方案

参考文献

## <<连锁企业商品采购管理>>

#### 章节摘录

第一章 绪论第一节 连锁企业商品采购管理概述采购是最常见的一种经济活动,从人们的日常生活到 企业的经营运作、从民间团体到政府组织都离不开它。

传统的采购是指使用货币购买物品,其目的是以最低的价格购买到最符合需求的物品。

随着市场经济的发展与完善,现代采购已由一种单纯的商业买卖行为发展成为一种职能、一门专业, 一种可为企业节省成本、获取利润的重要手段。

连锁企业商品采购中每1元钱的节省都会转化成1元钱的利润。

而在其他条件不变的情况下,假设企业的利润率为5%,要想靠增加销售来获取1元钱利润,则需要多销售20元的产品。

通常情况下,从采购的角度节省1元钱远比从销售上多卖20元的产品要容易得多,成本也要低得多。据统计,世界范围内典型企业的采购成本要占企业总成本的60%,中国的工业企业,各种物料的采购成本要占到企业销售成本的70%以上。

对于处于流通领域的连锁行业而言,商品采购是其经营活动的起点,连锁行业的特点决定了采购成本必然会成为其所有成本的主体。

采购是连锁企业经营管理中"最有价值"的部分。

# <<连锁企业商品采购管理>>

编辑推荐

# <<连锁企业商品采购管理>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com